



SERVICE MOBIL HIDRAULIC 24h Interventii: 074 PROFLEX

077107 Judetul Ilfov, Str. Caminului, Nr.74, Manolache;  
Tel.: +40 212 527 734, +40 212 527 733;  
Fax: +40 212 527 732;  
E-mail: office@proflex.ro, Web.: Www.proflex.ro;  
Date Identificare: J26/785/2007, RO 216203366;

furtunuri hidraulice furtunuri industriale sisteme de ridicat scule pneumatice si hidraulice

Nr CC.00535 din 05.02.2019

## Contract de prestari de servicii si furnizare (vanzare - cumparare) de produse

### I. Partile contractante

**S.C. PROFLEX S.R.L.**, cu sediul social in Reghin, Str Ierbusului, nr. 38/B, avand CUI RO 21620366, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului Mures cu nr. J26/785/2007, cont bancar \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata legal prin d-nul \_\_\_\_\_, director general, in calitate de **furnizor (prestator/ distribuitor/ vanzator)**

si

**S.C.ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL**, cu sediul social in Bucuresti, Calea Vitan, nr. 242, camera A6, sectorul 3, cu adresa de corespondenta in str. Chiciurei, nr. 39-45, sectorul 3, Bucuresti, telefon: 0374471189, avand CUI RO31012790, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr. J40/14752/2012, cont bancar \_\_\_\_\_ deschis la banca \_\_\_\_\_ e-mail: [activesector3@gmail.com](mailto:activesector3@gmail.com), reprezentata legal prin Presedinte C.A., \_\_\_\_\_ in calitate de **beneficiar (cumparator)**,

au convenit sa incheie prezentul contract, cu respectarea urmatoarelor clauze:

### II. Obiectul contractului consta in:

**A. vanzarea (furnizarea si/sau distributia)** de ansambluri compuse din: furtunuri hidraulice flexibile din cauciuc sintetic, din PTFE (teflon) sau termoplastice, pentru aplicatii de presiune joasa, presiune medie si presiune inalta; tevi hidraulice calibrate (trase la rece) pentru presiuni nominale de pana la 690 BAR si elemente de conectare ale acestora (sistem DIN con 24grade si sistem JIC con 74 grade); racorduri sertizabile complete; adaptori, reductii, mufe, coturi si teuri; robineti hidraulici, racorduri rotative si cuplaje rapide pentru toate aplicatiile, atat pentru cele mobile cat si pentru cele fixe (cuplaje cu conectare prin: infiletare, pe brau de bile, etansare plana sau etansare combinata: infiletare si fata plana; sisteme de tip multicupla); elemente de etansare (garnituri si truse de garnituri; inele o-ring si snururi din NBR sau din alte materiale, adezivi de calitate; truse compuse din inele o-ring pentru filete metrice si pentru filete in „inches”, in diferite game si dimensiuni); produse pentru lubrifierea manuala a masinilor, utilajelor si echipamentelor tehnologice complexe (pompe manuale de tip Tecalemit si elemente conexe: furtunuri pentru gresare, la diverse lungimi; gresoare drepte si cotite; cuplaje pentru gresare etc.); produse pentru tehnica de masurare si determinare a presiunii: manometre cu sau fara glicerina, axiale sau radiale, avand domeniul de masurare de la -1BAR (vacuum) pana la 1000 BAR; cuplaje si puncte de conectare pentru masura (sistem M16x2, M16x1.5 si S12x1.5); furtunuri pentru conectarea manometrelor, confectionate la diverse lungimi si cu cele mai variate racorduri de conectare posibile; truse complete si particularizate pentru determinarea presiunii; *orice alte produse si elemente din gama celor folosite in circuitele de presiune (furtunuri si tevi hidraulice), de natura a fi asociate si asimilate acestora.*

**B. vanzarea (furnizarea si/sau distributia)** de furtunuri industriale, fie asamblate si particularizate pentru o aplicatie dorita/determinata, fie individual, respectiv ca accesorii/piese de schimb ale unui ansamblu/circuit: cuplaje pentru toate aplicatiile (Multilug; Storz; Bauer; Perrot; Mody; Geka; Guillemin; Kamlok; cuplaje TW si flanse DIN pentru industria petrochimica, transportul si transvazarea combustibililor; cuplaje pentru aburi; cuplaje pentru mortar; cuplaje pentru beton; cuplaje pentru sisteme de distributie si alimentare cu apa; cuplaje sistem italian; cuplaje sistem VICTAULIC pentru apa, bentonita si materiale slab abrazive etc.), furtunuri (tuburi) si racorduri pneumatice de tip push-in, furtunuri compozite pentru orice aplicatie, ansambluri din furtunuri din otel inoxidabil AISI 316L, robineti (valve) din alama, otel carbon si otel inoxidabil pentru circuite de aer comprimat, apa sau alte fluide, coliere standard sau coliere robuste (speciale) asamblarea cuplajelor pe furtun; adaptori si reductii pentru toate tipurile de cuplaje comercializate, robineti, supape, chei montaj


**C. vanzarea (furnizarea si/sau distributia)** de cilindri hidraulici, pompe hidraulice, precum si alte produse conexe si/sau accesorii ale acestora (elemente de etansare elastica si simeringuri, supape, valve, electrovalve, drosele si regulatoare de debit etc.), produse specifice cu aplicatie generala sau particulara (speciala) in tehnica fluidelor;

**D. vanzarea (furnizarea si/sau distributia)** sistemelor pentru ridicare/manipulare sarcini si accesorii (componente individuale; spre exemplu: chingi textile, lanturi de ridicare Grad 80 si Grad 100, cabluri, sisteme compuse din mai multe brate

din cablu metalic, lant sau chingi textile, trolii, winch-uri si palane cu manevrare manuala sau actionare electrica si pneumatica, cilindri de ridicare de mare presiune si grupuri de actionare a acestora (marca Europress Pack); elemente individuale: chei de tachelaj, ochiuri pentru ridicare, intinzatoare pentru cabluri si lanturi, carlige de ridicare (diverse aplicatii), precum si alte produse conexe si accesorii acestui grup de produse.

E. **prestarea de servicii specializate**, oferite si executate in concordanta cu obiectul de activitate al PROFLEX SRL si care tin de specificul portofoliului de produse; toate serviciile oferite de catre prestator pot fi accesate si solicitate de catre beneficiar doar daca sunt interpretate si intelese in spiritul si intelesul termenilor explicati mai jos.

**Punctul I. Intelesul unor termeni si interpretarea acestora. Cazuri posibile in practica. Reglementarea rezolvarii acestora. Acceptarea solutiilor de rezolvare amiabila si a competentelor tehnicienilor PROFLEX SRL. Colaborarea si comunicarea dintre parti in scopul rezolvarii defectiunilor**

 **1. Service mobil pentru interventie „on site”:** este un tandem format dintr-un atelier mobil (autovehicul dotat cu stocuri suficiente de marfa: furtunuri hidraulice, racorduri sertizabile, adaptori, reductii, robinete etc. cu echipamente pentru confectionarea furtunurilor hidraulice asamblate: masina pentru taiat, dispozitiv pentru decojire, presa pentru sertizare, dispozitiv pentru curatarea tubului interior al ansablurilor finite, scule de lucru si chei compatibile pentru demontarea si montarea furtunurilor asamblate si a pieselor accesorii acestora: racorduri de capat, adaptori, cuplaje, nipluri, coturi orientabile, reductii etc.) si un tehnician instruit sa identifice, sa confectioneze si sa inlocuiasca furtunurile defecte (sau alte subsansamble si produse conexe si derivate: reductii, adaptori, nipluri de adaptare, cuplaje rapide, robineti etc.). *Acest serviciu standard poate fi accesat fara alte taxe suplimentare in cazul in care tehnicianul confectioneaza ansamblul din furtun hidraulic sau inlocuieste un produs conex (de ex.: un adaptor fix) fara a interveni in mod direct prin desfasurarea unor operatiuni complexe de manopera.*

**2. Prin manopera** se intelege totalitatea operatiunilor necesare spre a fi efectuate de catre tehnicianul PROFLEX in scopul de a demonta si de a monta ansamblurile compuse din furtun hidraulic, tevi calibrate de precizie sau produse conexe (adaptori, coturi, cuplaje, robinete etc.) in cadrul unui circuit hidraulic al unui utilaj sau al unui echipament tehnologic fix apartinand beneficiarului, numai in masura in care cunostintele tehnicianului, mijloacele de interventie cu care este dotat atelierul (truse standard de scule si chei de lucru compatibile cu racordurile si adaptorii hidraulici) si natura componentelor care urmeaza a fi supuse operatiunilor de demontare/montare (circuit hidraulic compus din furtunuri, tevi si piese conexe sau componente hidraulice principale de sine statatoare si alte segmente ale utilajului/echipamentului, distincte si independente de produsul defect) ii permit acestuia sa intervina si sa realizeze operatiunile necesare.

