

## CONTRACT DE SERVICII

**BENEFICIAR:** nr. 1022/07.09.2018

**PRESTATOR:** nr. ....

### 1. Părțile contractante,

**SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL**, cu sediul social în București, Calea Vitan, nr. 242,sect. 3, CUI RO38189005, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/15452/2017, cont nr.

deschis la ..... reprezentată prin dna. ...., Președinte CA, în calitate de **PRESTATOR**, pe de o parte și,

**SCADMINISTRARE ACTIVE S3SRL**, cu sediul social în București, Calea Vitan, Nr. 242, parter, Camera 6, sector 3, CUI RO 31012790, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. J40/14752/2012cont nr.

deschis la Banca ..... reprezentată prin dl. ...., Președinte CA, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de altă parte.

### 2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **livrabil**—documentația aferentă serviciilor, pe care prestatorul se obligă, prin contract, să o predeabeneficiarului;
- e. **servicii**- servicii pe care prestatorul se obligă, prin contract, să le presteze;
- f. **forța majoră**- un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

### 3. Interpretare

În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul contractului

Prestatorul se obligă să presteze lunar următoarele servicii:

- a) **suport și mentenanță Website**[www.aas3.ro](http://www.aas3.ro):

Website-ul Beneficiarului va fi predat Prestatorului spre administrare în baza unui proces verbal de recepție, prin intermediul caruia se vor prelua datele și informațiile de conținut ale paginii web (baza de date), precum și toate informațiile necesare migrării de la vechiul la noul spațiu de gazduire.

Prestatorul își asumă responsabilitatea asupra datelor de conținut ale paginii web (din site-ul [www.aas3.ro](http://www.aas3.ro)) din momentul preluării acestora.

Prestatorul nu poate fi responsabil de date inexistente la momentul preluării și migrării acestuia.

Serviciile de suport și mentenanță constau în operațiuni de administrare a platformei web a site-ului [www.aas3.ro](http://www.aas3.ro), cum ar fi:

- Aplicare patch-uri de update-uri de platformă – mentenanță preventivă
- Corectare erori ale platformei – mentenanță corectivă
- Creare conturi de utilizatori pentru operare conținut site
- Backup la baza de date a conținutului site-ului
- Asigurare suport pentru utilizatori pentru adăugare/ modificare conținut
- Hosting site (spațiu închiriat pentru site pe un anumit server)
- Încărcare/ umplere de conținut a site-ului la cerere

Nota:

Orice operațiuni de dezvoltare de noi butoane/ secțiuni, sunt **serviciile** se vor presta doar **la cerere**, cu costuri specifice și nu sunt incluse în cele lunare

**b) asistență echipamente de tehnică de calcul**

1. servicii de asistență/ suport tehnic pentru calculatoare, laptop-uri, elemente active de rețea, pentru maxim 10 echipamente

2. servicii de copy/print pentru Multifunctionala TaskAlfa 2552ci, A3, color

Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului un echipament Kyocera TaskAlfa 2552ci A3 color, **produs nou în regim Service Total**.

După expirarea contractului, echipamentul rămâne în proprietatea Prestatorului sau, Beneficiarul va achita a 37-a rată și, astfel, echipamentul se va achiziționa de către Beneficiar ca produs SH.

Abonamentul de Service Total al multifunctionalei TaskAlfa 2552ci cuprinde:

- Consumabile: toner-e, unități de imagine, role
- Subansamble: developer, cuptor
- Mentenanță și manoperă
- Hârtia A4 și A3
- 2000 de copy/print A4 alb/ negru

**5. Prețul contractului**

(1) Prețul contractului, respectiv prețul serviciilor prestate lunar, este de **250 euro, fără TVA:**

- 105 euro, fără TVA – serviciile de suport și mentenanța site
- 145 euro, fără TVA – serviciile de Service Total pentru multifunctionala TaskAlfa 2552ci și serviciile de asistență pentru alte echipamente de tehnică de calcul (pentru maxim 10 echipamente)

(2) Pentru serviciile de print (Service Total al multifunctionalei TaskAlfa 2552ci), tarifele de copy/ print (peste cele 2000 A4 alb/negru cuprinse în abonament) sunt:

- Tarif monocrom A4 – 22 euro fără TVA pe 1000 pagini
- Tarif monocrom A3 – 41 euro fără TVA pe 1000 pagini

- Tarif color A4 – 74 euro fara TVA pe 1000 pagini.
- Tarif color A3 – 144 euro fara TVA pe 1000 pagini.

(3) Contravaloarea serviciilor se va plăti în baza recepției semnate de ambele părți și a facturii fiscale emise în lei, la cursul valutar al BNR din data emiterii facturii.

(4) Serviciile de copy/print ce depășesc abonamentul lunar se vor factura separat, la preturile detaliate pentru numărul de pagini utilizate. Pe data de 1 a fiecărei luni, sau în următoarea zi lucrătoare dacă aceasta va fi zi nelucrătoare, se va extrage raportul de contorizare a copy/print-urilor efectuate de multifuncționala, până la momentul tipării acestuia. În baza raportului de contorizare, se va întocmi procesul verbal de recepție a serviciilor prestate în luna tocmai încheiată. Factura se va emite în termen de maxim 5 zile de la data recepției semnate de ambele părți.

