

NR. 109095282 / 13.10.2020

CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE
Încheiat între S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. și Clientul, identificat mai jos :

Denumire	ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL			
CIF	RO31012790	Nr. Registrul Comertului	J40/14752/2012	
Adresa sediului social	CALEA Vitan Ap. PARTER		Nr.	242,CAMERA 6
Localitate	SECTOR 3	Județ	BUCURESTI	Cod Poștal 032601
COD IBAN	RO35UGBI0000022022893RON		Banca GARANTI BANK	
e-mail			Tel.	Fax

Adresa de corespondență

Localitate	SECTOR 3	Județ	BUCURESTI	Cod Poștal 032601
Adresa	CALEA Vitan Ap. PARTER		Nr.	242,CAMERA 6

Date de consum

Consum anual in kWh	3600		
---------------------	-------------	--	--

Clientul acordă către ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. :

- Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca acesta să poată reprezenta clientul semnatar al prezentei în cadrul procesului de schimbare furnizor, în relație cu toate părțile implicate (furnizor actual, operator de distribuție etc) putând efectua în numele și pentru mandant orice operațiune necesară în vederea schimbării furnizorului de energie electrică.
- Un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. să poată încheia contractele de distribuție (cu Distribuitorul competent) și de transport de energie electrică (cu Transelectrica); declară, deasemenea, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport și de pe site-ul www.enel.ro
- Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. să poată solicita Distribuitorului competent, pe parcursul derulării contractului de furnizare și doar în urma solicitării exprese a Clientului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură).

Clientul declară că:

- Utilizează energia electrică pentru locurile de consum indicate mai sus sau în Anexa B la contractul de furnizare, acestea fiind cele prevăzute în contractul cu Distribuitorul competent și autorizează S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. să solicite și să primească date tehnice de la Distribuitor, iar atunci când datele Clientului nu coincid cu cele ale Distribuitorului, Clientul autorizează Furnizorul să folosească datele Distribuitorului.
- Clientul declară și semnează că este de acord să primească informații cu caracter comercial ca urmare a procesării datelor sale cu caracter personal oferite în cadrul prezentului contract, pentru marketing și comercializarea produselor și serviciilor S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. și ale partenerilor S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. prin orice mijloc de comunicare, care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, SMS-uri, e-mail-uri, faxuri, alte materiale tipărite)

 Da Nu

Data: 13.10.2020

 Client
TITULAK
ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL
ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.
 Prin împuternicit
Director Vanzari
B


CONDIȚII GENERALE

Obiectul contractului

Art.1

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. va presta Clientului serviciul de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum prevăzute în anexa la prezentul contract.

Condiții de derulare a contractului

Art. 2

2.1 Furnizorul va furniza toată cantitatea de energie electrică consumată efectiv de către Client, indiferent de prognozele medii orare.

2.2 Clientul va plăti pentru energia electrică consumată efectiv.

2.3 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, precum și alte alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminarea, completarea, modificarea valoare etc) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract.

2.4 La încetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acestuia de către client, în termenul prevăzut la art.7.

2.5 Energia electrică furnizată în conform prevederilor prezentului contract este măsurată de către Operatorul de măsurare competent, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

2.6 Închelarea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, în baza mandatului acordat de către Client.

Art.3

3.1 Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

3.2 Partea care a încheiat contractul pentru distribuția energiei electrice în conformitate cu prevederile art. 2.6 va realiza și va comunica pe toată durata contractului transmiterea datelor necesare către operatorul comercial.

Art.4

4.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Distribuitorului sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare, transmis către S.C. ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. de către Client sau de către Distribuitorul competent.

4.2 Alimentarea locului/ locurilor de consum specificat/specificate în prezentul contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare și în baza Convenției de exploatare.

4.3 Certificatul de racordare sau Avizul tehnic de racordare și Convenția de exploatare sunt anexe la prezentul contract și constituie parte integrantă din acesta, în conformitate cu prevederile art. 24 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori, aprobat prin Ordinul 64 din 2014.

Obligații financiare și modalități de plată

Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice active furnizată în fiecare lună contractuală, calculată pe baza cantității de energie electrică determinată conform prevederilor de mai jos, aplicându-se tariful acceptat de către Client, precizat în Anexa A la prezentul contract.

5.2 Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare sau prin estimare în baza istoricului de consum, urmată de regularizare periodică.

5.3 Clientul poate transmite indicațiile grupului de măsură de decontare, lunar, dacă este cazul, prin mijloacele de transmitere puse la dispoziție de Furnizor.