*Astfel, prin manopera se intelege ca PROFLEX (prin tehnicienii atelierelor de service mobil pentru interventie „on site”) intervine, demonteaza si monteaza doar parti componente si/sau trasee ale circuitelor hidraulice compuse din furtun hidraulic finit, tevi hidraulice asamblate si produse conexe/accesorii ale acestora.*

*In principiu, orice alte activitati si operatiuni care ar trebui sa fie desfasurate pentru demontarea si montarea produsului defect (spre exemplu: demontarea unor componente importante sau demontarea chiar si partiala a utilajului sau a unor parti ale utilajului, fara legatura cauzala cu furtunul defect) nu cad in competenta sau sarcina PROFlex si a tehnicienilor sai. Astfel, in situatiile delicate (ex: demontare electroventil si schimbarea unei garnituri elastice defecte din NBR), PROFlex si tehnicienii sai trebuie ajutati si sprijiniti de catre Beneficiar prin: suport tehnic telefonic (cel putin), truse de chei speciale si truse de garnituri specifice puse la dispozitia tehnicienilor (atelierelor mobile de interventie) PROFlex.*

*Astfel, in situatii similare cu cele expuse la paragraful anterior, operatiunile de realizare a demontarii/montarii nu vor fi putea fi efectuate de tehnicienii PROFLEX din cauza lipsei de pregatire in acest domeniu (service complex pentru demontare/montare si verificare a utilajelor), precum si din imposibilitatea dotarii atelierului mobil cu toate cheile specifice atelierelor de service mecanic.*

*In situatia in care tehnicianul se afla in imposibilitatea de a efectua operatiunile de demontare/montare si, implicit, remedierea defectiunii pentru care a fost sesizat, intrucat nu este de competenta si pregatirea sa profesionala si/sau nu are mijloacele necesare pentru efectuarea operatiunilor, dar beneficiarul insista pentru remedierea problemei, acesta se obliga sa indeplineasca si accepta, de la caz la caz, urmatoarele cerinte/situatii care pot fi intalnite in practica :*

- a. *stabilirea, de comun acord cu prestatorul, a unei interventii comune, prin trimiterea propriei echipe tehnice de interventie (sau cel putin a unui tehnician); echipa (tehnicianul) beneficiarului va fi dotata cu*

*toate mijloacele de interventie necesare remedierii defectiunii, inclusiv materialele necesare de a fi prelucrate si montate in circuitul hidraulic; echipa de service (tehnicianul) beneficiarului efectueaza operatiunile de demontare/montare a utilajului (a partilor din acesta) sau a componentelor hidraulice principale, in timp ce tehnicianul Proflex asista, ajuta (in limita cunoscutelor) si intervine/inlocuieste (daca este cazul) produsul defect (un furtun, o conducta hidraulica, o reductie defecta, o garnitura deteriorata etcetera) eliberat de obstacole;*

- a. *in situatia in care, din motive obiective, beneficiarul nu asigura in mod direct si activ asistenta tehnica necesara (nu trimite un tehnician/echipa sa la locul interventiei), acesta are obligatia de a sfatui si de a indruma, prin explicarea pas cu pas a procedurii de demontare/montare si inlocuire a anumitor produse, intr-un caz concret, tehnicianul PROFLEX; in acest sens, beneficiarul este obligat sa intocmeasca si sa prezinte beneficiarului un tabel cu echipele proprii de service din toate localitatile in care acestea functioneaza, sa desemneze persoane (tehnicieni) care pot fi oricand contactate telefonic (24 ore din 24) si care pot sa asigure, cel putin telefonic, o indrumare activa si constructiva, sa dea sfaturi clare si utile tehnicianului PROFLEX in scopul remedierii defectiunii care opreste optima functionare a propriului utilaj (echipament); Beneficiarul va pune la dispozitia PROFLEX lista propriilor echipe de service, a tehnicienilor care asigura asistenta tehnica permanenta, zonele de acoperire/competenta ale acestora si numerele de telefon pe care pot fi contactate aceste persoane in situatiile in care tehnicienii PROFLEX nu reusesc sa remedieze defectiunile pe cont propriu.*
- b. *daca problema (defectiunea) nu poate fi remediata prin oferirea telefonica a suportului tehnic (indrumare, sfaturi, transmitere pas cu pas a procedurii de inlocuire, demontare etc.), din motive care nu pot fi imputate tehnicianului PROFLEX (de ex.: lipsa pieselor specifice anumitor componente, lipsa garniturilor de etansare particularizate pentru anumite produse, acestea nefiind specifice portofoliului de produse PROFLEX si implicit nici stocului de marfa curent/standard al atelierelor mobile PROFLEX), beneficiarul accepta imprejurarea si, in consecinta, nu va refuza acceptarea (semnarea) procesului verbal de interventie (cu descrierea operatiunilor efectuate, a concluziei scrise si a recomandarilor) consemnate de catre tehnicianul PROFLEX si nici plata facturilor fiscale emise in baza procesului verbal.*

Astfel, pornind de la contextul si situatiile enumerate si prezentate in paragrafele anterioare, in cazul anumitor interventii, datorita imposibilitatii de a cunoaste inainte de a ajunge la locul lucrarii contextul si natura problemei/defectiunii pentru care beneficiarul a solicitat interventia atelierului mobil si a tehnicianului PROFLEX, este posibil, in practica, sa apara situatii din cele mai diverse, spete care nu pot fi prevazute (anticipate), caz in care partile contractante inteleg ca trebuie sa colaboreze, sa identifice problemele, sa gaseasca cele mai adecvate mijloace de rezolvare si solutii, iar acestea trebuie sa fie clar convenite si acceptate de catre ambii parteneri.

**Urmatoarele situatii - enumerative si nu limitative - vor fi acceptate de partile contractante:**

**A. In cazul in care problema sesizata, pentru care beneficiarul a solicitat interventia, a fost pentru inlocuirea unui furtun hidraulic defect, respectiv demontarea celui defect si montarea noului ansamblu in circuitul hidraulic apartinand unui utilaj mobil:**

1. Tehnicianul PROFLEX reuseste sa rezolve problema: demonteaza furtunul/adaptorul defect; identifica reperul care a cauzat defectiunea; confectioneaza un ansamblu nou (in cazul furtunului asamblat); il incoreaza in circuit (prin montare); operatorul procedeaza la probarea in lucru a noului produs (prin pornirea utilajului si executarea unor manevre de lucru); in acest caz, defectiunea este rezolvata si tehnicianul PROFLEX intocmeste procesul verbal al interventiei; in acest document sunt notate produsele confectionate si predate sau montate (dupa caz), manopera (montare si/sau demontare, dupa caz) si alte servicii, daca este cazul: taxa de interventie/constatare, deplasarea/kilometri exteriori, taxa de transport (livrare).

