



CONDIȚII CONTRACTUALE PRIVIND TICHETELE CADOU EDENRED

1. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prezentul contract se încheie între CLIENT definit pe prima pagină a contractului, la punctul 1 și EDENRED ROMÂNIA SRL în calitate de EMITENT al tichetelor cadou pe suport hârtie în baza autorizației eliberate de Ministerul de Finanțe, tichete cadou denumite **tichete cadou Edenred**.

2. OBIECTUL PREZENTELOR CONDIȚII CONTRACTUALE

2.1. Prezentele condiții contractuale se aplică **tichetelor cadou Edenred**, tipărite de către Edenred România, la solicitarea CLIENTULUI, la valoarea nominală indicată în comanda lansată de CLIENT. Destinația tichetelor cadou achiziționate este stabilită de CLIENT în mod unilateral conform prevederilor legale în vigoare. Necesarul de **tichete cadou Edenred** se stabilește de către CLIENT în funcție de interesele sale comerciale și de politicile sale față de proprii salariați.

2.2. **Tichetul cadou Edenred** are valabilitate conform prevederilor legale în vigoare, respectiv un an de la data emiterii.

3. OBLIGAȚIILE EMITENTULUI

- a) Să furnizeze CLIENTULUI **tichetele cadou Edenred** în conformitate cu prezentele condiții contractuale pentru acele comenzi ale Clientului care conțin datele/informațiile solicitate de legislația aplicabilă tichetelor cadou și de dispozițiile prezentelor condiții contractuale..
- b) Să înscrie pe fiecare **tichet cadou Edenred** elementele obligatorii prevăzute în normele legale obligatorii privind acordarea tichetelor cadou. În măsura în care CLIENTUL solicită și achită contravaloarea unor servicii suplimentare, atunci Emitentul se angajează la prestarea acestor servicii la valoarea înscrisă în Anexa Tarifară care face parte integrantă din Contract.
- c) Să tipărească **tichetele cadou Edenred** folosind elemente și tehnici de securizare menite să împiedice falsificarea acestora.
- d) Pentru serviciile sale să emită facturi fiscale completate conform prevederilor legale în vigoare, respectiv, să înscrie distinct în factura de livrare detaliile menționate în normele legale obligatorii privind acordarea tichetelor cadou.
- e) Să furnizeze, conform legii, lista completă a unităților comerciale partenere ale sistemului de **tichete cadou Edenred**. În acest sens, Clientul este de acord ca respectiva listă actualizată a comercianților parteneri să fie pusă la dispoziție în format electronic, aceasta putând fi accesată de Client de pe site-ul EMITENTULUI (www.edenred.ro).
- f) Să asigure securitatea **tichetelor cadou Edenred** până când CLIENTUL intră în posesia lor prin persoanele desemnate de el.
- g) Să livreze **tichetele cadou Edenred** comandate, în termen de cel mult 24 ore în București sau cel mult 48 ore în țară, din momentul încasării contravalorii plății comenzii în contul EMITENTULUI, pentru acele comenzi care conțin datele/informațiile prevăzute de legislația aplicabilă tichetelor cadou.
- i) La cererea scrisă a CLIENTULUI, și exclusiv în cazurile și condițiile în care dispozițiile legale aplicabile permit restituirea tichetelor cadou, să ramburseze, la valoarea lor nominală, tichetele neutilizate, nedeteriorate și restituite EMITENTULUI, mai puțin valoarea tarifului de bază practicat de EMITENT prin anexa semnată cu CLIENTUL, la prezentul contract. Returnarea tichetelor neutilizate trebuie să se facă de către CLIENT în maxim 30 de zile de la data expirării respectivelor tichete. Restituirea se va face în termen de maxim 15 zile de la data recepționării solicitării scrise a Clientului, cu condiția furnizării în timp util a tuturor informațiilor necesare efectuării rambursării, plata efectuându-se în contul bancar indicat de acesta. În lipsa unei cereri exprese de rambursare conform celor de mai sus care să însoțească tichetele astfel restituite, valoarea nominală a tichetelor neutilizate de CLIENT se consideră ca fiind avans pentru comanda următoare de tichete cadou a CLIENTULUI.
- j) În calitate de operator de date cu caracter personal, să păstreze în condiții de siguranță datele primite de la CLIENT și să le utilizeze doar cu respectarea prevederilor cuprinse în clauza privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
- k) În situația în care Clientul lansează comanda de tichete prin serviciul MyEdenred, EMITENTUL nu va răspunde de eventualele situații de imposibilitate, din orice cauze, a Clientului de a accesa platforma și/sau website-ul Emitentului. În aceste situații, Clientul este de acord să utilizeze lansarea comenzii prin e-mail în condițiile și la adresa ce va fi furnizată de Emitent prin intermediul operatorilor de la serviciul de Relații Clientii al Emitentului, în măsura în care Clientul nu are bifată în Contract opțiunea plasării comenzilor prin e-mail.

4. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

a) În calitate de operator de date cu caracter personal, să colecteze, în formatul furnizat de EMITENT cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și să transmită împreună cu fiecare comandă toate datele personale și informațiile referitoare la beneficiari, respectiv nume, prenume și codul numeric personal, precum și orice alte informații prevăzute de lege, necesare EMITENTULUI pentru emiteria, utilizarea, procesarea și decontarea tranzacțiilor cu **tichete cadou Edenred** în condițiile normelor legale obligatorii. CLIENTUL își asumă responsabilitatea privind corectitudinea datelor din comandă. Termenele asumate de către EMITENT în îndeplinirea obligațiilor sale sunt condiționate de respectarea formatului de comandă de către CLIENT. CLIENTUL va respecta prevederile legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale beneficiarilor tichetelor cadou Edenred sau ale reprezentanților sai ale caror date vor fi dezvaluite EMITENTULUI în baza acestui contract.

b) Să achite integral și în avans contravaloarea **tichetelor cadou Edenred** comandate și a serviciilor în conformitate cu factura proforma furnizată de către EMITENT.

- c) Să se asigure că **tichetele cadou Edenred** sunt atribuite și administrate numai cu respectarea condițiilor legale, aplicabile în funcție de destinația acordată acestora.
- d) Să respecte prevederile legale privind regimul tichetelor cadou, în conformitate cu legislația specifică și cu prevederile corespunzătoare din legislația fiscală.
- e) Să se asigure că **tichetele cadou Edenred** utilizatorilor nu sunt deteriorate.
- f) Să înștiințeze EMITENTUL, în scris și sub confirmare de primire, de orice modificare a datelor de pe prima pagină a contractului. Notificarea se va transmite în termen de maxim 10 zile de la realizarea modificării.
- g) Să instruiască beneficiarii să nu vândă **tichetele cadou Edenred** și să le folosească doar cu scopul de a achiziționa bunuri și servicii pentru care au fost emise conform prevederilor legale în vigoare în unitățile care comercializează astfel de bunuri și servicii și care afișează autocolantele speciale de identificare a EMITENTULUI.
- h) În cazul comenzii prin serviciul MyEdenred, denumirea unui utilizator și parola acestuia în MyEdenred reprezintă informații confidențiale atât în raporturile cu terții, cât și în raporturile sale cu prepușii CLIENTULUI. Accesul la denumirea unui utilizator și la parola acestuia reprezintă responsabilitatea CLIENTULUI. În acest context, orice comandă lansată de o persoană uzând de denumirea și parola unui utilizator al CLIENTULUI se va considera ca fiind lansată de persoane din cadrul acesteia care au dreptul de a face astfel de operațiuni, EMITENTUL nefiind ținut să verifice identitatea și competențele utilizatorului. Astfel, CLIENTUL nu va putea refuza plata serviciilor efectuate de EMITENT în baza unei comenzi on-line lansate de utilizatorul administrator sau de către utilizatorii secundari ai acestuia.

5. PREȚUL ȘI PLATA SERVICIILOR

5.1 Prețul serviciilor prestate de EMITENT este stabilit în Anexa Tarifară a prezentului contract și poate fi modificat prin notificare scrisă cu minim 20 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, conform procedurii din notificare. Părțile semnatare ale Contractului sunt de acord că notificarea se poate face fie prin fax, fie prin E-mail, fie prin poștă, utilizând coordonatele CLIENTULUI astfel cum acestea sunt menționate pe prima pagină a Contractului. Prin derogare de la dispozițiile cuprinse în tezele anterioare ale prezentului articol, nu se consideră o modificare a Anexei tarifare situația în care Emitentul poate actualiza în primul trimestru al fiecărui an calendaristic prețul menționat în Anexa tarifară cu rata inflației comunicată de Institutul Național de Statistică, actualizarea urmând a produce efecte de la data comunicării respectivei actualizări către Client.

5.2 CLIENTUL plătește EMITENTULUI, pentru fiecare comandă, în momentul primirii facturii proforma, valoarea integrală a acesteia. Valoarea facturii proforma este compusă din: valoarea nominală totală a tichetelor cadou, și valoarea totală a serviciilor prestate de EMITENT inclusiv TVA-ul aferent acestora, în conformitate cu tariful valabil în momentul plății.