5.4 În cazul în care Clientul nu transmite indicațiile grupului de măsură de decontare în intervalul atribuit, cantitatea de energie consumată se determină prin estimare, în funcție de istoricul de consum. Pentru clienții noi estimarea se face pe baza consumului stabilit de comun acord în Anexa B.

5.5 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea grupului de măsură de decontare de către reprezentantul Distribuitorului.

5.6 Clientul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare.

5.7 În cazul de neconcordanță a punctului de măsură sau punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a contractului, lunar, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client, calculată conform art. 5.

6.2 Factura lunară de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile/tarifele pentru energia electrică, valoarea certificatelor verzi, conform prevederilor art.8 alin4 din Legea nr. 220/2008, așa cum a fost modificată prin Legea 134/2012, Legea nr. 23 din 14.03.2014 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 57/2013 privind modificarea și completarea Legii nr. 220/2008

6.3 Valoarea certificatelor verzi facturate reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate (CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi achiziționate de Furnizor pe piețele centralizate administrate de operatorul pieței de energie electrică. Prețul certificatelor verzi se calculează în baza prețului mediu de

achiziție al certificatelor verzi pentru Furnizor (prețul mediu la care Furnizorul achiziționează certificate verzi) și se publică de către Furnizor conform legislației în vigoare și este utilizat în facturile emise către Client.

6.4 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în contract, ale cărui prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform alin.1 nu este o Zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea Zi financiară.

7.3 Plata sumelor de bani se face prin transfer bancar sau alte forme de plată agree de către părți. În cazul transferului bancar, părțile confirmă că au agreeat reciproc băncile prin care urmează să se desfășoare derularea plăților.

Art.8

8.1 În cazul neîndeplinirii în termenul de scadență prevăzut în Anexa A, a obligațiilor prevăzute la art. 7.1, Clientul va plăti în afara sumei datorate, majorări de întârziere la această sumă, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, pentru fiecare zi de întârziere față de scadență, până în ziua plății (exclusiv). Valoarea totală a majorărilor de întârziere nu poate depăși valoarea sumei datorate.

Art.9

9.1 În caz că o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestată se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, penalități calculate potrivit art. 8.

9.2 Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii ei.

9.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației la Furnizor.

9.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

Art.10

10.1 Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului.

Obligații și garanții

Art.11

11.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

11.2 Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

11.3 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, Instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

11.4 Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (certIFICATE de înregistrare la Registrul Comerțului, codul de identificare fiscală precum și actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului), sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului contract și sunt conforme cu originalul.

11.5 Clientul nu va constitui garanție decât în cazul neîndeplinirii în mod repetat a obligațiilor de plată menționate la art. 7, în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare ori în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare; garanția financiară se va constitui conform prevederilor art. 15 lit.a) și b). Refuzul constituirii garanției financiare conform art. 15 lit. b) dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea.

Art.12

Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- există consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective,
- informația era deja publică, la momentul dezvăluirii,
- partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente

CONDIȚII GENERALE

ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare,
d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului.

Drepturile și obligațiile părților

Obligațiile Furnizorului

Art.13

13.1 Furnizorul este obligat:

- să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
 - să factureze Clientului energia electrică activă la tariful acceptat de către acesta, precizat în Anexa A la prezentul contract;
 - să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite Clientului, precum și privind penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.
- 13.2 Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.
- 13.3 Despăgubirea nu va depăși, pentru o întrerupere și în limita prejudiciului suferit, contravaloarea energiei electrice furnizate Clientului în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

Art.14

Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor prevăzute la art. 13, art. 17 și la art. 24 se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

Drepturile Furnizorului

Art.15

15.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

- să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare în ipoteza că acesta va deveni rău platnic; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de 75 de zile;
- să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 6 luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea;
- să recalculeze, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, împreună cu Clientul consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;
- să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică.

Art.16

Furnizorul are dreptul, pentru neplata energiei electrice consumate, până la remedierea situației:

I. de a suspenda unele drepturi ale Clientului, cum ar fi:

- dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului și a anexelor acestuia;
- dreptul de a solicita plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor accidentale în alimentare;

- dreptul de a solicita reduceri tarifare, pe durata perioadei de neplata, pentru energia electrică furnizată la o tensiune și/sau frecvență în afara limitelor prevăzute în contractul de distribuție, de ale cărui prevederi a luat la cunoștință. Furnizorul este scutit de obligația de a acorda despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată.