*Ca o regula de completare a procesului verbal de interventie, tehnicianul Proflex va consemna, pe langa produsele si serviciile oferite urmatoarele: tipul utilajului si marca/modelul, seria si NR. INVENTAR (daca este cazul) sau nr. de inmatriculare, nr. orelor de lucru (daca este cazul) si cauza defectiunii (uzura sau din cauza folosintei/montajului necorespunzator), daca poate fi determinabila, precum si recomandarile si observatiile tehnicianului Proflex (acolo unde este cazul sa fie mentionate).*

2. Tehnicianul PROFLEX constata la locul interventiei ca defectiunea este generata de un furtun de presiune defect (spart), o teava calibrata din circuit, un adaptor al acestui circuit, un racord rotativ etcetera, dar pentru a demonta acest furtun este nevoie

de demontarea unor parti ale circuitului hidraulic care contin componente importante (de exemplu: un distribuitor hidraulic principal, un cilindru hidraulic defect, servovalve etc.) sau demontarea unor parti componente ale utilajului in sine, fara ca acestea sa aiba tangenta cu circuitul hidraulic in cauza. **In aceasta ipoteza, intalnita si in practica, tehnicianul PROFLEX nu reuseste sa remedieze defectiunea intrucat nu poate demonta de unul singur, cu mijloacele materiale de care dispune, parti componente importante ale circuitului hidraulic si nici nu este posibil acest fapt, tinand cont de mijloacele materiale de care dispune (truse de chei pentru racorduri hidraulice si nu truse de chei pentru atelier mecanic) si de pregatirea lui profesionala si practica.** In aceasta situatie, defectiunea va fi remediata astfel: prin colaborarea directa, in echipa comuna, dintre tehnicianul PROFLEX si echipa de service (mecanici, tehnicieni) a Beneficiarului (*suport direct oferit prin prezenta tehnicienilor/mecanicilor beneficiarului la locul interventiei*), demontarea montarea utilajului/a componentelor hidraulice in paralel cu demontarea, confectionarea si montarea furtunului hidraulic finit de catre tehnicianul PROFLEX sau indirect, prin asigurarea suportului tehnic (telefonic); problema se remediaza si se urmeaza pasii de la punctul 1.

3. Daca defectiunea nu este remediata, tehnicianul PROFLEX va consemna in procesul verbal de interventie, pe langa serviciile prestate (daca este cazul) si starea de fapt: cauza defectiunii (daca este determinabila), motivele care au impiedicat rezolvarea, solutia propusa (daca poate fi emisa si este viabila pentru rezolvarea problemei). Beneficiarul nu poate refuza semnarea procesului verbal si nici plata facturilor fiscale emise pentru produsele/serviciile consemnate in procesul verbal de interventie de moment ce reprezentantul prestatorului a facut toate demersurile necesare pentru remedierea defectiunii si nici sprijinul sau participarea directa/indirecta a echipei de tehnicieni ai beneficiarului nu a condus la rezolvarea defectiunii.

Tehnicianul PROFLEX, dupa constatarea starii de fapt si dupa redactarea procesului verbal de interventie, inainte sa paraseasca locul interventiei, va anunta telefonic reprezentantul Beneficiarului despre cele constatate si consemnate in scris.

**B. In cazul in care problema sesizata, pentru care beneficiarul a solicitat interventia atelierului mobil, este formulata sub forma existentei unor probleme tehnice care impiedica buna functionare a utilajului/echipamentului, fara sa precizeze si fara sa faca referire daca este o problema de competenta service-ului mobil al PROFLEX (respectiv o posibila defectiune a unui furtun ori a unei conducte de presiune cu racorduri de capat, a unui adaptor, a unei reductii, a unui cuplaj rapid, a unui robinet sau a unui accesoriu conex acestora), dar se constata, fie la locul si momentul interventiei, fie ulterior acesteia, de catre tehnicianul PROFLEX si/sau de catre mecanicii/tehnicienii de serviciu (interventie) ai beneficiarului, ca problema (de regula o scurgere/pierdere de ulei) este cauzata de cel putin una din cauzele (enumerative si nu limitative) de mai jos:**

- pierderi de presiune in supape directe (uzura, garnituri distruse, supape blocate etc.),
- pompa hidraulica centrala sau de comanda uzata, defecta, neamorsata; segmenti ruptii,
- pierderi in hidromotoare uzate,
- simering defect pe ax de antrenare (al pompei sau al hidromotorului),
- cilindru defect (simeringuri/garnituri uzate ale pistonului),
- electrovalva defecta sau fara curent,
- distribuitor (plujer) defect, arc blocat, cu pierderi etc.
- regulatoare de presiune ale pompelor, valve si/sau supape defecte,
- partea electrica cu probleme (pierdere totala sau partiala a comenzilor),
- filtre sau sorburi infundate,

si orice alte defectiuni asimilate celor de mai sus si care nu au legatura cauzala directa cu ansamblurile din furtun si/sau teava hidraulica, adaptori, reductii, cuple rapide si alte produse conexe si accesorii acestei categorii.

1. In situatia in care tehnicianul PROFLEX nu poate rezolva defectiunea, nici cu ajutorul si sprijinul (suportul) direct sau indirect al tehnicienilor de service ai beneficiarului, acesta va intocmi procesul verbal de interventie si va mentiona starea de fapt: natura problemei pentru care a fost solicitat, natura problemei astfel cum a fost identificata la locul interventiei, motivele pentru care nu a putut sa rezolve defectiunea, precum si, daca este posibil, eventuala cauza a defectiunii si o posibila solutie tehnica de rezolvare.

Beneficiarul nu poate refuza semnarea procesului verbal si nici plata facturilor fiscale emise pentru produsele/serviciile consemnate in procesul verbal de interventie de moment ce reprezentantul prestatorului a facut toate demersurile necesare pentru



SERVICE MOBIL HIDRAULIC 24H

Interventii: 074 PROFLEX

077107 Judetul Ifov, Str.Caminului, Nr.74, Manolache;  
Tel.: +40 212 527 734, +40 212 527 733;  
Fax: +40 212 527 732;  
E-mail: office@proflex.ro, Web.: Www.proflex.ro;  
Date Identificare: J26/785/2007, RO 216203366;

contact

furtunuri hidraulice furtunuri industriale sisteme de ridicat scule pneumatice si hidraulice

remediarea defectiunii si nici sprijinul sau participarea directa/indirecta a echipei de tehnicieni ai beneficiarului nu a condus la rezolvarea defectiunii.

**2. Daca problema (defectiunea) este rezolvata fie de catre tehnicianul PROFLEX, cu sau fara ajutorul (suportul tehnic) din partea beneficiarului:**

Tehnicianul PROFLEX intocmeste procesul verbal de interventie in care va nota produsele si serviciile prestate (manopera si celelele servicii, dupa caz), se va face proba prin pornirea utilajului si executarea manevrelor de solicitare dinamica a acestuia pentru verificarea functionarii utilajului.

*Modelul de proces verbal pe care partile contractante il accepta ca fiind documentul in baza caruia se factureaza produsele si serviciile furnizate/prestate este cel din ANEXA nr. 2.*

**Punctul II. Lista serviciilor oferite de catre PROFLEX SRL beneficiarului (cumparatorului) prin accesarea „service-ului mobil on site” si a tehnicienilor PROFLEX SRL. Pretul serviciilor**

**Pretul serviciilor PROFLEX SRL (Anexa nr.)**

*Anexa nr. 3 a prezentului contract contine preturile serviciilor pe care PROFLEX SRL le ofera BENEFICIARULUI.*

*Acestea sunt stabilite si impartite in 2 categorii de preturi (tarife), respectiv tarif (pret) A si tarif (pret) B.*

*Tarifele (preturile) sunt stabilite si acceptate de catre partile contractante in functie de timpul (ora) la care Beneficiarul solicita interventia atelierelor mobile PROFLEX, corelata si aplicata cu ora interventiei efective a atelierului mobil PROFLEX SRL.*

*Tarif (pret) A: se aplica pentru toate interventile efectuate in timpul zilelor lucratoare, de Luni pana Vineri, in intervalul orar 07:00 – 18:00.*

*Tarif (pret) B: se aplica pentru toate interventile efectuate pe timp de seara/noapte (intre orele 18:00 –07:00) si in zilele libere (sambata, duminica si Sarbatori Legale).*

**Pretul manoperei**

**A.** Simpla demontare, inlocuire si montare a unui ansamblu finit singular sau a unui produs conex singular (un cot orientabil, de exemplu), caz in care tehnicianul, folosind cheile hexagonale din trusa proprie, executa operatiunea in cateva minute, *dar nu mai mult de 10 minute cumulate* (demontarea produsului defect si montarea in circuit a produsului nou, functional), nu se taxeaza si nu se va impune beneficiarului interventiei.

