

Cod client

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII PENTRU TICHETE CADOU NR.TCHC2018PSM009

Data semnării 18.12.2018 Data intrării în vigoare 18.12.2018

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Societatea UP ROMÂNIA S.R.L., cu sediul în București, Șos. Dudești - Pantelimon nr. 42, sector 3, cod poștal 033094, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/6468/25.07.2002, Certificat de Înregistrare Fiscală RO14774435, capital social reprezentată prin
, în funcția de **REPREZENTANT COMERCIAL**, în calitate de **EMITENT**
 de tichete cadou,

și **ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 S.R.L.**

Cu sediul social în localitatea **BUCUREȘTI** Județ/Sector. **SECTOR 3**
 Str. **CALEA VITAN** Nr. **242** Bl. Sc. Etaj **P** Ap. Cod poștal **CAMERA 6**
 C.I.F. **RO31012790** Nr. înmatriculare Oficiul Registrului Comerțului: **J40/14752/2012**
 Reprezentant legal Dna/Dl. Funcția **PRESEDINTE**
 Tel. Fax. Mobil **0752 265 275**
 E-mail.

Numită în continuare **CLIENT**.

Domeniul de activitate al **CLIENTULUI** **ADMINISTRARE IMOBILE**

Societatea face parte dintr-un grup de firme: Nu Da. Numele grupului:

Nr. cont bancar:

R O 3 5 | U G B I | 0 0 0 0 | 0 2 2 0 | 2 2 8 9 | 3 R O N

Banca **GARANTIBANK INTERNȚIONAL N.V.** Sucursala **BUCUREȘTI**

Număr total de salariați **85** Numărul salariaților beneficiari de tichete cadou **85**

CLIENTUL va folosi tichetele cadou pentru: cheltuieli sociale, respectiv

(se va menționa denumirea concretă a activităților, destinațiilor și evenimentelor)

campanii de marketing studii de piață promovarea pe piațe existente sau noi protocol reclamă și publicitate

Tichetele cadou se vor utiliza pentru evenimentele: 8 Martie Paște 1 Iunie Crăciun Alte ocazii

Necesarul anual, semestrial, trimestrial sau lunar de tichete cadou: Anual Semestrial Trimestrial Lunar..... (număr de tichete pentru perioada bifată)

CLIENTUL este plătitor de TVA Da Nu

Persoana responsabilă de comanda tichetelor **cadou** este:

Dna/Dl. Funcția **SEF SERVICIU RESURSE UMANE**

Tel. Fax. Mobil.

E-mail.

Adresa de livrare a tichetelor **cadou**:

Localitate **BUCUREȘTI** Județ/Sector **SECTOR 3**

Str. **CHICIUREI** Nr. **45** Bl. Sc. Etaj **1** Ap. Cod poștal

Persoana responsabilă de recepționarea tichetelor **cadou** este:

Dna/Dl. Funcția **SEF SERV R.U.** Tel. Fax.

Locșitor

Dna/Dl. Funcția Tel. Fax.

Vă rugăm să completați datele:

| Persoane de contact | Nume și prenume | E-mail | Telefon mobil/fix | Fax |
|------------------------------|-----------------|--------|-------------------|-----|
| Director General | | | | |
| Director Resurse Umane | | | | |
| Director Comercial/Marketing | | | | |
| Director Financiar | | | | |
| Director Calitate/Securitate | | | | |
| Lider sindical | | | | |

CLIENTUL este de acord să primească în mod gratuit materialele informative și publicitare ale **EMITENTULUI** (inclusiv cele inserate în coletele și carnetele de tichete, dacă este cazul) și ale partenerilor săi, prin poștă, fax și/sau la adresa/adresele de e-mail indicate în conținutul prezentului contract, având dreptul să renunțe la acest lucru printr-o notificare scrisă, transmisă la sediul Emitentului.

Contractul a fost întocmit și semnat în două exemplare, față – verso, câte unul pentru fiecare parte.

EMITENT

(semnătura și ștampila)

CLIENT

(semnătura și ștampila)

pagina 1 din 2



UP ROMANIA SRL
 Șos. Dudești - Pantelimon nr. 42, sect
 Capital social 19.022.090 lei • RC J40

4774435

2. CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE PRESTĂRI SERVICII

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

I.1. Prin prezentul contract, **EMITENTUL** se obligă să presteze **CLIENTULUI** serviciile de prelucrare a comenzilor de tichete cadou transmise de **CLIENT** și serviciile de imprimare și livrare a tichetelor către **CLIENT** în schimbul unui preț stabilit de către părți în Anexa nr.1 la contract.