Furnizorul își poate exercita acest drept în condițiile în care nu se respectă reeșalonarea restanței la plată, convenită cu Clientul; pentru exercitarea acestui drept, Furnizorul va transmite Clientului un act adițional la contract, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

II. de a sista alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele etape:

- Furnizorul va da un preaviz de sistare a livrării energiei electrice, respectând reglementările legale în vigoare,
- va sista alimentarea cu energie electrică a Clientului.

Obligațiile Clientului

Art.17

17.1 Clientul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite ca fiind produse Distribuitorului sau altor clienți racordați la rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu, potrivit dispozițiilor art. 17.2. Despăgubirile datorate se plătesc, prin intermediul Furnizorului, Distribuitorului, după caz.

17.2 Despăgubirea de la art. 17.1 va fi limitată la valoarea prejudiciului suferit de Distribuitor, respectiv de ceilalți beneficiari ai serviciilor de distribuție, și nu va depăși contravaloarea energiei electrice livrate în cursul unei zile medii către clientul care a produs pagubele, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

17.3 În cazurile provocate cu rea credință sau datorate unor greșeli în exploatarea echipamentelor sau instalațiilor proprii, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzută la art. 17.2.

Art.18

Alte obligații ale Clientului:

- să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;
- să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului (menționate la Art. 11.4);
- să comunice în scris Furnizorului în termen de 30 de zile orice modificare privind persoanele menționate în Anexa C și datele de contact ale acestora. În caz contrar, orice notificare transmisă de către Furnizor va fi considerată valabilă transmisă dacă a fost trimisă către persoanele indicate în ultima comunicare;
- să permită Distribuitorului, la solicitarea acestuia conform prevederilor legale în vigoare, întreruperea planificată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile acestuia;
- să se conformeze dispozițiilor Distribuitorului și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare.
- să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- să constituie garanțiile necesare conform art. 11.4 coroborat cu art. 15 lit. a și b;
- să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- să elaboreze prognoza de consum cu bună credință; să comunice datele de prognoză orară a consumului de energie electrică și să asigure încadrarea consumului în prognoză;
- să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în Avizul Tehnic de Racordare poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automate din instalațiile Distribuitorului sau ale Clientului, în scopul exploatații sigure și economice a instalațiilor electrice;
- să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la SEN;
- să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorul;
- să suporte în limitele art. 17 orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;
- să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;
- să permită accesul Distribuitorului la instalațiile electrice de distribuție.

Drepturile Clientului

Art.19

Clientul are următoarele drepturi:

- să verifice respectarea prevederilor prezentului contract;
- să solicite Distribuitorului măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- să consume energie electrică din instalațiile Distribuitorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale normelor legale;
- să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Distribuitorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- să racordeze la instalații proprii, cu avizul scris al Distribuitorului, în condiții legale, clienți de energie electrică (subconsumatori). Cu excepția distribuției/revânzării de energie electrică, pentru puteri care totalizează cumulul cel mult 3 MW, Clientul trebuie să dețină licență de distribuție în acest scop;
- să solicite Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile art. 13.2;
- să solicite Distribuitorului, prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului Tehnic de Racordare și a prevederilor legale în vigoare.

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art.20

20.1 Furnizorul poate solicita Distribuitorului întreruperea alimentării cu energie electrică a Clientului, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

- depășirea puterii aprobate prin Avizul Tehnic de Racordare;
- dacă factura nu a fost achitată de Client în termenul de scadență; în cazul plăților parțiale efectuate de către Client, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult două

CONDIȚII GENERALE

zile lucrătoare de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;

c) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al Distribuitorului de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea Distribuitorului, atunci când acestea se află pe teritoriul Clientului, de a verifica instalațiile proprii ale Clientului, situate în amonte de alt Client;

e) nerespectarea de către Client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice.

20.2 Distribuitorul va întrerupe alimentarea cu energie electrică a Clientului, fără preaviz, în următoarele cazuri:

- în caz de sustragere de energie electrică;
- împiedicarea repetată a accesului delegatului împuternicit al Distribuitorului în instalațiile de utilizare ale Clientului în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de către Operatorul transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți de acestea;
- pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

20.3 Cheltuielile efectuate de către Furnizor pentru deconectarea și reconectarea la rețea a Clientului vor fi suportate de Client, cu excepția cazurilor de la art. 20.1 lit. d) și de la art. 20.2 lit. d) și e).