*In situatia in care se depaseste intervalul de 10 minute, explicat mai sus, si/sau numarul unitatilor de furtun finit sau al pieselor pentru care beneficiarul solicita inlocuirea este de natura a prelungi durata interventiei tehnicianului, PROFLEX considera ca sunt indeplinite conditiile contractuale de a fi impusa, in sarcina beneficiarului, manopera pentru demontare si/sau montare.*

**B. La solicitarea beneficiarului, contracost,** tehnicianul PROFLEX poate proceda si la eventuala demontare a furtunului defect si la inlocuirea acestuia prin montarea in circuit a noului ansamblu confectionat, inclusiv inlocuirea, prin demontare/montare, a unor reductii, a unor adaptoare, a unor robinete, a unor cuple rapide, a unor garnituri de etansare sau a altor produse, sub conditia ca acestea sa fie conexe si in stransa legatura cu racordurile de capat ale furtunului inlocuit sau cu adaptorii, cuplele rapide, robinetii si celelelate elemente (produse) inlocuite si, totodata, sa faca parte din portofoliul de produse pe care PROFLEX le comercializeaza si le ofera beneficiarului prin mijlocirea atelierului mobil.

*Manopera (demontare/montare) se va intreprinde doar in situatii in care sunt semnale evidente ca este necesara si ca va avea rezultat pozitiv (poate conduce la rezolvarea defectiunii). In toate cazurile, tehnicianul PROFLEX nu va intreprinde operatiuni de manopera (demontare, montare, inlocuire piese etc.) in mod abuziv, fara un calcul al sanseilor de reusita, fara sa se consulte cu beneficiarul (persoana care are competenta de a se pronunta si de a da unda verde pentru intreprinderea acestor actiuni) sau cu echipa de mecanici/tehnicieni ai beneficiarului. In situatia in care demontarea/montarea ii este ceruta de catre beneficiar, prin persoanele competente in speta, desi sansele de reusita erau reduse sau nule si tehnicianul PROFLEX nu a recomandat demontarea/montarea, prestatorul impune manopera, iar beneficiarul se obliga sa o accepte.*

**Manopera**, ca serviciu pe care prestatorul este indreptatit spre a-l pretinde beneficiarului, iar acesta din urma obligandu-se la a-l recunoaste, se stabileste, ca unitate de masura, la **1 (una) ora (60 minute)** si nu poate fi mai mica de **1 (una) ora**.

*Nu se admit fractii de 1/4, 1/2, 3/4 ore/manopera sau alte valori/unitati de masura (de ex: 10, 15, 35 sau 50 minute).*

In toate cazurile in care interventia pentru demontare/montare a tehnicianului PROFLEX este mai mare de 10 minute, manopera va fi de minim o ora (60 minute).

Pretul (contravaloarea) manoperei, convenit între PROFLEX si Beneficiar, este de 30 EUR/ora (tarif A) si de 40 EUR/ora (tarif B) si nu include TVA. Pretul manoperei se stabileste, de la caz la caz, conform ANEXEI nr. 3 (Pretul serviciilor PROFLEX SRL).

#### C. Servicii de prelucrari mecanice si reparatii cilindri, pompe si alte componente (produse) hidraulice:

- confectionarea cilindrilor hidraulici;
- repararea cilindrilor hidraulici;
- demontarea, identificarea, confectionarea si montarea subansamblelor defecte;
- reparatia grupurilor hidraulice (mai multe pistoane in tandem);
- testarea functionarii acestora pe bancul de incercare, pentru functionarea in parametrii optimi;
- confectionarea celor mai diverse etansari elastice (dispunem de strung CNC propriu si stocuri de materiale suficiente): garnituri, simeringuri, bande ghidare, racloare etcetera;
- repararea si inlocuirea celor mai diverse accesorii hidraulice;
- servicii de prelucrari mecanice, respectiv executia celor mai diverse piese (conform desenerelor de executie sau prin identificare si masurare).

Aceste servicii (punctul C) se ofera prin intermediul PROFLEX SERVICE. Listele de pret se obtin, de la caz la caz, dupa identificare, demontare si dupa intocmirea devizului.

#### D. Pretul deplasarii (kilometri exteriori)

Cheltuielile de deplasare sau „kilometri exteriori” se calculeaza doar TUR (sau DUS) si NU tur – retur (dus – intors). „Deplasarea” este egala cu distanta in Km dintre doua localitati, folosind cea mai scurta ruta practicabila. „Kilometri exteriori” se impun si se factureaza beneficiarului in cazul in care atelierul mobil de interventie „on site” se deplaseaza in afara localitatii careia ii este arondat. Spre exemplu, pentru o interventie in localitatea Dej, competenta de interventie revine atelierului mobil care functioneaza si este arondat localitatii Chuj-Napoca. In aceasta situatie, distanta in km dintre cele doua localitati este de 63 km. Asadar, in cazul solicitarii unei interventii a atelierului mobil pe raza localitatii Dej, in procesul verbal de interventie, tehnicianul PROFLEX va nota, cu titlu de cheltuieli de deplasare, 63 km (doar TUR) si nu 126 km!

Pretul unitar al acestui serviciu se stabileste la valoarea de 3,50 RON/km exterior (tarif A) si la valoarea de 4,50 RON/km exterior (tarif B) si nu include TVA.

Pretul deplasarii se stabileste, de la caz la caz, conform ANEXEI nr. 3 (Pretul serviciilor PROFLEX SRL).

Partile stabilesc si accepta, ca limita maxima de deplasare, distanta de 150 km din localitatea careia ii este arondat atelierul mobil pana in localitatea unde poate fi solicitata interventia. Daca se depaseste aceasta distanta, situatiile vor fi negociate de catre parti, atat ca pret, cat si ca moment (ora a interventiei), PROFLEX avand dreptul de a refuza interventiile la distante mai mari de 150 km.

#### E. Pretul taxei de constatare

Pentru toate situatiile in care atelierul mobil/tehnicianul PROFLEX a fost solicitat de catre beneficiar, s-a deplasat la locul indicat de client dar NU remediaza (rezolva) defectiunea desi: a depus toate diligentele convenite de catre parti (a solicitat interventia, sprijinul si asistenta tehnica a beneficiarului); a solicitat materiale, piese, scule, chei de la beneficiar dar acestea nu i-au fost puse la dispozitie; i-au fost puse la dispozitie, chiar au intervenit si tehnicienii proprii ai beneficiarului, insa problema tehnica este de alta natura, nerezolvarea nu poate fi imputata tehnicianului PROFLEX/prestatorului.

In aceste situatii, prestatorul este indreptatit sa impuna, iar beneficiarul se obliga sa plateasca pretul (tariful) unui serviciu. Acesta este denumit si acceptat de catre parti drept „TAXA de CONSTATARE” si se impune in toate cazurile in care, desi tehnicianul PROFLEX a staruit prin toate mijloacele sa rezolve o defectiune, acest lucru nu a fost posibil, cauza problemei fiind de alta natura, iar nerezolvarea nu-i poate fi imputata.

Totodata, partile accepta ca intra sub incidenta taxei pentru constatare (implicit si impunerea acesteia beneficiarului) si situatiile urmatoare:

- defectiunea nu este generata de un furtun defect, ci provine din desfiletarea mecanica a unui racord de capat; „defectiunea” se putea remedia si de catre operatorul utilajului;
- defectiunea provine de la o simpla garnitura / inel de etansare a unui racord hidraulic, care au cedat si permit prelingeri/pierderi de ulei.

NU pot fi excluse de la aceasta regula (aplicarea taxei de constatare) furtunurile reparate de catre PROflex la insistenta si dorinta expresa a Beneficiarului. Aceasta contravine politicii PROflex. Astfel, PROflex nu a recomandat, nu recomanda si nici nu va recomanda reparatia sau "carpirea" unui furtun ci, din contra, recomanda doar confectionarea de ansambluri finite noi pentru care, daca sunt confectionate si montate de tehnicienii sai, isi asuma raspunderea si termenul de garantie acordat oricarui client al grupului PROflex.

Pretul taxei de constatare se stabileste la echivalentul (contravaloarea) unei ore de manopera, respectiv la valoarea de 30 EUR (tarif A) si la valoarea de 40 EUR (tarif B) si nu include TVA.