II. MODALITĂȚI DE LIVRARE

II.1. Tichetele cadou vor fi livrate pe bază de comenzi, conform condițiilor convenite de părți prin Anexa nr.1.

II.2. Comanda fermă transmisă **EMITENTULUI** angajează irevocabil **CLIENTUL** în ceea ce privește plata valorii nominale a tichetelor cadou și a prețului serviciilor aferente acestora. Plata comenzii trebuie efectuată în cel mult 48 de ore de la transmiterea ei către **EMITENT**, în caz contrar comanda anulându-se și **EMITENTUL** neavând nicio obligație să o execute.

II.3. În cazul existenței unor discrepanțe între comanda transmisă și produsele livrate de către **EMITENT**, **CLIENTUL** va informa în scris, în termen de 24 de ore de la primirea coletului. Absența notificării valorează recunoașterea îndeplinirii tuturor obligațiilor de către **EMITENT** și acceptarea tuturor obligațiilor care rezultă pentru **CLIENT** din prezentul contract cu privire la comanda respectivă.

III. PREȚUL CONTRACTULUI

III.1. Prețul serviciilor prestate de **EMITENT** este prevăzut în Anexa nr.1, care face parte integrantă din prezentul contract.

III.2. Valoarea nominală a unui tichet cadou este stabilită în condițiile legale în vigoare la data încheierii prezentului contract.

III.3. Orice formă de plată între **CLIENT** și **EMITENT** se face numai prin virament bancar.

III.4. Părțile se obligă să comunice în scris modificarea conținutului sau alte date legate de plata tichetelor cadou.

III.5. **CLIENTUL** va achita contravaloarea comenzii ferme înainte de livrarea acesteia, conform înștiințării **EMITENTULUI** și condițiilor prevăzute în Anexa nr.1 la contract.

III.6. Orice modificare a prețului contractului va fi comunicată prin înștiințare scrisă cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificării. **CLIENTUL** are un termen de 15 zile calendaristice de la primirea notificării pentru a-i comunica **EMITENTULUI** dacă este de acord sau nu cu modificarea, lipsa unui răspuns în acest termen sau transmiterea răspunsului după expirarea acestui termen echivalând cu o acceptare definitivă din partea **CLIENTULUI** a modificării propuse.

IV. OBLIGAȚIILE PARTILOR

IV.1. **EMITENTUL** trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să tipărească tichete cadou folosind un suport tehnic special, care să nu permită falsificarea acestora și care să cuprindă următoarele elemente: seria numerică într-o ordine crescătoare, denumirea și sediul **EMITENTULUI**, date ce definesc **CLIENTUL**, valoarea nominală a unui tichet cadou, în cifre și litere, perioada de valabilitate a acestuia, interdicția de comercializare a acestuia contra unei sume de bani și interdicția de a acorda un rest de bani la tichetul cadou, precum și spațiul destinat înscrisurii datei și ștampilei afiliatului la care beneficiarul tichetului a utilizat tichetul cadou;

b) să înscrie în factura de livrare numărul de ordine al tichetelor cadou livrate, dintr-o serie continuă, prețul unitar al imprimatului sau valoarea lui totală, valoarea nominală a unui tichet cadou imprimată pe acesta, din scria livrată, valoarea totală corespunzătoare numărului de tichete cadou livrate, precum și numărul conținutului bancar distinct și denumirea băncii unde își are deschis contul **EMITENTUL**;

c) să afișeze pe site-ul său www.upromania.ro lista actualizată cu unitățile afiliate la care beneficiarii tichetelor comandate de către **CLIENT** pot folosi aceste tichete, **CLIENTUL** fiind de acord că în acest mod, **EMITENTUL** și-a îndeplinit obligația legală de a pune la dispoziția beneficiarilor lista menționată;

d) să accepte returnarea din partea **CLIENTULUI** a tichetelor cadou neutilizate și să ramburseze sumele aferente valorii nominale a acestora:

- numai în condițiile art. 9.4 din Normele Metodologice de aplicare a dispozițiilor Legii nr. 193/2006, privind acordarea tichetelor cadou și a tichetelor de creșă, respectiv la sfârșitul anului calendaristic sau la data rezilierii prezentului contract, în cazul în care tichetele cadou au fost comandate pentru cheltuieli sociale;

- numai în situația în care returnarea se va face în termen de cel mult 30 de zile de la data expirării acestora, în cazul tichetelor cadou achiziționate pentru campanii de marketing, studiul pieței, promovarea pe piețe existente sau noi, pentru protocol sau pentru reclamă și publicitate. Termenul de 30 de zile se referă la perioada de timp în care tichetele returnate trebuie să ajungă la sediul **EMITENTULUI**.

e) să asigure transportul tichetelor cadou în condiții de securitate până în momentul recepționării acestora de către persoana responsabilă a **CLIENTULUI**.

IV.2. **CLIENTUL** trebuie să ducă la îndeplinire următoarele obligații:

a) să transmită comenzile în conformitate cu condițiile convenite cu **EMITENTUL** în cadrul Anexei nr.1 la contract; în cazul în care **CLIENTUL** transmite o comandă fără a respecta aceste condiții, **EMITENTUL** nu are nicio obligație să o execute și nici nu poate fi obligat la plata de daune-interese pentru această neexecutare;

b) să distribuie persoanelor beneficiare tichetele cadou;

c) să achite integral și înainte de livrare contravaloarea tichetelor cadou comandate și a serviciilor, în conformitate cu prezentul contract și dispozițiile legale în vigoare.

d) să aduca la cunoștința **EMITENTULUI** rurtul și/sau ralsricarea tichetelor cadou, precum și orice tentativă în acest sens în termen de 24 ore de la data constatării acestuia/acestora;

e) să înormneze beneficiarii tichetelor în legatura cu interdicțiile rereritoare la utilizarea tichetelor cadou.

EMITENT
(semnătura și ștampila)

CLIENT
(semnătura și ștampila)

f) **EMITENTUL** autorizează **CLIENTUL** privind dreptul acestuia de a face publice clauzele prezentului contract prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului U.E.679/2016.

1. Partile convin sa respecte normele si obligatiile impuse de dispozitiile in vigoare, privind protectia datelor cu caracter personal.

2. Partile sunt constiente de faptul ca normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplica oricarui operator de date sau impunitic situat in Uniunea Europeana si oricarei persoane care prelucreaza date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate in Uniunea Europeana sau care le furnizeaza servicii. Prin urmare, Partile confirma respectarea deplina a urmatoarelor prevederi, inclusiv dar fara a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind stergerea, corectarea sau transferul informatiilor personale;
- informarea in caz de breasa de date a tuturor destinatarilor relevanti, intr-un interval maxim de 72 ore;

- indeplinirea tuturor indatoririlor obligatorii privind documentarea conformarii cu Regulamentul 679/2016.

3. Partile pot utiliza datele personale ale semnatarilor in limita contractului pe care il au incheiat, acesta fiind baza legala a prelucrării orice prelucrare suplimentara sau in alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, incheiat intre Parti. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitata la perioada corespundenta realizării obiectului principal al contractului.

4. Datele cu caracter personal schimbate intre Parti nu pot deveni accesibile sau comunicate unor tertie parti neautorizate sau puse la dispozitie spre utilizare intr-un alt mod. Prin urmare, Partile vor lua toate masurile tehnice si in special organizatorice necesare, in ceea ce priveste obligatiile asumate prin aceasta clauza:

- vor impiedica persoanele neautorizate sa obtina acces la sistemele de prelucrare a datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;

- vor preveni utilizarea fara autorizatie a sistemelor de prelucrare a datelor;

- se vor asigura ca persoanele care au dreptul sa utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces si ca datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fara autorizatie in cursul prelucrării sau utilizării si dupa stocare;

- se vor asigura ca datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fara autorizatie in timpul transmiterii electronice sau transportului si ca este posibil sa verifice si sa stabileasca catre care organisme se doreste sa se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;

- se vor asigura ca pot verifica si stabili daca si de catre cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal in/din sistemele de prelucrare a datelor;

- se vor asigura ca, in cazul unei actiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict in conformitate cu prezentul contract incheiat intre Parti;

- se vor asigura ca datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentala se vor asigura ca datele colectate in scopuri diferite pot fi prelucrate separat.

g) sa instiinteze **EMITENTUL**, in scris, cu privire la modificarea oricareia dintre datele sale, mentionate la pct. I din contract.

V. DURATA, SUSPENDAREA SI REZILIEREA CONTRACTULUI

V.1. Contractul se incheie pe o durata de 12 (douasprezece) luni si se reînnoieste automat pentru perioade succesive de cate 12 (douasprezece) luni, cu exceptia situatiilor in care una dintre parti isi comunica intentia de a nu mai prelunge contractul printr-o notificare trimisa celeilalte parti, cu respectarea obligatorie a unui preaviz de 30 de zile calendaristice anterior împlinirii datei aniversare a contractului si cu precizarea motivelor care au determinat partea sa nu mai doreasca prelungirea automata a contractului. In intervalul de 30 de zile ramas pana la incetarea contractului, partile se vor intalni in vederea discutării situatiilor de fapt si a renegocierii conditiilor contractuale. In cazul in care partile nu ajung la un acord, contractul va inceta la data aniversara.

V.2. Executarea contractului se suspenda de plin drept pe perioada in care **EMITENTUL** nu mai detine, din orice motiv, autorizatia de a emite tichete cadou.

V.3. Prezentul contract se reziliaza de drept, fara a fi necesara transmiterea vreunei notificari in acest sens de catre **EMITENT**, in cazul in care **CLIENTUL** nu isi indeplineste oricare dintre obligatiile contractuale prevazute in sarcina sa.

VI. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

VI.1. Partile raspund de nerespectarea prezentului contract in conditiile articolului precedent si ale legislatiei in vigoare.

VI.2. Partea care invoca forta majora este obligata sa o notifice celeilalte parti, in termen de 15 zile de la producere, notificare ce trebuie insotita de un certificat doveditor emis de Camera de Comert si Industrie a Romaniei, si sa ia toate masurile posibile in vederea limitării consecintelor ei.

VII. LITIGII

VII.1. Partile au convenit ca toate neintelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii lor.

VII.2. In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, litigii se va solutiona, in toate cazurile si indiferent de partea ce formuleaza actiunea, de instanta judecatoreasca ce este competenta dupa sediul **EMITENTULUI**.

VIII. ALTE DISPOZITII

VIII.1. Prezentul contract se completeaza cu prevederile legale in vigoare, urmand ca, in caz de modificare a acestora, clauzele contractuale sa se modifice in consecinta.

VIII.2. **EMITENTUL** nu este obligat sa ramburseze sau sa inlocuiasca tichetele cadou aflate deja in posesia **CLIENTULUI** sau a persoanelor beneficiare, care au fost furate, deteriorate sau pierdute.

VIII.3. Orice comunicare/ corespondenta, se va face, in scris - prin posta, cu confirmare de primire, sau curier, la sediile sociale mentionate la pct. I din prezentul contract, sau prin fax, la numerele de fax indicate de parti la acelasi pct. I din contract.

VIII.4. Anexa nr.1 privind pretul serviciilor prestate de catre **EMITENT**, conditiile de livrare si tipul de servicii oferite de **EMITENT** face parte integranta din prezentul contract.

VIII.5. Partile declara si garanteaza ca prezentul contract reflecta in mod deplin si real vointa partilor, ca nu mai exista alte elemente care ar fi trebuit negociate pentru incheierea valabila a acestuia, toate clauzele inserate in prezentul contract fiind acceptate de catre parti atat cu privire la forma, cat si cu privire la continutul acestora. Prezentul contract inlocuieste orice alte intelegeri, promisiuni, inscrisuri, documente pre-contractuale ale partilor cu privire la obiectul si continutul acestuia, stabilite intre parti inainte de data intrării in vigoare a contractului, indiferent de natura si/sau forma de prezentare a acestora (inclusiv contractul in temeiul caruia **EMITENTUL**, pana la data intrării in vigoare a prezentului contract, a prestat **CLIENTULUI** servicii de emitere si livrare de tichete cadou).

VIII.6. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, semnate de reprezentantii celor doua parti contractante, unul pentru **EMITENT** si celalalt pentru **CLIENT**.