20.4 Întreruperile de energie electrică menționate la art. 20.2, lit. d) și e) vor fi ulterior justificate Clientului, la cererea scrisă a acestuia depusă în termen de 7 zile lucrătoare de la producerea evenimentului, prin furnizarea de documente.

Durata contractului. Încetarea și Rezilierea

Art.21

21.1 Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă egală cu termenul de valabilitate a Avizului Tehnic de Recordare.

21.2 Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

21.3 Furnizorul transmite Clientului noile condiții economice cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A. În situația în care, în termen de 15 zile de la transmiterea noilor condiții economice, clientul nu își exprimă, printr-o notificare, refuzul acestora, noile condiții sunt considerate acceptate de către client și se vor aplica între părți pe durata menționată expres în textul acestora.

21.4 Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa oricăreia din părți se face numai cu o notificare prealabilă, cu respectarea termenului de preaviz menționat în Anexa A.

21.5 Contractul își încetează valabilitatea la data expirării valabilității condițiilor economice dacă:

- Furnizorul nu transmite noile condițiile economice cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea valabilității condițiilor economice stipulate în Anexa A.
- Clientul nu acceptă în mod expres noile condiții economice transmise de către Furnizor.

În această situație, Furnizorul va transmite Clientului o notificare în acest sens, contractul încetând la sfârșitul lunii următoare datei de transmitere a notificării, dar nu mai târziu de data expirării valabilității condițiilor economice din Anexa A.

Art.22

22.1 Rezilierea prezentului contract se poate face în următoarele cazuri:

- în caz de sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- în lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/ transport;
- pentru neplata repetată a contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților aferente în condițiile stabilite.

22.2 Prin sustragere de energie electrică, conform art. 22.1 lit. a, se înțelege:

- conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;

Contractul se consideră reziliat la data hotărârii judecătorești definitive privind sustragerea de energie electrică.

22.3 Lipsa unui contract valabil de furnizare/distribuție/ transport, conform art. 22.1 lit. b, va interveni atunci când:

- clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;
- clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat contractul. Contractul se va rezilia după 5 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

22.4 Se consideră „neplată repetată” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică. În acest caz contractul încetează la data comunicării notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

22.5 În cazul rezilierii contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract și a altor taxe necesare încheierii unui nou contract.

Forța majoră

Art.23

23.1 Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

23.2 Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

23.3 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

Răspunderea contractuală

Art.24

Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare (Cod Civil, Legea Energiei, Regulamentul de furnizare, Reglementări ANRE etc.).

Litigii

Art.25

25.1 Eventualele divergențe intervenite înainte de încheierea contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluționare autorității competente, în termen de 30 de zile de la apariția acestora.

25.2 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente din punct de vedere material cu sediul în municipiul București.

Dispoziții finale

Art.26

Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 2.3 de mai sus.

Art.27

Contractele sau actele încheiate de părți se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

SEMĂNĂTURI

Client

(Reprezentat prin)

TITULAR

Nume/Prenume

(Semnătură/Ștampilă)

ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRU 2012

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.

Prin împuternicit

Director Vanzari

B

Enel Simplu SOHO

Condițiile economice sunt valabile dacă sunt semnate de către Client și transmise către – ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A. până la data de 13.10.2020.

TIPUL OFERTEI

Oferta "Enel Simplu SOHO" se adresează clienților persoane juridice cu un consum estimat mai mic de 50.000kWh/an. Oferta nu se aplică clienților cu consum de tip casnic.

CONDITII ECONOMICE

Oferta prevede avantajul unui **PREȚ FIX ȘI INVARIABIL** pe intervale orare, pentru o perioadă de 12 luni începând de la data activării furnizării, care va proteja clientul de modificări neprevăzute ale acestuia.

Prețul energiei, care va rămâne neschimbat pe perioada de aplicare a condițiilor economice, este egal cu:

0.273 lei/kWh (fără accize și taxe).

Fără perioadă de valabilitate a condițiilor economice, Furnizorul va suporta integral costurile dezechilibrelor.

1. Perioada de aplicare a condițiilor economice

Condițiile economice stipulate mai sus vor fi aplicabile pentru o perioadă de 12 luni. Perioada de 12 luni de valabilitate a condițiilor economice se calculează de la data intrării în vigoare a contractului, dată care va fi notificată expres de către furnizor.