Pretul taxei de constatare este echivalentul unei ore de manopera aferenta celor doua tarife (A sau B).

Pretul taxei de constatare se stabileste, de la caz la caz, conform ANEXEI nr. 3 (Pretul serviciilor PROflex SRL).

Intotdeauna, in cazul in care se impune aplicarea taxei de constatare, tehnicianul PROflex va nota si va mentiona in procesul verbal de interventie doar una din cele doua, fie MANOPERA, fie TAXA de CONSTATARE, respectiv 30 EUR (tarif-pret A) sau 40 EUR (tarif-pret B). Pretul nu contine TVA.

#### F. In situatia in care tehnicianul PROFLEX:

-se deplaseaza in afara localitatii, la solicitarea beneficiarului (kilometri exteriori),

-desfasoara activitati specifice de demontare/montare ansambluri hidraulice sau alte componente si piese conexe/accesorii, cu sau fara asistenta directa/indirecta a echipei de service a beneficiarului,

-nu rezolva defectiunea, din motive care nu ii sunt imputabile (desi au intervenit si tehnicienii beneficiarului, direct sau prin asistenta tehnica),

-a fost sesizat pentru o curgere de ulei grava, furtun defect, pierderi masive de ulei, dara acestea erau provocate de o simpla desfiletare a unor racorduri sau de schimbarea unui simplu o-ring/garnitura de etansare,

-beneficiarul intelege si accepta faptul ca prestatorul este indreptatit sa-i impuna si sa-i pretinda, cumulat, plata tuturor serviciilor prestate (daca sunt realizate toate), astfel:

-deplasare (kilometri exteriori) (3,50 RON sau 4,50 RON pe km fara TVA, in functie de ora interventiei, tarif-pret A sau tarif-pret B);

-manopera pentru activitatile de demontare/montare (30 EUR/ora - tarif A sau de 40 EUR/ora - tarif B, fara TVA) sau taxa de constatare a unei defectiuni minore sau a unei defectiuni pe care nu o poate remedia din motive neimputabile lui, respectiv valoarea de 30 EUR/ora (tarif A) sau de 40 EUR/ora (tarif B), fara TVA.

Si in aceasta situatie, intotdeauna, in cazul in care se impune aplicarea taxei de constatare, tehnicianul PROflex va nota si va mentiona in procesul verbal de interventie doar una din cele doua, respectiv fie MANOPERA, fie TAXA de CONSTATARE (la pretul de 30 EUR- tarif A sau 40 EUR-tarif B).

#### G. Posibilitatea completarii rapide a pierderilor de ulei hidraulic (pentru utilaje mobile)

##### Pretul uleiului hidraulic H46

La cererea beneficiarului, prestatorul poate sa completeze pierderile de ulei, direct la locul interventiei. Uleiul pe care PROFLEX il pune la dispozitia beneficiarului, prin serviciul de interventie mobila, este uleiul hidraulic H46, special conceput pentru sisteme hidraulice ale utilajelor mobile.

Unitatea de livrare/masura este canistra cu capacitatea de 20L. Nu se accepta vanzari fractionate ale canistrei.

Pretul de vanzare al acestui produs (serviciu) este de 65 EUR/canistra si nu include TVA. Valoarea de facturare se stabileste prin conversia din moneda EUR in moneda RON, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii fiscale.

Pretul este unic si se aplica atat tarifului A, cat si tarifului B.

Nota: **PROflex ofera, prin acest serviciu, posibilitatea completarii urgente a pierderilor de ulei in situatii absolut necesare repornirii urgente a utilajului Beneficiarului!**

Pentru cantitati mai mari si la alte preturi de vanzare, necesare beneficiarului pentru completarea stocurilor proprii, situatie care nu poate fi considerata o urgenta, acestu (Beneficiarul) se poate adresa, cu cerere de oferta si comanda de aprovizionare departamentului de vanzari al PROflex sau direct tehnicianului care conduce si gestioneaza atelierul mobil.

#### **H. Pretul taxei de interventie in afara orelor de lucru:**

Pentru toate interventiile efectuate conform *Tarifului (pretului) B - interventii si lucrari efectuate pentru Beneficiar in afara programului de lucru (Anexa nr. 3), respectiv:*

- a.) in zilele lucratoare, de luni pana vineri, intre orele 18:00 - 7:00;
- b.) in toate zilele nelucratoare (sambata, duminica si sarbatori legale), indiferent de ora interventiei,

Prestatorul este indreptatit sa impuna, iar Beneficiarul se obliga sa plateasca pretul (tariful) unui serviciu, denumit „**Taxa de interventie in afara orelor de lucru**”.

**Pretul „taxei de interventie in afara orelor de lucru”** se stabileste astfel:

**A. Pentru lucrarile (interventiile) efectuate in conditiile alin. 1, pct. a si b, lit. I, in interiorul (perimetrul) localitatilor in care Prestatorul dispune de ateliere mobile pentru interventie rapida, pretul taxei de interventie este de 11 EUR (fara TVA).**

**B. Pentru lucrarile (interventiile) efectuate in conditiile alin. 1, pct. a si b, lit. I, in afara localitatilor in care Prestatorul dispune de ateliere mobile pentru interventie rapida, pretul taxei de interventie este de 22 EUR (fara TVA).**

I. Daca beneficiarul solicita prestarea altor servicii decat cele reglementate la literele A-H, acestea vor fi executate doar in cazul in care PROflex considera ca este de competenta sa, conditionata de pregatirea, cunostintele practice si priceperea tehnicienilor PROflex intr-o anumita situatie/speta.

Pretul acestor servicii (neprevazute in prezentul contract) se va stabili, inainte de prestarea lor, prin cerere-oferta si negociere directa intre parti.

PROflex poate refuza prestarea oricarui serviciu care nu este reglementat in prezentul contract, in toate cazurile in care angajarea sa, a tehnicienilor sai si a atelierelor mobile de interventie „on site” ar putea prejudicia si perturba activitatea sa sau a celorlalti clienti ai grupului PROflex.

#### **III. Durata contractului**

Durata prezentului contract este de 12 luni, începând cu data semnării lui.

Partile convin ca durata contractului sa se prelungeasca de drept, in cazul in care nici una dintre ele nu a facut cunoscut, in scris, celeilalte parti, intentia sa de incetare a contractului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

#### **IV. Obligatiile partilor in cadrul contractului de distributie ( prestari servicii)**

##### **1. Obligatiile prestatorului (furnizorului):**

- a. Sa livreze marfa in perfecta stare de functionare in termenul si la locul prevazut in contract.
- b. Sa acorde beneficiarului termen de garantie pentru produsele comandate si livrate acestuia.
- c. Sa il aprovizioneze in mod continuu pe beneficiar in functie de comenzile acestuia si prevederile contractuale.
- d. Sa livreze produsele comandate de catre distribuitor in cantitatea, calitatea si termenele pe care acesta le-a solicitat prin comanda ferma si in cadrul contractului.
- e. Comenzile ferme ale beneficiarului vor fi onorate de catre prestator(furnizor) in termen de 48 ore de la primirea in scris a acestora pentru produsele pe care prestatorul le detine in stoc, iar in cazul celor neexistente in stoc, onorarea lor catre beneficiar se va executa in termen de maximum 25 zile lucratoare.

##### **2. Obligatiile beneficiarului:**

- a. Sa utilizeze produsele achizitionate conform destinatiei acestora si in conformitate cu specificatiile tehnice.
- b. Sa efectueze plata produselor in conformitate cu respectarea termenelor contractuale, prin modalitatile de plata stipulate si acceptate prin aderarea la prezentul contract.
- c. Sa anunte furnizorul, in timp util, cu privire la orice intarziere a receptiei sau a platii produselor.
- d. Sa plateasca furnizorului contravaloarea produselor cumparate, in caz contrar acesta putand rezilia unilateral contractul, fara interventia instantelor judecatoresti.
- e. **Plata serviciilor si a produselor se va face cu numerar sau prin Plata cu OP la 30 zile in termen de maxim 30 de zile de la data emiterii facturii fiscale.**



**f. clauza privind limita de credit impusa cumparatorului (beneficiarului):**

Vanzatorul (prestatorul) isi rezerva dreptul de a stabili, in sarcina cumparatorului (beneficiarului), o limita de creditare.