5.3 ORICE PLATĂ între CLIENT și EMITENT se face numai prin virament bancar.

5.4 În condițiile în care CLIENTUL lansează o comandă de achiziționare **tichete cadou Edenred** însă acesta nu efectuează plata aferentă respectivei comenzi în termen de 60 de zile de la lansarea acesteia ori anulează respectiva comandă, Emitentul va distruge tichetele tipărite și va putea solicita încasarea cu titlu de despăgubiri a unei penalități egale cu 0,05 lei per tichet solicitat în comanda anulată sau neachitată în termenul anterior menționat.

5.5. Până la momentul în care suma înscrisă într-o factură proforma emisă în legătură cu o comandă lansată de CLIENT nu intră în contul EMITENTULUI, acesta va putea să amâne executarea unei noi comenzi, fără suportarea niciunei penalități, până la data încasării integrale a sumelor restante datorate de CLIENT.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1 În contextul încheierii și executării Contractului, părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:

(i) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale CLIENTULUI („Persoanele de Contact ale Clientului”) și ale angajaților CLIENTULUI sau ale altor persoane desemnate care vor beneficia de produsele menționate în acest Contract („Angajații / Beneficiarii Clientului”) dezvăluite de CLIENT către EDENRED;

(ii) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale EDENRED („Persoanele de Contact ale Edenred”) dezvăluite de EDENRED CLIENTULUI;

Părțile vor stabili în mod individual mijloacele și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal.

6.2 CLIENTUL (în calitate de operator de date) se va asigura că:

(i) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Clientului și ale Angajaților / Beneficiarilor Clientului vor fi dezvăluite către EDENRED în scopul încheierii și executării prezentului Contract, precum și în scopul transmiterii comunicărilor în legătură cu Contractul și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Clientului și, după caz, se va asigura că exprimarea opțiunilor în ceea ce privește comunicările comerciale are la bază consimțământul Persoanelor de Contact ale Clientului ale căror date cu caracter personal vor fi prelucrate de EDENRED în scopul transmiterii comunicărilor;

(ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Edenred vor fi prelucrate doar pentru scopul încheierii și executării Contractului;

(iii) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acesteia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

6.3 EDENRED (în calitate de operator de date) se va asigura că:

(i) va prelucra datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Clientului în scopul încheierii și executării Contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări în legătură cu Contractul, inclusiv comunicări comerciale din partea Edenred sau a partenerilor Edenred sau realizarea de studii / sondaje;

(ii) datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Edenred vor fi dezvăluite CLIENTULUI în scopul încheierii și executării contractului și, în acest sens, va asigura informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Edenred;

(iii) în general, datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea tuturor obligațiilor ce revin acestuia în calitate de operator de date cu caracter personal, conform legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal;

(iv) datele cu caracter personal ale Angajaților / Beneficiarilor Clientului vor fi prelucrate de către acesta exclusiv în scopul executării Contractului, procesării și decontării tranzacțiilor efectuate de Angajații / Beneficiarii Clientului, cu excepția situației în care EMITENTUL are o altă bază legală pentru prelucrare.

7. ALTE CLAUZE

7.1. EMITENTUL nu are obligația de a rambursa sau înlocui CLIENTULUI tichetele care, fiind deja în posesia acestuia sau a beneficiarilor respectivelor tichete, sunt furate, deteriorate sau pierdute.

7.2. Părțile semnatare convin că orice neînțelegere ce izvorăște din prezentul contract să fie rezolvată pe cale amiabilă la sediul EMITENTULUI. Dacă neînțelegerile persistă mai mult de 30 de zile, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de instanțele competente.

7.3. EMITENTUL nu este răspunzător de calitatea produselor și serviciilor achiziționate de beneficiari din rețeaua comercianților parteneri ai sistemului de tichetele cadou Edenred.

7.4. Tarifele practicate de EMITENT și anexele semnate de părți fac parte integrantă din prezentul contract.

7.5. Prin semnarea prezentului contract CLIENTUL este de acord să primească, pe numărul de telefon mobil menționat la pct. 3 de pe prima pagină a Contractului, mesaje tip SMS de notificare privind confirmarea recepționării comenzii lansate de CLIENT, a transmiterii pachetului conținând tichetele comandate, a emiterii documentelor fiscale, precum și alte informații privind comenzile lansate de CLIENT. Conținutul mesajelor va fi determinat de EMITENT, el putând fi modificat cu respectarea scopului acestuia. Orice schimbare a numărului de telefon pe care CLIENTUL dorește primirea mesajelor mai sus menționate se va face în scris prin notificarea EMITENTULUI. Orice întârziere în recepționarea ori nerecepționarea mesajelor SMS de către CLIENT nu îl îndreptățește pe acesta la neexecutarea obligațiilor asumate conform prezentului contract, CLIENTUL recunoscând caracterul pur informativ al serviciului SMS oferit de EMITENT.