2. Tarife reglementate

Clientul, pe lângă prețul energiei menționat mai sus, va trebui să plătească și tarifele reglementate pentru serviciile de transport, de sistem, tarifele de distribuție, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, conform Legii nr. 134/2012, precum și orice alte eventuale tarife reglementate introduse de către Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei, aplicabile pe perioada de consum facturată. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.

3. Facturare și condiții de plată

Nu se facturează avans pentru cantitatea de energie electrică contractată. Termen de scadență a facturii: 15 de zile.

4. Renunțarea la contract

Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de 12 luni de la data activării furnizării, renunțând la dreptul de denunțare anticipată a acestuia. În cazul în care una dintre părți dorește denunțarea anticipată, aceasta se face cu o notificare prealabilă de minim 21 zile și va plăti celeilalte părți suma de 5 lei pentru fiecare zi pentru care operează denunțarea contractului.

SERVICIILE EXCLUSIVE

- * Servicii online pentru gestionarea relației dumneavoastră cu Enel
- * Un preț al energiei unic și invariabil, pe întreaga perioadă de valabilitate a acestor condiții economice
- * Echipa noastră de specialiști va răspunde în orice moment solicitărilor dvs
- * Gestionarea relației cu Operatorul de Distribuție
- * Facturi detaliate, cu evidențierea costurilor.

Data 13.10.2020

Client ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL

ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.
Prin imputernicit

D

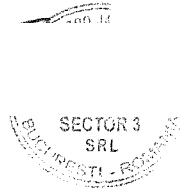
10



**ANEXA B
LISTĂ LOCURI DE CONSUM**
CONTRACT NR. 109095282 / 13.10.2020

Date de identificare Loc de Consum – DENUMIRE LOC CONSUM					
Adresă Loc de Consum	SPLAIUL Unirii, NR. 15				
Localitate	POPESTI-LEORDENI	Judet	ILFOV	Cod Poștal	077160
POD	RO001E142463117	Valabilitate act spatiu		Consum anual in kWh	1800
Adresă Loc de Consum	STRADA INDUSTRIEI, NR. 22				
Localitate	CATELU	Judet	ILFOV	Cod Poștal	077106
POD	RO001E142506249	Valabilitate act spatiu		Consum anual in kWh	1800

Data 13.10.2020

 Client
ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL
ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.
 Prin imputernicit,
 Director Vanzari
 B


**ANEXA C
CLAUZE SUPLIMENTARE**
CONTRACT NR. 109095282 / 13.10.2020
CLAUZE SUPLIMENTARE

1. Părțile convin ca facturile emise în baza contractelor de furnizare a energiei electrice de pe Piața Reglementată, pentru locurile de consum ce se regăsesc în Anexa B, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică realizat în perioada de derulare a contractelor menționate, să fie preluate în cadrul prezentului contract, în cazul neachitării lor la scadență.
 2. Clientul va achita facturile emise în baza contractelor de furnizare a energiei electrice de pe Piața Reglementată, pentru locurile de consum ce se regăsesc în Anexa B, conform prevederilor contractelor menționate, în caz contrar datorând penalități de întârziere conform clauzelor specifice.
- În condițiile în care Clientul nu va achita facturile sus menționate la termenele de plată prevăzute conform art. 2 din prezenta Anexă, Furnizorul va fi îndreptățit să procedeze la sistarea alimentării cu energie electrică a locurilor de consum, ce se regăsesc în Anexa B, care fac obiectul atât al acestui contract cât și al contractelor de pe Piața Reglementată, conform dispozițiilor art. 20 alin.1 lit. b) din prezentul Contract.

Data 13.10.2020

Client ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL

 ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.
 Prin imputernicit,
 Director Vanzari
 B




Ofertă personalizată pentru furnizarea energiei electrice Enel Simplu SOHO

Către: ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL
Stimate(ă) domnule/doamnă,

Avem o veste bună pentru dumneavoastră, un preț fix pentru 12 luni!

Vă propunem să beneficiați de facilitățile liberalizării pieței de energie electrică și să optați pentru o ofertă competitivă cu servicii personalizate, adaptată firmei dumneavoastră.