**Aceasta constituie Anexa nr.1 la prezentul contract.**

Nerespectarea conditiilor impuse cumparatorului (beneficiarului) prin Anexa nr. 1 il indreptatesc pe vanzator (prestator) sa reduca livrarile de marfa, sa reduca plafonul de creditare sau chiar sa sisteze total livrarile, dupa caz, pana la momentul in care cumparatorul (beneficiarul) achita integral debitul scadent si restant.

**V. Obligatiile partilor in cadrul contractului de prestari servicii de tip service mobil hidraulic in localitatile indicate de catre beneficiar**

**1. Obligatiile prestatorului(furnizorului):**

a. Prestatorul se obliga fata de beneficiar, la solicitarea acestuia, sa se deplaseze de indata, cu promptitudine, in maximum 2 ore de la solicitare, in situatia in care locul unde urmeaza sa execute interventia efectiva se situeaza pe raza teritoriala a localitatii unde Proflex SRL dispune de atelier mobil echipat pentru service hidraulic si interventii „on site” si doar daca are la indemana (in stoc) produsele necesare interventiei si executiei serviciului solicitat de catre beneficiar (cumparator).

In principiu, pentru interventiile solicitate in afara perimetrului localitatii in care prestatorul dispune de atelier mobil (Bucuresti, Constanta, Ploiesti etcetera), ora interventiei in locul indicat de catre beneficiar se va stabili de comun acord intre reprezentantii partilor contractante. Regula, in aceste situatii, este ca ora interventiei sa fie stabilita intre intervalele orare 07 – 09 sau 16 – 18.

Pentru stabilirea altor ore de interventie, in situatii exceptionale, derogarea de la regula de mai sus va fi stabilita de comun acord.

b. Sa-si indeplineasca obligatiile in termenele asumate pentru fiecare comanda/prestatie.

c. Sa anunte beneficiarul, in timp util, in cazul in care nu poate onora o comanda/prestatie, precum si orice intarziere care se poate ivi, exceptand forta majora.

d. Sa se angajeze numai in activitati/comenzi/prestatii pe care le va putea executa cu fermitate.

e. Sa anunte beneficiarul, cu 15 zile inainte, orice modificare a tarifului/prețului serviciilor/produselor.

**2. Obligatiile beneficiarului:**

a. Sa-si achite obligatiile financiare (pretul) la termenele stabilite si asumate, pentru fiecare activitate/prestatie de care a beneficiat din partea prestatorului.

b. Sa respecte limitele de competenta ale prestatorului si ale tehnicienilor/atelierelor de interventie „on site”, prin acceptarea listei de servicii si a preturilor acestora (lit. A-G).

In acest sens, beneficiarul intelege sa joace un rol activ in situatiile dificile, neprevazute si care exced competentele si serviciile PROFLEX.

Astfel, beneficiarul se obliga sa intocmeasca un plan de colaborare/interventie in situatii exceptionale si sa puna la dispozitia prestatorului lista tehnicienilor proprii, competentele tehnice (daca este cazul), jurisdicia teritoriala a acestora, numerele de telefon etcetera.

c. In situatia in care beneficiarul solicita demontarea/montarea unor parti/componente ale utilajului, pentru identificarea si remedierea defectiunilor, acesta se obliga sa puna la dispozitia tehnicienilor PROFLEX truse de chei si scule adecvate operatiunilor necesare.

d. In acelasi scop - pentru rezolvarea problemelor si defectiunilor provocate de ruperea diverselor elemente de etansare ale unor componente, de ex.: electrovalve, supape, ventile, etc - beneficiarul va pune la dispozitia tehnicienilor PROFLEX truse de garnituri specifice si conexe componentelor hidraulice intalnite pe utilajele sale, altele decat cele accesorii racordurilor si produselor hidraulice comercializate de catre Prestator.

e. Sa anunte, cu cel putin 15 zile lucratoare inainte, orice intentie de a modifica prezentul contract.

f. Beneficiarul este de acord cu preturile serviciilor, respectiv tarifele A si B, astfel cum sunt stabilite in Anexa nr. 3.

**VI. Pretul si modalitatea de plata**

a. Beneficiarul este de acord cu faptul ca prestatorul va intocmi, la fata locului, dupa efectuarea lucrarii/interventiei/reparatiei/vanzarii, un proces verbal ce nu contine preturi. Ulterior, in baza continutului acestui proces verbal, Proflex SRL calculeaza pretul si emite factura fiscala beneficiarului (clientului). Beneficiarul va fi de acord cu preturile din factura emisa. *Procesul verbal de interventie este cel prevazut in Anexa nr. 2.*

In cazul in care beneficiarul nu este de acord cu preturile din factura, are obligatia de a formula obiectii in scris in termen de 7 zile de la primirea acesteia. In caz contrar, se considera ca preturile au fost acceptate.

b. Produsele se vor livra, in masura in care este posibil, la sediul beneficiarului. In cazul in care acest lucru nu este realizabil, partile vor conveni asupra modalitatii de livrare a produselor.

c. In cazul schimbarii adresei beneficiarului sau a furnizorului, consecintele ce decurg din aceasta se vor negocia si consemna intr-un act aditional la prezentul contract.

d. Preturile pot fi modificate numai cu acordul scris al partilor contractante. Oricare parte contractanta care solicita modificarea pretului se obliga sa notifice, in prealabil, cealalta parte, cu acordarea unui preaviz de 15 zile calendaristice.

e. Facturile emise vor fi considerate comunicate beneficiarului si acceptate de acesta in urmatoarele cazuri:

- au fost inmanate direct reprezentantului beneficiarului si au fost semnate de acesta

- au fost transmise prin e-mail, la urmatoarea adresa indicata de beneficiar: \_\_\_\_\_

f. Beneficiarul va achita prestatorului (furnizorului) pretul produselor achizitionate/serviciilor executate conform termenelor stabilite, in fiecare caz in parte. Prin achitare/plata, partile inteleg ca pretul produselor si al serviciilor sa fie intrat in contul furnizorului/prestatorului, prin confirmare din partea bancilor acestora, maxim pana la data scadenta de plata.

Beneficiarul se obliga sa deconteze fiecare factura in termen de maxim 30 de zile de la data facturarii, conform cap. IV, pct. 2, lit. e.

Daca beneficiarul nu plateste la scadenta, va suporta plata penalitatilor de intarziere in decontare de 0,09% pe zi de intarziere, calculate la suma datorata. Valoarea penalitatilor de intarziere nu va putea depasi debitul asupra caruia au fost calculate.

In acest caz, beneficiarul se afla de drept in intarziere prin simpla implinire a termenului de plata si fara a fi necesara indeplinirea vreunei formalitati.

g. In situatia in care beneficiarul nu plateste pretul produselor/serviciilor prestate prin modalitățile și in termenele convenite, prestatorul (furnizorul) isi rezervă dreptul de a sista livrarile si comenzile ulterioare catre beneficiar, până la momentul stingerii prin plata a serviciilor neachitate.

#### **h. Clauza privind limita de credit impusa cumparatorului (beneficiarului)**

Vanzatorul (prestatorul) isi rezerva dreptul de a stabili, in sarcina cumparatorului (beneficiarului), o limita de creditare acordata derularii prezentului contract.

Aceasta constituie Anexa nr.1 la prezentul contract. Nerespectarea conditiilor impuse cumparatorului (beneficiarului) prin Anexa nr.1 il indreptatesc pe vanzator (prestator) sa reduca livrarile de marfa, sa reduca plafonul de creditare sau chiar sa sisteze total livrarile, dupa caz, pana la momentul in care cumparatorul (beneficiarul) achita integral debitul scadent si restant.