Cod client

Anexa nr. 1 la Contractul de Prestări de Servicii pentru Tichete de Cadou nr. TCHC2018PSM009

Data semnării: 18.12.2018 Data intrării în vigoare: 18.12.2018

Denumire CLIENT pe tichetul cadou (32 de caractere, inclusiv spații):

A | D | M | I | N | I | S | T | R | A | R | E | | A | C | T | I | V | E | | S | E | C | T | O | R | | 3 | | S | R | L |

1. **EMITENTUL** prestează **CLIENTULUI** Pachetul de servicii **COMPLET**, format din următoarele servicii:

| |
|---|
| <p>a) Comanda</p> <ol style="list-style-type: none"> data transmiterii comenzii <ul style="list-style-type: none"> în orice zi calendaristică a lunii, mai puțin zilele nelucrătoare legale modalitatea transmiterii comenzii <ul style="list-style-type: none"> la alegere, dintre : comanda on-line, pe www.chequeonline.ro / pe e-mail / pe fax/ pe telefon urmărirea comenzii <ul style="list-style-type: none"> da (cu cod comandor) |
| <p>b) Imprimare tichete (cu mențiunile legale obligatorii: seria numerică tichet; date care definesc CLIENTUL: denumire, sediu, numărul de înmatriculare la oficiul registrului comerțului, codul fiscal; valoarea nominală a tichetului, în cifre și în litere; perioada de valabilitate a tichetului; spațiu rezervat completării numelui, prenumelui și CNP-ului salariatului; interdicțiile de utilizare a tichetului; denumirea și sediul EMITENTULUI) da</p> |
| <p>c) Personalizare</p> <ul style="list-style-type: none"> la alegere: tichete nepersonalizate (tichete imprimare doar cu mențiunile legale obligatorii)/ tichete cu personalizare simplă (cu mențiunile legale obligatorii + numele, prenumele și CNP-ul salariatului)/ tichete cu personalizare complexă (cu mențiunile legale obligatorii+ numele, prenumele și CNP-ul salariatului+ mesaj și sigla) |
| <p>d) Ambalare</p> <ol style="list-style-type: none"> modalitatea de grupare a tichetelor <ul style="list-style-type: none"> la alegere: în pachete/ în carnete modalitatea de ambalare <ul style="list-style-type: none"> la alegere: ambalare simplă / ambalare cu un criteriu/ ambalare cu două criterii |
| <p>e) Livrare</p> <ul style="list-style-type: none"> următoarea zi lucrătoare de la încasarea plății |
| <p>f) Factura</p> <ul style="list-style-type: none"> la alegere: factură electronică/factură tipărită |
| <p>g) Servicii Suport</p> <ul style="list-style-type: none"> Call Center Consilier dedicat |

EMITENTUL își rezervă dreptul de a retrage de pe piață pachetul de servicii și/sau de a modifica serviciile aferente pachetului, sub condiția necesară și suficientă a notificării **CLIENTULUI**, transmise cu 20 de zile înainte de retragerea/modificarea pachetului respectiv.

În situația în care **CLIENTUL** dorește trecerea la un alt tip de pachet, îl va înștiința pe **EMITENT** cu cel puțin 15 zile înainte de data la care dorește să transmită comanda conform noului pachet. Comanda se va procesa sub condiția obligatorie a încheierii actului adițional prin care părțile convin modificarea tipului de pachet, în caz contrar **EMITENTUL** neavând nicio obligație să execute comanda respectivă și neputând fi obligat la plata de daune-interese pentru această neexecutare.

2. Prețul Pachetului de servicii este:^{0.01}..... lei pentru fiecare comandă (TARIF fără TVA).

3. Prețul Pachetului de servicii nu include prețul serviciului de livrare a tichetelor. Acesta poate fi 0 (zero) lei, pentru situațiile în care **CLIENTUL** se obligă să ridice comanda de tichete de la sediul **EMITENTULUI**, sau, în celelalte situații,^{7.5}..... lei, fără TVA/ pentru fiecare adresă de livrare și/sau fiecare destinatar indicat/indicate de către **CLIENT**.

4. Prețul serviciilor prestate de către **EMITENT** (fără TVA) = prețul Pachetului de servicii+ prețul serviciilor de livrare (dacă este cazul).

EMITENT //
(semnătura și ștampila)

CLIENT /
(semnătura și ștampila)

.....