Vă oferim un preț avantajos, pentru componenta de energie electrică activă furnizată, de 0.273 lei/kWh

COMPONENTELE PREȚULUI DE FURNIZARE A ENERGIEI

Preț ofertă energie electrică (lei/kWh)	Tarife reglementate de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (lei/kWh)				
	Transport MUNTENIA		Servicii Sistem	Distribuție MUNTENIA	
	TG	TL		MT	JT
0.273	0.0013	0.01667	0.01445	0.04195	0.15562

FACILITĂȚI

- Predictibilitate, gestionarea mai ușoară a bugetului;
- Gestionarea relației cu Operatorul de Distribuție;
- Facturi detaliate, cu evidențierea tuturor costurilor;
- Eliminarea costurilor suplimentare legate de modificarea volumului de energie consumată;
- Asistență prin intermediul unui Call Center specializat;
- Servicii suplimentare prin contul MyEnel (ghişeu virtual) asociat fiecărui client în vederea gestionării relației cu Enel Energie pe www.myenel.ro;
- Posibilitatea optării pentru primirea facturii doar în format electronic și de notificări prin SMS;
- Canale diversificate de plată: toate băncile cu rețea națională, Pay Point, Payzone, OMV, Credit Coop, ATM, direct debit, Internet banking, card 3D Secure;
- Intermedierea relației cu operatorul de distribuție și cel de transport.

VALABILITATE CONTRACT

Contractul de furnizare va fi valabil pe perioada de valabilitate a Avizului Tehnic de Racordare emis pentru locul de consum în cauză. Data de intrare în vigoare a contractului este condiționată de acceptul dumneavoastră și de finalizarea contractului de distribuție.

Părțile se obligă să mențină contractul pe o perioadă de 12 **luni** de la **data activării furnizării**, renunțând la dreptul de denunțare anticipată a acestuia. În cazul în care una dintre părți dorește denunțarea anticipată, aceasta se face cu o notificare prealabilă de 21 zile și va plăti celeilalte părți suma de 5 lei pentru fiecare zi rămasă de furnizat.



* 41500000000000099999914250624996

CONDIȚII ECONOMICE

Prețul pentru componenta de energie electrică activă (preț ofertă energie electrică) rămâne **neschimbat pe o perioadă de 12 luni** de la data intrării în vigoare a contractului.

Pe toată perioada de derulare a contractului furnizorul va suporta integral costurile cu dezechilibrele.

Prețul de ofertă nu conține accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, precum și alte componente reglementate. Tarifele reglementate sunt stabilite de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) în funcție de nivelul de tensiune în punctul de delimitare și zona de distribuție. Acestea, precum și celelalte componente facturate - accize, TVA, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, pot fi modificate pe parcursul derulării contractului ca urmare a modificării legislației aplicabile. Această prevedere se aplică și pe perioada de valabilitate a ofertei, respectiv până la intrarea în vigoare a contractului.

Modul de calcul și prețul pentru energia electrică reactivă (inductivă, respectiv capacitivă) este cel reglementat de ANRE, în vigoare la data facturării.

Condiții de facturare:

- Fără factură de avans, fără garanții;
- Factură lunară cu termen de plată de **15 zile** de la data emiterii.

Oferta este valabilă până la data de 31.10.2020

CONTACT

Ne puteți contacta pentru **încheierea contractului** utilizând oricare dintre modalitățile următoare: Magazinul Enel cel mai apropiat, adresa de email contacteem.ro@enel.com și telefonul Call Center **0219977** apel cu tarif normal, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00.

Ne-ar face o deosebită plăcere să continuăm parteneriatul nostru și să punem bazele unei relații de colaborare reciproc avantajoase, în condițiile pieței concurențiale.

Căstimate,

Prin imputernicit

D

10



00000000000099999914250624996



In caz de contradictie intre prevederile Contractului de furnizare a energiei electrice (inclusiv anexele acestuia) si clauzele cuprinse in acest document, vor prevala clauzele cuprinse in acest document. Fluxul de contractare in oricare din situatiile de mai sus se deruleaza dupa cum urmeaza:

Enel Energie Muntenia S.A. contacteaza direct sau prin imputernicit, Clientul pentru a-i prezenta detaliile ofertei, acordand Clientului toate detaliile necesare pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice prin mijloace de comunicare la distanta, solicitand Clientului acordul pentru incheierea contractului si acordul ca datele sale cu caracter personal sa fie prelucrate de catre Enel Energie Muntenia S.A. si/sau imputernicitii acestuia in scopul incheierii contractului de furnizare a energiei electrice.

Dupa acceptarea ofertei, clientul alege canalul de comunicare dorit pentru transmiterea confirmarii ofertei: posta/email/sms.

Clientul va primi toate detaliile legate de oferta prezentata, documentele contractuale relevante, termenii si conditiile specifice incheierii contractului prin mijloace de comunicare la distanta, respectiv prezentul document și formularul de retragere.