### **VII Alte clauze**

a. Prestatorul (furnizorul) se obliga sa puna la dispozitia beneficiarului produsele din prezentul contract in termenele stabilite de comun acord, urmand ca factura pentru produsele/serviciile de care a profitat sa se intocmeasca in termen de maxim 30 de zile, dar nu mai tarziu de 30 zile de la livrarea produselor/prestarea serviciilor.

b. Plata produselor si serviciilor prestate se va face in termen de 30 de zile de la emiterea facturii.

c. Prin produse partile contractante inteleg toate produsele nominalizate in cap.II al acestui contract (obiectul contractului), precum si cele care pot fi ulterior puse la dispozitia beneficiarului.

d. Incapacitatile cu privire la indeplinirea obligatiilor oricarei parti, care pot aparea in cadrul colaborarii, sa fie aduse la cunostinta colaboratorului in timp util.

e. Daca intervin schimbari majore in continutul prezentului contract, acesta va fi reziliat, urmand ca partile sa-si manifeste vointa printr-un nou contract, in concordanta cu intentia lor de la momentul respectiv.

*f. Beneficiarul si prestatorul se obligă reciproc să păstreze confidentialitatea asupra conținutului prezentei conventii, astfel incat sa nu prejudicieze, in nici un fel, imaginea, prestigiul si interesele patrimoniale/de afaceri ale partenerului contractual.*

g. Daca prestatorul (furnizorul) se gaseste in imposibilitatea de a respecta termenele de livrare solicitate pentru unul sau mai multe sortimente de produse, independent de vointa lui, aceasta problema se va rezolva de comun acord, cu dreptul beneficiarului de a achizitiona/cumpara produsele, in mod nemijlocit, liber si direct de la un alt furnizor; in caz contrar, beneficiarul poate denunta in mod unilateral contractul.

h. Ambele parti se obligă să anunțe în termen de 10 (zece) zile orice modificare a sediului, a contului bancar, a băncii si a oricaror date/ fapte /aspecte/imprejurarari care pot afecta cealalta parte contactanta, si , implicit si raporturile contractuale, precum și situația în care se gaseste in incapacitate de plata, este supus supravegherii financiare speciale, este in stare de insolventa sau de faliment, asa cum sunt reglementate prin Legea nr.85/2014, cu modificarile si completarile ulterioare, privind procedura insolventei.

#### **VIII. Litigii**

a. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, dacă nu se poate rezolva pe cale amiabilă de reprezentanții părților, se va soluționa prin instanțele de drept comun competente .

#### **IX. Forta majora**

Nici una dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau de executarea in mod necorespunzator - fie total, fie partial – a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, in situatia in care neexecutarea sau executarea in mod necorespunzator a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita si reglementata de catre legiuitor.

Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 zile, producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarilor consecintelor acestuia. Daca in termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a contractului, fara ca vreuna dintre ele sa sa pretinda daune-interese.

#### **X. Notificarile intre parti**

In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre acestea celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa la sediul social prevazut in partea introductiva a prezentului contract. In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire si se considera primita de catre destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor, pe aceasta confirmare. Daca notificarea se transmite prin fax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata. Notificarile verbale nu se iau in considerare de nici una dintre parti, daca nu sunt confirmate printr-una dintre modalitatile prevazute mai sus.

Notificarile se considera comunicate valabil si daca sunt transmise la urmatoarele adrese de email:

Furnizor: [office@proflex.ro](mailto:office@proflex.ro); [financiar@proflex.ro](mailto:financiar@proflex.ro)

Beneficiar: \_\_\_\_\_

#### **XI. Incetarea contractului**

Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unei instante judecatoresti, dupa notificarea prealabila a intentiei de reziliere, conform Cap. III – Durata in cazul in care una dintre parti:

- nu isi executa una dintre obligatiile esentiale contractuale, asumate a fi executate, dinprezentul contract;
- este declarata in stare de incapacitate de plati sau a fost declansata procedura de lichidare (faliment) inainte de inceperea executarii prezentului contract;
- cesioneaza drepturile si obligatiile sale prevazute de prezentul contract fara acordul celeilalte parti;
- isi incalca vreuna dintre obligatiile sale, dupa ce a fost avertizata, printr-o notificare scrisa, de catre cealalta parte, ca o noua nerespectare a acestora va duce la rezolutiunea/rezilierea prezentului contract.

e. in termen de 15 zile de la data primirii notificarii prin care i s-a adus la cunostinta ca nu si-a executat ori isi executa in mod necorespunzator oricare dintre obligatiile care ii revin.

Incetarea contractului poate avea loc oricand prin acordul de vointa al partilor, exprimat intr-un act aditional.

Denuntarea unilaterala a contractului de catre oricare din parti este permisa in urmatoarele conditii : cu un preaviz scris de 15 zile cu confirmare de primire.

Partea care invoca o cauza de incetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte parti, cu cel putin 10 zile inainte de data la care incetarea urmeaza sa-si produca efectele.

Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante. Prevederile prezentului capitol nu inlatura raspunderea partii care, in mod culpabil, a cauzat incetarea contractului.

#### **XII. Garantii oferite de catre prestator(vanzator)**

Prestatorul garanteaza pentru toate produsele pe care le comercializeaza beneficiarului pentru o perioada de 1 (unu) an de zile de la data achizitionarii acestora. Garantia se ofera si opereaza doar in cazul in care produsele finite s-au executat, in totalitate, din portofoliul prestatorului. Astfel, nu se va acorda termenul de garantie de mai sus in orice situatie in care produsele prestatorului sunt folosite, la indicatia beneficiarului, impreuna cu alte produse, deja aflate in uz si care nu apartin prestatorului.

#### **XIII. Dispozitii finale**

Prezentul contract, impreuna cu anexele sale care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui. Modificarea prezentului contract se face numai prin act aditional incheiat intre partile contractante.

In cazul in care partile isi incalca obligatiile care le incumba, neexercitarea de catre partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiei respective nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.

Cesionarea contractului este posibila numai cu acordul scris al partilor contractante.

Toate conventiile ulterioare acestui contract de colaborare devin acte aditionale doar daca acordul de vointa va fi exprimat sub forma de in scris sub semnatura privata.

#### **XIV. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Părțile contractante declară că au cunoștință despre Regulamentul UE nr.679/2016, privind protecția datelor cu caracter personal și că, în vederea respectării dispozițiilor acestuia, părțile vor gestiona în mod corespunzător toate datele cu caracter personal comunicate în baza prezentului contract și în executarea ulterioară a acestuia, vor aplica măsuri tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale, asigurând persoanelor vizate dreptul de a solicita accesul la datele personale, de a solicita rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, precum și dreptul de a face plângere la autoritatea de supraveghere în caz de nerespectare a acestor drepturi.

Toate datele cu caracter personal comunicate între părți vor fi prelucrate și stocate de fiecare parte numai în vederea executării prezentului contract, vor fi accesate numai de către persoanele care au legătură cu executarea contractului, nu vor fi comunicate către terți și nu vor face obiectul unei prelucrări ulterioare.

**XV. *Prezentul contract este redactat în 16 pagini, inclusiv Anexele nr. 1, 2 și 3 și s-a încheiat și semnat astăzi, 05.02.2019, în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractanta.***

**Prestator,**  
**S.C. PROflex S.R.L.**  
prin reprezentant legal,

**Beneficiar**  
**S.C. ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL**  
prin reprezentant legal,



furtunuri hidraulice



furtunuri industriale



sisteme de ridicat



scule pneumatice si hidraulice

***Anexa nr. 1 la contractul nr. CC.00535 din 05.02.2019  
privind limita maxima de creditare lunara  
a achizitiilor de marfuri (produse) sau servicii***

In intelesul prezentului contract, prin limita de credit se intelege valoarea totala a achizitiilor pe care le poate face cumparatorul (beneficiarul) în perioada cuprinsa intre data emiterii unei facturi fiscale si data scadentei facturii fiscale, respectiv **30 de zile**, astfel cum s-au stabilit, prin contract, modalitatea de plata si termenul de scadenta.

**Limita de credit** pe care **Proflex SRL**, in calitate de vanzator (prestator), o acorda beneficiarului (clientului) **S.C. ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL** se stabileste in functie valoarea totala a achizitiilor pe care le face cumparatorul in cursul unui an de zile.

Anul se calculeaza cu data de inceput a contractului, el se implineste în ziua corespunzătoare din ultimul an. Dacă ultima lună nu are zi corespunzătoare celei in care termenul a inceput sa curga, termenul se implineste în ultima zi a acestei luni. Cand ultima zi a termenului cade intr-o zi nelucratoare, termenul se prelungeste până in prima zi lucratoare care urmeaza.