## 6. Durata contractului

Durata prezentului contract este de 3 ani(36 luni) de la data semnării acestuia de către ambele părți și se prelungește în mod automat cu perioade succesive de câte 1 an dacă nici-una dintre părți nu notifică încetarea contractului cu 30 de zile înainte de data de la care urmează ca încetarea să opereze.

## 7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- a) Orice acte adiționale la contract, dacă părțile contractante vor consimți să semneze astfel de documente.
- b) Actele adiționale au ordinea de referință a documentului pe care îl notifică.
- c) Documentele care alcătuiesc contractul se consideră a se explica reciproc. În caz de ambiguitate sau divergență, acestea trebuie să fie citite și interpretate în ordinea mai susmenționată.

## 8. Obligațiile principale ale prestatorului

(1) Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/ sau performanțele asumate

(2) Prestatorul se obligă să răspundă solicitărilor beneficiarului în maxim 1 zi lucrătoare de la data recepției acestora. În funcție de tipul solicitării, acest termen de răspuns poate fi modificat numai cu acordul părților. În acest scop, părțile vor utiliza comunicarea prin e-mail folosind următoarele adrese:

- pentru Beneficiar: [activesector3@gmail.com](mailto:activesector3@gmail.com)
- pentru Prestator: [office@its3.ro](mailto:office@its3.ro) și [site@its3.ro](mailto:site@its3.ro)

(3) Prestatorul va executa contractul manifestând grija și diligența necesară în îndeplinirea serviciilor, incluzând remedierea oricăror defecte/ neconformități ale acestora, în limita de competență acordată de obiectul prezentului contract.

## 9. Obligațiile principale ale beneficiarului

(1) Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate, la sfârșitul lunii în care acestea au fost efectuate sau în prima zi lucrătoare din luna următoare.

(2) Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către Prestator în termen de maxim 15 zile de la emiterea facturii fiscale de către Prestator, în baza *procesului verbal de recepție* acceptat de ambele părți.

(3) Multifuncționala TaskAlfa 2552ci, A3, color este în proprietatea deplină a Prestatorului. Odata cu predarea echipamentului în custodie, riscul pieririi sau a deteriorării acestuia se transferă asupra Beneficiarului. Beneficiarul se obligă să utilizeze echipamentul dat în custodie conform instrucțiunilor, ca un bun proprietar și să nu intervină asupra lui, în mod neutrorizat.

## 10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

(1) În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06% din prețul contractului, pentru fiecare zi de întârziere.

În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,06 % din plata fără TVA, neefectuată, pentru fiecare zi de intarziere.

(2) Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

(3) Penalitățile nu pot depăși cuantumul debitului la care sunt calculate

(4) În cazul în care, din vina sa exclusivă, beneficiarul dorește rezilierea contractului, atunci prestatorul va aplica, ca penalități, 100 euro fara TVA pentru fiecare luna ramasa din contract.

(5) In cazul pieririi sau deteriorarii Multifunctionalei TaskAlfa 2552ci, A3, din vina exclusiva a Beneficiarului, Prestatorul va pretinde plata de daune-interese.

#### 11. **Recepția serviciilor**

Recepția serviciilor contractate se va realiza prin încheierea unui *proces-verbal de recepție* semnat de ambele părți contractante, în ultima zi lucrătoare din luna în care au fost efectuate serviciile sau in prima zi lucratoare din luna urmatoare.

#### 12. **Ajustarea prețului contractului**

Prețul contractului **nu se ajustează**.

#### 13. **Amendamente**

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

#### 14. **Întârzieri în îndeplinirea contractului**

(1) Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, beneficiarului; modificarea datei asumate în termenul de prestare, se face cu acordul părților, prin act adițional.

(2) În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

#### 15. **Forța majoră**

(1) Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

(2) Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

(3) Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

(4) Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

(5) Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

(6) Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 16. Soluționarea litigiilor

(1) Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

(2) Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## 17. Caracterul confidențial al contractului

(1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul, documentele sau orice prevedere a acestuia, angajaților sai sau ai unei terte parti, in afara acelor persoane direct implicate in indeplinirea contractului
- b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale

(2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului, se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii contractului

(3) O parte contractantă va fi exonerată de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:

- a) informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta; sau
- b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau
- c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia, sau se impune in vederea indeplinirii operatiunilor societatii fata de autoritati, institutii financiare sau terti cu atributiuni in derularea contractului

## 18. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

## 19. Comunicări

(1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris (electronic).

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

(3) Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 20. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.



Părțile au înțeles să încheie astăzi, ....., prezentul contract, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**BENEFICIAR,**

**SC ADMINISTRARE ACTIVE S3 SRL**

**Președinte CA**

**Director General**

**Director Economic**

**PRESTATOR,**

**SC INTERNET ȘI TEHNOLOGIE S3 SRL**

**Președinte CA**

**Director General Adj.**