Clientul va citi documentele transmise de catre Enel Energie Muntenia S.A. si urmand instructiunile din mesaj, va transmite un raspuns in care va completa campurile indicate cu datele necesare incheierii contractului. In cadrul confirmarii, Clientul isi va exprima in mod neechivoc si clar acordul pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice in conditiile mentionate in oferta acceptata receptionata de la Enel Energie Muntenia S.A. precum si acordul privind utilizarea semnaturii captate a clientului in cadrul procesului de schimbare furnizor, in scop semnarii Notificarii de schimbare furnizor, in formatul prezentat in Ordinul ANRE nr. 105/2014 pentru aprobarea procedurii de schimbare furnizor. In acest sens, Enel Energie Muntenia S.A. garanteaza clientului ca semnatura captata nu va fi folosita in alte scopuri decat cel precizat si va implementa masurile organizatorice care se impun pentru a asigura securitatea acesteia. Dupa primirea confirmarii Clientului prin care acesta isi exprima acordul pentru incheierea contractului de furnizare a energiei electrice in conditiile precizate in Oferta de Piata Libera, Enel Energie Muntenia S.A. va intocmi si transmite contractul de furnizare catre client perin canalul de comunicare agreat. De la data receptionarii acestui mesaj Clientul are o perioada de 14 zile pentru exercitarea dreptului de retragere in conditiile mentionate mai jos.

2. DATA INCHEIERII CONTRACTULUI/DATA DE ACTIVARE FURNIZARE

2.1 Data incheierii Contractului la distanta

Contractul incheiat prin mijloace de comunicare la distanta se considera incheiat la data receptionarii de catre client a emailului din partea Enel Energie Muntenia S.A. in care acesta din urma confirma primirea acceptului de incheiere contract in conditiile Ofertei de Piata Libera si a documentelor necesare in acest sens, daca este cazul.

Pentru a fi valabila confirmarea prin email de catre client a acceptului de incheiere contract in conditiile Ofertei transmise va trebui transmisa de catre Client si receptionata de catre Enel Energie Muntenia S.A. in termenul de valabilitate a ofertei. Valabilitatea ofertei aplicabila pentru furnizarea de energie electrica este cea stipulata in cadrul Anexei A – Conditii economice parte integranta din contract, precum si restul documentatiei necesare pentru incheierea contractului de furnizare energie electrica.

In cazul in care Clientul alege sa nu transmita confirmarea acceptarii ofertei prin email sau aceasta nu este receptionata din orice motive neimputabile Enel Energie Muntenia S.A., contractul la distanta NU se considera incheiat si Enel Energie Muntenia S.A. nu isi asuma vreo responsabilitate sau obligatie cu privire la oferta transmisa Clientului, aceasta ramand fara efect si va fi considerata caduca.

In situatia in care confirmarea a fost transmisa de catre Client si receptionata de catre Enel Energie Muntenia S.A. dupa expirarea termenului de valabilitate a Ofertei mentionat in Anexa A parte integranta din contract, in functie de circumstantele concrete (e.g. data primirii confirmarii, disponibilitatea serviciilor, etc), Enel Energie Muntenia S.A. isi rezerva dreptul:



- (i) fie de a da curs ofertei, cu toate drepturile si obligatiile aferente pentru cele doua parti si in acest sens il va instiinta pe Client cu privire la incheierea contractului;
- (ii) fie de a considera confirmarea ofertei tardiva si in acest caz Enel Energie Muntenia S.A. nu isi va asuma vreo responsabilitate sau obligatie cu privire la oferta transmisa, aceasta devenind caduca.

In cazul in care acceptarea ofertei este transmisa de catre Client in termenul mentionat in Anexa A, dar ajunge la Enel Energie Muntenia S.A. dupa expirarea termenului, din motive neimputabile Clientului, aceasta va fi considerata valabila afara de situatia in care Enel Energie Muntenia S.A. transmite catre Client o notificare in sens contrar, urmand ca Enel Energie Muntenia S.A. sa transmita Clientului mesajul de confirmare incheiere contract.

2.2 Data de activare a furnizarii

Activarea furnizării energiei electrice începe la data primirii confirmării de către Enel Energie Muntenia S.A., conform cererii clientului menționată expres în confirmarea trimisă furnizorului prin canalul de comunicare agreat anterior.

2.3 Modalitatile si costurile de transmitere a documentelor

Transmiterea documentelor contractuale și a anexelor la contract se va efectua prin canalul de comunicare agreat între Client și Enel Energie Muntenia S.A., și costurile aferente vor fi suportate de către Enel Energie S.A., cu excepția costurilor pe care Clientul le plătește în mod obișnuit furnizorului sau de internet.

3. DREPTUL DE RETRAGERE

3.1 Drept de retragere si termenul de exercitare a acestuia pentru furnizarea energiei electrice

Clientul beneficiaza de un drept de retragere din Contract, fara plata vreunor penalitati sau despagubiri si fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere, in termen de 14 zile calendaristice. Termenul pentru exercitarea dreptului de retragere incepe sa curga de la data incheierii Contractului la distanta, stabilita conform prevederilor art. 2.1 din prezentul document. Pentru a beneficia de acest drept Clientul trebuie sa transmita exercitarea dreptului de retragere catre Enel Energie Muntenia S.A. inaintea expirarii termenului de retragere.

Dreptul de retragere se poate exercita de catre Client, in interiorul termenului de retragere, prin folosirea urmatoarelor variante puse la dispozitie de catre Enel Energie Muntenia:

- a) Completarea si Comunicarea Formularului de retragere (Anexa 1) prin e-mail la urmatoarele date de contact contacteem.ro@enel.com.
- b) Depunere directa la oricare din Punctele Enel sau la Infokioscurile Enel cele mai apropiate.
- c) Comunicarea la una din adresele mentionate mai sus a unei declaratii neechivoce in care isi exprima decizia de retragere din Contract. Enel Energie Muntenia S.A. va transmite clientului, prin e-mail, confirmarea inregistrarii exercitarii dreptului de retragere de catre Client.

Dreptul de retragere se va efectua in conformitate cu procedura de retur de mai jos.



3.2 Efectul retragerii

În cazul în care Clientul, solicită conform prezentului document retragerea din contractul la distanță încheiat cu Enel Energie Muntenia S.A., în termen de 2 zile lucratoare de la data înregistrării cererii de retragere de către Enel Energie Muntenia S.A., Clientul va reveni la condițiile contractuale pe care le avea anterior acceptării ofertei de Piata Libera și încheierii contractului la distanță. Pentru perioada în care Clientul a beneficiat de furnizarea energiei electrice în condițiile ofertei de Piata Libera, acesta va suporta costurile aferente, Enel Energie Muntenia S.A. fiind îndreptățit să factureze și încaseze de la Client contravaloarea energiei electrice aferent perioadei respective, chiar dacă s-a produs încetarea contractului încheiat la distanță prin exercitarea dreptului de retragere.

3.3 Costuri aferente exercitării dreptului de retragere

În cazul exercitării dreptului de retragere, Clientul suportă costurile directe legate de returnarea documentelor necesare ca urmare a exercitării dreptului de retragere.

4. INFORMATII

Orice informatii, inclusiv cele legate de oferta comerciala, sunt disponibile pe site-ul www.enel.ro, prin telefon, apelând gratuit Serviciul Relatii Clienti 0800 07 07 01, de luni pana vineri intre orele 8.00 - 20.00 si sambata intre orele 8.00 - 13.00. Reclamatii privind vanzarea la distanta se pot transmite prin intermediul Serviciului de Relatii cu Clientii 0800 07 08 09, la numarul de fax: 0372871079, prin intermediul contului dvs. MyEnel sau prin e-mail la adresa contacteem.ro@enel.com. Procedura de solutionare a reclamatiiilor se regaseste pe website-ul www.enel.ro (la adresa https://www.enel.ro/content/dam/enel-ro/informatii-utile/fomulare-clienti/cuca_despagubiri_reclamatii/Procedura_operationala_EEM_inregistrare_rezolvare_reclamatii_scri_se.pdf).

5. DISPOZITII FINALE

5.1 Jurisdicție/Legislația aplicabilă

Acest document "Termenii și condiții specifice încheierii contractelor prin mijloace de comunicare la distanță" este guvernat și interpretat în concordanță cu legile din România, iar orice dispută născută în legătură cu și din prevederile de mai sus va fi soluționată pe cale amiabilă prin liberă înțelegere între cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale din acest domeniu, iar soluționarea conflictelor va fi de competența instanțelor românești.

Prezentul document face parte integrantă din contractul de furnizare energie electrică încheiat la distanță.

Anexe:

- a. Formular retragere