Limita de credit se modifica anual in functie de valoarea totala a achizitiilor. Actualizarea limitei de creditare se va notifica online, fiind trimis un e-mail cu noua limita de creditare. Adresa de e-mail este cea specificata de client in cuprinsul contractului.

Cumparatorul (beneficiarul) poate sa achizitioneze produse si servicii peste limita de creditare doar in situatia in care achita valoarea facturilor care depasesc limita.

Orice situatie in care se depaseste, prin comanda ferma, limita de creditare stabilita, se va negocia, de comun acord, intre partile semnatare, inclusiv modalitatea de plata si termenul de scadenta acordat.

In cazul în care exista facturi fiscale neachitate in termenul de scadenta de **30 de zile**, vanzatorul (prestatorul) are dreptul de a suspenda cumparatorului (beneficiarului) dreptul de a achizitiona alte marfuri, produse si/sau servicii, in limita creditului acordat, pana in momentul in care acesta (cumparatorul/beneficiarul) va proceda la achitarea integrala a facturilor restante si a oricaror alte debite, nascute din derularea prezentului contract.

Prevederile **cap. VI, lit. h** din Contract se aplica de catre prestator (vanzator) cu instiintarea prealabila a beneficiarului (clientului).

Prezenta constituie parte integranta a contractului nr CC.00535 din 05.02.2019 ,conform prevederilor capitolului XIII din contract.

**Prestator,****S.C. PROflex S.R.L.**  
prin reprezentant legal,**Beneficiar,****S.C.ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL**  
prin reprezentant legal,



SERVICE MOBIL HIDRAULIC 24H Interventii: 074 PROFLEX

contact  
077107 Judetul Ilfov, Str.Caminului, Nr.74, Manolache;  
Tel.: +40 212 527 734, +40 212 527 733;  
Fax: +40 212 527 732;  
E-mail: office@proflex.ro, Web.: Www.proflex.ro;  
Date identificare: J26/785/2007, RO 216203366;

- furtunuri hidraulice
- furtunuri industriale
- sisteme de ridicat
- scule pneumatice si hidraulice

### Anexa nr. 2 la contractul nr. CC.00535 din 05.02.2019



SERVICE MOBIL HIDRAULIC 24H Interventii: 074 PROFLEX

contact  
077107 Judetul Ilfov, Str.Caminului, Nr.74, Manolache, Comuna Gine  
Tel.: +40 212 527 734, +40 212 527 733;  
Fax: +40 212 527 732;  
E-mail: office@proflex.ro, Web.: Www.proflex.ro;  
Date identificare: J26/785/2007, RO 216203366;  
Raiffeisen Bank, Reghin - RO78828900600009115049.

- furtunuri hidraulice
- furtunuri industriale
- sisteme de ridicat
- scule pneumatice si hidraulice

#### PROCES VERBAL de predare primire produse si/sau prestari de servicii

Nr.: \_\_\_\_\_ Seria: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ ora: \_\_\_\_\_

SC PROFLEX SRL, in calitate de prestator(furnizor/vanzator), prin reprezentant \_\_\_\_\_,

preda si SC \_\_\_\_\_, in calitate de beneficiar(cumparator), prin reprezentant \_\_\_\_\_,

legitimat cu CI seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, **primeste** urmatoarele:

Nr. crt.	DESCRIEREA PRODUSULUI (SERVICIULUI) si seria / codul de identificare (unde este cazul)	UM	Cantitate
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			

Locul interventiei si destinatia produselor si/sau serviciilor predate/prestate Beneficiarului:

Localitatea: \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr.: \_\_\_\_\_

Destinatia(utilaj/echipament/magazie/proiect) si marca(model) \_\_\_\_\_

Nr. inventar/nr. inmatriculare sau alte date: \_\_\_\_\_

Persoana(SOCIETATEA) care a solicitat interventia: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

*Produsele/serviciile sus mentionate vor fi facturate ulterior, in conditiile contractului d (vanzare) produse incheiat intre PROFLEX si BENEFICIAR (cumparator), urmand ca BENEFICIARULUI (cumparatorului) spre a fi achitata in conditiile, modalitatea si tem*

*au furnizare inmsisa n Contract.*

**Preda,**  
Prestator (furnizor / vanzator),

**Primeste**  
Beneficiar (cumparator),

SC PROFLEX SRL

SC \_\_\_\_\_

ari, va rugam sa apelati la TEL: 0747 763 539

### Anexa nr. 3 la contractul nr. CC.00535 din 05.02.2019

#### Pretul serviciilor oferite de PROFLEX SRL beneficiarului S.C. ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR SRL

**TARIFUL A** se aplica pentru interventiile solicitate in zilele lucratoare (de Luni pana Vineri), intre orele 07:00-18:00, atat in perimetrul localitatilor unde sunt arondate atelierele mobile, cat si la o distanta de pana la maxim 150 km (intre localitati).

**TARIFUL B** se aplica pentru interventiile solicitate si efectuate in urmatoarele imprejurari:

- in zilele lucratoare (de Luni pana Vineri), intre orele 18:00-07:00 ;
- in zilele libere (nelucratoare), respectiv Sambata, Duminica si zilele de sarbatori legale, indiferent de ora la care este solicitata interventia ;
- deplasarea in interiorul localitatilor unde functioneaza atelierul mobil nu se taxeaza!

Tarif	Interval de timp in care se solicita si se efectueaza interventia (zi/ora)	Distanța parcursă de atelier PROFLEX pana la locul interventiei (intre 0-150 Km exteriori)	Pret manopera (EUR/ora)	Pret deplasare intre localitati (kilometri exteriori) (LEI/km exterior)	Taxa de constatare (EUR/interventie)	Taxa de interventie in afara programului de lucru de lucru (EUR/interventie)
A	Zile lucratoare (luni-vineri) in intervalul orar 07:00-18:00	in exteriorul localitatilor si pana la maxim 150 km	30	3,50	30	/
		in interiorul localitatii		GRATUIT		
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zile lucratoare (luni-vineri) in intervalul orar 18:00-07:00</li> <li>▪ sambata, duminica si sarbatori legale (indiferent de ora interventiei)</li> </ul>	in exteriorul localitatilor si pana la maxim 150 km	40	4,50	40	22
		in interiorul localitatii		GRATUIT		11
Tarif	PRET ULEI HIDRAULIC H 46 (EUR/CANISTRA)					
A+B	65					

S.C. PROFLEX S.R.L.  
 prin reprezentant legal,

**II. Preturi servicii PROflex pentru punctul E (art. II – Obiectul contractului):  
 Servicii specializate oferite si executate in concordanta cu obiectul de activitate al  
 PROFLEX SRL**

<i>Nr. Crt.</i>	<i>Servicii prestate</i>	<i>Pret (EUR/ ora, fara TVA)</i>
1	Servicii de proiectare instalatii si echipamente hidraulice si pneumatice	35
2	Servicii de programare PLC & SCADA	35
3	Servicii de prelucrari mecanice (strung/freza/CNC)	30
4	Servicii pentru debitare cu plasma	<i>Pretul se stabileste in functie de cantitate/grosime tabla ! Va rugam sa ne solicitati oferta comerciala !</i>
5	Servicii privind mentenanta echipamentelor si a instalatiilor hidraulice (manopera servicii hidraulice)	30
6	Servicii privind mentenanta componentelor electrice accesorii grupurilor si/sau echipamentelor hidraulice principale (manopera gama electrica si automatizare/comanda/control/monitorizare etc)	30
7	Servicii de sudura profesionala	35 (+ contravaloarea consumabilelor)
8	Servicii de sudura in Argon	40 (+ contravaloarea consumabilelor)
9	Servicii de executie (fabricatie produs nou) si reparatii cilindri hidraulici : <b>serviciul de manopera privind emiterea devizelor de reparatii cilindru</b>	30
10	Servicii de executie (fabricatie produs nou) si reparatii cilindri hidraulici : <b>in cazul cilindrilor noi (produs nou integral fabricat de PROflex</b>	<i>Pretul se stabileste pe baza procedurii cerere-oferta-acceptare oferta-comanda ferma)</i>

**S.C. PROflex S.R.L.**  
 prin reprezentant legal,