8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

8.1. Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată, încetarea lui putându-se face la inițiativa oricăreia dintre părți. Inițiativa de încetare a prezentului contract cu privire la **tichetele cadou Edenred** se face printr-o scrisoare de înștiințare transmisă cu minim 3 luni înainte de data încetării.

8.2. În cazul în care una dintre părți, partea care și-a executat obligații poate solicita rezilierea contractului, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

8.3. Încetarea Contractului indiferent de motivul încetării, nu va afecta drepturile pe care părțile le-au dobândit înainte de încetare.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Prezentele condiții contractuale se completează cu prevederile în vigoare ale legislației tichetelor cadou.

9.2. În caz de modificare ulterioară a dispozițiilor legale imperative aplicabile biletelor de valoare sau, în general, raporturilor juridice născute între părți în baza Contractului, ce ar impune completarea sau modificarea Contractului, Părțile agreează că această modificare a Contractului va fi valabil efectuată prin notificarea unilaterală de către EMITENT a CLIENTULUI cu privire la clauzele necesare a fi modificate și/sau completate pentru a se conforma prevederilor legale imperative. Notificarea se va transmite prin email, la adresa menționată la art. 1 de pe prima pagină a Contractului, modificarea urmând să intre în vigoare în termen de 5 zile de la data transmiterii sau în orice alt termen prevăzut în notificare necesar pentru a asigura conformarea cu prevederile legale imperative.

Prezentele condiții se semnează în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, astăzi 22.04.2019.

Administrare Active Sector 3 S.R.L.
Reprezentant: F

Semnătura și ștampila:



EDENRED ROMANIA SRL
Reprezentant: C

Semnătura și ștampila:



Această anexă este parte integrantă a contractului nr. 3.372 semnat cu EDENRED ROMANIA SRL

TARIF SPECIAL

Anexă la contractul de emisie a tichetelor cadou Edenred

Încheiat cu societatea **ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL** la data de 22.04.2019

Prețul (fără TVA) al serviciilor de tipărire a tichetelor cadou Edenred plătit de societatea client este de **0,01 lei/comandă**.

Societatea client optează pentru:

Servicii grupare tichete cadou:	Tarif standard fără TVA (lei)	Mențiuni	Tarif final fără TVA (lei)
<input type="checkbox"/> Tichete PLANȘE	inclus		0
<input type="checkbox"/> Tichete DEBITATE	0,01 lei/tichet		0
<input type="checkbox"/> Tichete CARNETE	0,4 lei/tichet		0
Servicii de personalizare:	Tarif standard fără TVA (lei)	Mențiuni	Tarif final fără TVA (lei)
<input type="checkbox"/> Mesaj din partea companiei	0,01 lei/tichet		0
<input type="checkbox"/> Logo	0,01 lei/tichet		0
Servicii de livrare:	Tarif standard fără TVA (lei)	Mențiuni	Tarif final fără TVA (lei)
<input type="checkbox"/> Livrare / comandă (o singură adresă de livrare)	15 lei/comandă		0
<input type="checkbox"/> Livrare / adresă (multiple adrese de livrare)	14 lei/adresă		0
<input type="checkbox"/> Livrare / colet (multiple departamente)	10 lei/colet		0
Alte servicii:	Tarif standard fără TVA (lei)	Mențiuni	Tarif final fără TVA (lei)
<input type="checkbox"/> Notificare prin SMS cu statusul comenzii	2 lei/comanda		0
<input type="checkbox"/> Procesare comanda prin Edenred Online/ MyEdenred	inclus		0
<input type="checkbox"/> Procesare comanda prin email sau fax	10 lei/comanda/luna		10 lei/comanda/luna

Tariful se supune condițiilor de la punctul 5 al contractului.

Prezenta anexă se semnează în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Data semnare anexă: 22.04.2019

Administrare Active Sector 3 S.R.L.
Reprezentant: F.

Semnătura și ștampila:.....

EDENRED ROMANIA SRL
Reprezentant: D.

Semnătura și ștampila: