electrica furnizare s.a.
De peste 120 de ani, în priză.

CONTRACT de furnizare a energiei electrice la clienți eligibili noncasnici
Nr. 31012790/10.04.2024

1. Părțile contractante

S-a încheiat prezentul contract între,

Societatea "Electrica Furnizare" S.A. cu sediul social în București, Șos. Ștefan cel Mare, nr. 1A sector 1, cod poștal 011736, cod de înregistrare fiscală 28909028, cod de TVA RO28909028, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/8974/2011, reprezentată legal prin domnul D (Director General), denumită în continuare ***"furnizor"***, având calitatea de ***"vânzător"***, pe de o parte,

și,

ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL cu sediul social în BUCURESTI-Sector 3, Calea VITAN Nr.242, Etaj 1, cod poștal 031303, telefon 0722994481, fax -, e-mail office@activesector3.ro , înscrisă în Registrul Comerțului cu nr. J40/14752/2012, cod de înregistrare fiscală RO31012790, având contul - deschis la - reprezentată de (Presedinte C.A.), denumită în continuare client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte,

2. Terminologie

Termenii utilizaţi în prezentul contract sunt definiţi în *Anexa nr. 1* la prezentul contract şi în reglementările în vigoare. Actele normative (Ordine ANRE, legi) scrise cu font italic în cadrul acestui contract sunt disponibile în formă actualizată la adresa *http://www.electricafurnizare.ro/legislatie-specifica.*

3. Obiectul contractului

Art. 3.1. (1) Obiectul contractului este furnizarea energiei electrice la locul de consum/locurile de consum evidenţiate în *Anexa nr. 2* şi reglementarea raporturilor dintre furnizor şi client privind furnizarea, facturarea, plata şi alte servicii, precum şi condiţiile de consum a energiei electrice.
(2) Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se efectuează potrivit *Avizului tehnic de racordare, Certificatului de racordare* şi *Convenţiei de exploatare,* după caz.
(3) Asigurarea transportului şi distribuţiei energiei electrice prin reţelele electrice până la client se face de către furnizor, prin încheierea unuia sau mai multor contracte de reţea.

4. Durata contractului

Art. 4.1. Contractul de furnizare a energiei electrice intră în vigoare la data de **01.05.2024** şi încetează la **31.12.2024**. Furnizarea energiei electrice se desfășoară de **01.05.2024 ora 00.00 – 31.12.2024 ora 24.00**
Art. 4.2. Pentru locurile de consum la care clientul are drept de folosință valabil pe durate mai mici decât durata de valabilitate a contractului de furnizare a energiei electrice specificată la art. 4.1, prezentul contract își încetează valabilitatea odată cu încetarea dreptului de folosință.

5. Preţ

Art. 5. (1) Clientul va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice active consumate la preţul de contract şi în condiţiile prevăzute în *Anexa nr. 3.*
(2) Preţul de contract include preţul energiei şi tarifele reglementate, după cum urmează:

- preţul energiei electrice active;
- tarifele reglementate:
  a) tariful de transport;
  b) tariful pentru serviciul de sistem;
  c) tariful de distribuţie.

(3) Preţul de contract nu include tariful pentru energia electrică reactivă, TVA, accize, contribuţia pentru cogenerarea de înaltă eficienţă şi valoarea certificatelor verzi. Facturarea acestora este dispusă de reglementările specifice în vigoare.

6. Energie electrică contractată şi condiţii de desfăşurare a furnizării

Art. 6.1. (1) Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie cumpărată de către client de la furnizor este prevăzută în *Anexa nr. 2.*

(2) Clientul va transmite furnizorului în format electronic şi pe suport de hârtie, cu cel puţin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare al fiecărei luni, eventualele modificări privind cantitatea de energie electrică contractată pentru luna următoare, conform *Anexei nr. 2.*

Art. 6.2. (1) În cazul în care apar situaţii deosebite în Sistemul Energetic Naţional întreruperea sau limitarea furnizării energiei electrice este justificată pentru a păstra funcţionarea sistemului electroenergetic, atât la nivel zonal cât şi pe ansamblu. În astfel de situaţii, pentru diferenţele dintre cantitatea de energie electrică contractată şi cea efectiv furnizată, ca urmare a instrucţiunilor şi comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, clientul nu poate solicita furnizorului plata de daune.

(2) Regimul de limitare sau restricţie se aplică în conformitate cu *Codul tehnic al reţelei electrice de transport* şi *Codul tehnic al reţelei electrice de distribuţie* aprobate prin Ordine ANRE.

(3) Întreruperea sau limitarea furnizării energiei electrice în situaţii excepţionale apărute în funcţionarea SEN se face în termenii şi condiţiile descrise în Cap. X din *Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienţii finali* aprobat prin Ordin ANRE şi în contractele încheiate cu operatorii de reţea.

7. Determinarea cantităţilor de energie electrică furnizată clientului

Art. 7.1. Determinarea cantităţilor de energie electrică furnizată se face pe baza indicaţiilor echipamentelor de măsurare pentru decontare, instalate de către Operatorul de Măsurare sau a estimărilor făcute conform *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienţii finali.*

Art. 7.2 (1) În cazul în care punctul de măsurare nu coincide cu punctul de delimitare patrimonială, consumul corespunzător indecşilor citiţi se majorează sau se diminuează, după caz, cu cantitatea de energie electrică activă şi reactivă corespunzătoare pierderilor de energie electrică din elementele de reţea cuprinse între cele două puncte.

(2) Determinarea corecţiilor de energie electrică prevăzute la alin. (1) se face potrivit procedurii specifice emise de ANRE.

(3) În cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect sau cu eroare de înregistrare în afara limitelor prevăzute în reglementări, precum şi în alte cazuri de neînregistrări/înregistrări eronate ale consumului, energia electrică facturată este recalculată în conformitate cu prevederile *Procedurii de recalculare a consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată a consumului* aprobată prin Ordin ANRE şi plăţile se regularizează conform *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienţii finali.*

Art. 7.3. Condiţiile de măsurare a cantităţilor de energie electrică furnizate sunt cele prevăzute în *Codul de măsurare a energiei electrice* aprobat prin Ordin ANRE şi *Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienţii finali.*

8. Facturare, modalităţi şi condiţii de plată

Art. 8.1. Furnizorul va factura energia electrică şi valoarea certificatelor verzi, astfel:

a) pentru energie electrică:

lunar, în primele 15 zile de la primirea citirilor indicaţiilor grupului de măsurare de la *Operatorul de măsurare*, se va emite o factură de energie electrică; această factură va conţine şi contravaloarea energiei electrice reactive consumate în intervalul lunar anterior, calculată conform art. 8.6. În cazul în care, la sfârşitul perioadei de facturare, nu s-a efectuat citirea de către *Operatorul de măsurare*, factura de energie va corespunde unui consum estimat, cu respectarea *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienţii finali.*

b) pentru certificate verzi, conform *Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie,* cu modificările şi completările ulterioare:

(1) în factura de energie precizată la art. 8.1 lit. a) se va factura şi valoarea certificatelor verzi (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidenţiată distinct în factură), conform prevederilor legale.

(2) după stabilirea de către ANRE a cotei obligatorii de achiziţie de certificate verzi aferente anului anterior, furnizorul va regulariza valoarea certificatelor verzi în funcţie de cota amintită, energia facturată şi preţul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către furnizor pentru anul anterior, conform prevederilor legale.

(3) în cazul în care clientul face dovada, prin prezentarea unui acord de exceptare, că beneficiază de prevederile *HG 495/2014 - pentru instituirea unei scheme de ajutor de stat privind exceptarea unor categorii de consumatori finali de*

la aplicarea Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, furnizorul va aplica cota de exceptare de facturare a certificatelor verzi la cantitatea de energie electrică livrată. În acest caz, clientul se obligă:

a) să pună la dispoziția furnizorului acte doveditoare privind procentul de exceptare aferent gradului de energo-intensitate;

b) să notifice furnizorul în cel mult 5 zile lucrătoare de la încetarea, revocarea, anularea sau orice alt incident care are ca efect ineficacitatea actelor doveditoare menționate.

Art. 8.2. (1) Termenul de scadenţă a facturilor este de 10 zile de la emiterea acestora şi se va număra din ziua următoare celei în care se emite factura. Data emiterii facturii şi termenul de scadenţă vor fi înscrise pe factură (ex: o factură emisă în data de întâi a lunii se consideră achitată în termen dacă va fi plătită până cel târziu în data de 10 + 1 inclusiv a aceleiaşi luni).

(2) Factura se consideră achitată de către client la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau la data creditării contului bancar al furnizorului, ca rezultat al plăţii prin orice alt mijloc de plată legal şi convenit cu furnizorul.

(3) Neachitarea facturii de către client în termen de maxim 5 de zile de la data scadenţei, prevăzut la alineatul (1), atrage după sine penalităţi pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:

a) pentru datoriile neachitate scadente se vor calcula penalităţi de întârziere la plată în cuantum de **0,1%** din acestea, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu data de scadenţă exclusiv şi până la data plăţii inclusiv;

b) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi valoarea facturii.

(4) Dacă factura şi penalităţile datorate nu au fost achitate, după 5 de zile de la data scadenţei, furnizorul transmite clientului un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai clienților care nu şi-au achitat factura în termenul legal), iar după 5 +5 de zile de la data scadenţei, dar nu mai devreme de 5 zile de la data transmiterii preavizului, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

(5) Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea prevăzută la alin. (4) se realizează în termen de cel mult două zile lucrătoare, în conformitate cu prevederile *Standardului de performanţă pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice/ Standardului de performanţă pentru serviciile de transport şi de sistem ale energiei electrice* aprobate prin Ordine ANRE, după efectuarea plăţii integrale către furnizor a facturilor, a penalităţilor datorate şi a cheltuielilor ocazionate de întreruperea şi reluarea furnizării.

(6) Furnizorul poate condiționa reluarea alimentării cu energie electrică de constituirea de garanţii. Garanţiile se pot constitui sub orice formă prevăzută de lege. Modul de constituire este detaliat la art. 19.4. şi adresa *http://www.electricafurnizare.ro/informatii-utile-2/.*

(7) În cazul în care clientul nu efectuează în termen de **15** zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii şi a penalităţilor datorate, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un preaviz de minimum 15 zile. În acest caz, contractul se desființează de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a debitorului şi fără sesizarea instanţelor de judecată, furnizorul urmând să recupereze sumele datorate conform dispoziţiilor legale în vigoare.

(8) Modalitățile de plată practicate de furnizor, disponibile la adresa *http://www.electricafurnizare.ro/informatii-utile-2/plata-facturii/*, sunt următoarele:

a) la punctele de încasare ale furnizorului;

b) la punctele de încasare ale altor furnizori de servicii de colectare, cu care furnizorul are contract de colectare;

c) prin mijloace electronice de plată aflate în proprietatea băncilor sau ale altor furnizori de servicii de colectare;

d) prin servicii de transfer bancar;

e) prin filă cec;

f) orice altă modalitate prevăzută în dispoziţiile legale privitoare la plată, acceptată şi practicată de furnizor.

Art. 8.3. Încetarea prezentului contract nu exonerează părţile contractante de obligaţiile financiare generate de regularizarea certificatelor verzi.

Art. 8.4. Factura de regularizare a certificatelor verzi are acelaşi regim cu facturile de energie electrică şi acelaşi termen de plată.

Art. 8.5. (1) În cazul în care un client contestă valoarea unei facturi şi comunică acest fapt furnizorului în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii, furnizorul este obligat să analizeze corectitudinea contestaţiei şi să comunice clientului rezultatul analizei în termen de 5 zile de la înregistrarea contestaţiei, indiferent dacă factura a fost plătită de client sau nu. În cazul în care soluţionarea contestaţiei implică verificarea valorilor măsurate, termenul de 5 zile se

prelungeşte cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate şi ziua în care furnizorul primeşte răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de distribuţie este obligat să răspundă la o astfel de solicitare, prevăzut în *Standardul de performanţă pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice* în vigoare, cu condiţia înştiinţării clientului în scris despre acest fapt, în termenul iniţial de 5 zile.

(2) Dacă furnizorul constată că factura iniţială este corectă, furnizorul aduce la cunoştinţa clientului acest fapt, în termenul prevăzut la alin. (1), iar clientul este obligat să efectueze plata în cuantumul si în termenul de scadenţă specificate pe factură.

(3) Dacă furnizorul constată că factura iniţială a fost calculată greşit, furnizorul aduce la cunoştinţa clientului acest fapt în termenul prevăzut la alin. (1), anulează/stornează factura şi emite o nouă factură, cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată.

(4) Dacă în situaţia prevăzută la alin. (2) clientul final achită factura, dar se dovedeşte, ulterior efectuării plăţii de către clientul final, că suma facturată a fost mai mare decât cea corect calculată, contestaţia fiind justificată, furnizorul plăteşte clientului final diferenţa dintre suma încasată şi cea corect calculată, inclusiv penalităţi calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul penalităţilor de întârziere prevăzute în contract pentru neplata la termen de către clientul final a facturilor de energie electrică.

(5) Penalităţile prevăzute la alin. (4) se calculează pentru perioada dintre data plăţii efectuate de clientul final şi data la care se regularizează/se restituie suma încasată nejustificat.

(6) Restituirea diferenţei datorate de furnizor conform alin. (5) se consideră efectuată la data la care contul creditorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plăţii prin care se corectează suma facturată iniţial.

Art. 8.6. Energia electrică reactivă tranzitată prin punctul de decontare în intervalul de decontare se va plăti de către client în conformitate cu prevederile *„Metodologiei privind stabilirea obligaţiilor de plată a energiei electrice reactive şi a preţului reglementat pentru energia electrică reactivă"* aprobate prin Ordin ANRE.

9. Obligaţii, drepturi şi garanţii.

Art. 9.1. (1) Părţile se obligă una faţă de cealaltă să deţină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligaţiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se, în acelaşi timp, tuturor cerinţelor legale.

(2) Părţile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligaţie validă, legală, opozabilă în justiţie în termenii acestui contract.

(3) Părţile se obligă să respecte instrucţiunile şi comenzile operative emise de către operatorul de sistem/distribuţie în baza *Codului tehnic al reţelei electrice de transport* şi *Codului tehnic al reţelelor electrice de distribuţie* în vigoare, aprobate prin Ordine ANRE. Obligaţiile ce revin fiecărei părţi în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării *Codurilor tehnice ale reţelelor electrice de transport/distribuţie*.

Art. 9.2. Accesul la informaţii. Confidenţialitate

(1) Părţile nu vor transmite informaţiile confidenţiale obţinute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informaţii.

(2) Fac excepţie cazurile când:

a) se dispune de consimţământul scris al părţii ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informaţiei;

b) informaţia este deja publică;

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informaţia în scopul respectării unei legi în vigoare, a solicitării făcute printr-o hotărâre şi/sau decizie a autorităţilor judecătoreşti şi/sau a altor autorităţi competente;

d) informaţia trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităţilor care constituie obiectul contractului.

10. Obligaţiile furnizorului

Art. 10.1. Furnizorul are următoarele obligaţii:

a) să deţină licenţa de furnizare a energiei electrice şi sa respecte prevederile acesteia privind furnizarea cu energie electrică a clienţilor;

b) să asigure clientului puterea şi energia electrică în termenii prezentului contract şi în conformitate cu *Standardul de performanţă pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice* aprobat prin Ordin ANRE;

c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranţă, prin intermediul operatorului de reţea (OR), conform *Avizului tehnic de racordare* şi a *Convenţiei de exploatare*, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în *avizul tehnic de racordare* şi, după caz, a *certificatului de racordare*;
d) să asigure, prin intermediul OR, în punctul de delimitare, parametrii de calitate, respectiv frecvenţa şi tensiunea, la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform *Standardului de performanţă pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice* aprobat prin Ordin ANRE.
e) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecţiilor din instalaţiile de distribuţie/transport, la cererea justificată a clientului;
f) să factureze clientului energia electrică şi puterea la preţurile negociate şi tarifele legale în vigoare;
g) să răspundă în termen legal tuturor reclamaţiilor şi sesizărilor scrise ale clientului, conform *Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice*;
h) să furnizeze clientului informaţii privind istoricul de consum pe ultimele 12 luni şi eventualele sume de bani datorate/plătite clientului /de client, aferente facturilor emise, pentru ultimul an calendaristic, la cererea acestuia, conform *Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice*;
i) să informeze clientul cu privire la modificarea tarifelor reglementate, în termen de 30 de zile de la aplicarea actului legislativ;
j) să încheie, cu respectarea *Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienţii finali*, contracte reglementate, cu OD şi, după caz, cu OTS, în vederea asigurării serviciilor de transport şi distribuţie a energiei electrice, în scopul îndeplinirii prevederilor prezentului contract. La încheierea contractelor reglementate cu OD şi OTS furnizorul acţionează in numele şi pe seama clientului;
k) să respecte prevederile contractelor de furnizare, reţea, ale standardului de performanţă pentru serviciile respective, precum şi orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei electrice;
l) să asigure, prin preluare de la OR, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităţilor facturate;
m) să permită, prin intermediul OR, accesul pentru citire delegatului clientului la grupurile de măsurare pentru decontare;
n) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare specificată în contractul de furnizare/reţea;
o) atunci când contractul de reţea este încheiat de furnizor, acesta asigură legătura între clientul final şi OR, privind serviciul de reţea;
p) să protejeze la întreruperea alimentării cu energie electrică clienţii vulnerabili;
q) să intermedieze restabilirea de către OR a alimentării, în cazul acţionării protecţiei la defect (întreruptor automat/siguranţă fuzibilă) din instalaţiile OR;
r) să notifice clienţii asupra întreruperilor în alimentare în cazul întreruperilor programate, prin intermediul OR, cu respectarea *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienţii finali* - art. 115 şi *Standardului de performanţă pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice*;
s) să investigheze reclamaţiile privind calitatea activităţii de furnizare;
t) să investigheze reclamaţiile privind înregistrările eronate ale aparatelor de măsurare;
u) să programeze şi efectueze audienţe;
v) să intermedieze, prin OR, execuţii de lucrări la clienţii vulnerabili;
w) orice alte obligaţii prevăzute de Legea nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, de *Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienţii finali*, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.
Art. 10.2. Obligaţiile nominalizate la lit. b), c), d), e), k), l), m), n), o), p), q), r), t), v) sunt în sarcina OR şi preluate de furnizor în baza contractului pentru serviciul de distribuţie, încheiat cu acesta.

11. Drepturile furnizorului

Art. 11. Furnizorul are următoarele drepturi:
a) să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de cate ori apar elemente noi, prin acte adiţionale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
b) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract;

c) în regim de limitări şi restricţii, atunci când este deficit de putere şi/sau de energie în S.E.N., la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a clientului, prin intermediul OR, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform *Standardului de performanţă pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice*;
d) să aibă acces în incinta clientului pentru verificarea instalaţiei de alimentare şi utilizare a energiei electrice, a echipamentelor de măsurare şi a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al clientului;
e) să emită facturi de recalculare a consumului de energie electrică stabilit şi comunicat de operatorul de reţea, în caz de defecţiuni ale echipamentelor de măsurare, cu respectarea procedurilor specifice;
f) sa emită facturi de regularizare a valorii certificatelor verzi atât în timpul derulării contractului cât şi după încetarea acestuia;
g) să refuze plata totală sau parţială a unor daune privind defectarea unor instalaţii/receptoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametrii de calitate a energiei electrice furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/aprobate de ANRE, conform *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienţii finali*;
h) orice alte drepturi prevăzute de legislaţia în vigoare.

12. Obligaţiile clientului

Art. 12. Clientul are următoarele obligaţii:
a) să achite integral şi la termen facturile emise de furnizor;
b) să asigure prin soluţii proprii, tehnologice şi/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalaţii la care întreruperea alimentarii cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranţă înscris în contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalaţiilor şi echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalaţiilor de protecţie şi automatizare, pentru asigurarea funcţionării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcţionării automaticii din instalaţiile OR sau ale clientului, în scopul exploatării sigure şi economice a instalaţiilor electrice;
d) să respecte normele şi prescripţiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calităţii energiei electrice;
e) să respecte dispoziţiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcţionare a instalaţiilor clientului racordate la S.E.N.;
f) să nu modifice valorile parametrilor de protecţie şi de reglaj stabilite cu OR;
g) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei electrice reactive;
h) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în caz contrar rămânând total răspunzător;
i) să suporte orice consecinţe asupra clienţilor finali racordaţi la instalaţiile sale ce decurg din restricţionarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către aceştia ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplăţii energiei electrice;
j) să permită OR, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentarii cu energie electrică pentru întreţinere, revizii şi reparaţii executate în instalaţiile OR;
k) să suporte costul remedierii defecţiunilor produse în instalaţiile OR din vina clientului, al contravalorii justificate a pagubelor produse OR şi altor clienţi, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice;
l) să comunice furnizorului în scris, în termen de 30 zile, pierderea calităţii de deţinător al spaţiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;
m) să răspundă solicitărilor de actualizare a contractului sau a anexelor specifice formulate de furnizor în temeiul art. 11. lit. a;
n) să notifice furnizorul în maxim 30 zile de la deschiderea procedurii insolvenţei împotriva sa;
o) să mandateze furnizorul să îl reprezinte în vederea încheierii în numele şi pe seama sa a contractelor reglementate cu OD şi OTS;
p) să menţină starea tehnică corespunzătoare a instalaţiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;

q) să respecte clauzele contractului de furnizare, respectiv contractului cadru de reţea, inclusiv cele prevăzute în anexele acestora;
r) orice alte obligaţii prevăzute de legislaţia în vigoare.

13. Drepturile clientului

Art. 13. Clientul are următoarele drepturi:
a) să consume energie electrică din instalaţiile OR, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
b) să solicite furnizorului modificarea şi completarea prezentului contract şi a anexelor la acesta sau să iniţieze acte adiţionale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
c) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se afla în incinta OR;
d) să racordeze la instalaţiile proprii, cu avizul scris al furnizorului şi al operatorului de distribuţie, în condiţii legale, clienţi de energie electrică (subconsumatori);
e) să solicite furnizorului/OR măsuri pentru remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie, în cazul în care furnizorul a încheiat contracte de distribuţie şi de transport în numele clientului;
f) să beneficieze, contra-cost, de serviciile furnizorului în condiţiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii, conform prevederilor legale;
g) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezenţa delegatului împuternicit al furnizorului ;
h) să beneficieze de serviciul universal în condiţiile stabilite prin reglementările ANRE, dacă îndeplineşte prevederile specifice ale *Legii energiei electrice şi a gazelor naturale*, cu modificările şi completările ulterioare, pentru a fi încadrat la această categorie şi să opteze pentru oricare dintre preţurile/tarifele aplicabile categoriei de clienţi finali din care face parte;
i) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care furnizorul o pune la dispoziţie;
j) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului) repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condiţiile reglementărilor în vigoare;
k) să solicite modificarea cantităţilor de energie convenite în *Anexa 2*, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiţia ca noile valori să fie transmise cu cel puţin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare respectiv;
l) să solicite şi să primească de la furnizor şi/sau OR explicaţii privind elementele facturii;
m) să primească toate datele pertinente privind consumul, în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
n) oricare alte drepturi prevăzute de legislaţia în vigoare.

14. Răspunderea contractuală

Art. 14.1. Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligaţiilor prevăzute în prezentul contract, părţile se supun şi răspund conform prevederilor *Codului civil* şi ale actelor normative în vigoare.
Art. 14.2. (1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale datorate nerespectării de către OR a indicatorilor de calitate privind continuitatea alimentării şi calitatea tensiunii prevăzuţi în contractele de reţea şi în standardul de performanţă aferent serviciului de reţea.
(2) Clientul primește despăgubirea prevăzută la alin. (1) de la furnizor, iar furnizorul recuperează sumele achitate clientului de la OR responsabil de producerea daunelor respective, în termenele și condițiile prevăzute în contractul de rețea sau de legislație.
(3) Dispozițiile alin. (1) nu se aplică în cazul deteriorării lămpilor electrice sau a receptoarelor electrotermice care nu conțin componente electronice.
(4) În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul este îndreptățit să primească și o compensație conform standardelor de performanță și o despăgubire, el va primi fie despăgubirea, fie compensația, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
(5) Despăgubirile se plătesc la cererea clientului, dacă în urma investigației efectuate de către OR și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa furnizorului/OR.

Art. 14.3. Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creşterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către client în reţelele OD fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.

Art. 14.4. (1) Furnizorul nu răspunde faţă de client pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamităţi sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripţiile de proiectare.

(2) De asemenea, furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de client, inclusiv pentru sistarea furnizării energiei electrice şi rezilierea contractului în condiţiile art.18.8 alin. 1 lit. c) din prezentul contract.

(3) Neîndeplinirea obligaţiei prevăzute la art. 12 lit. l) atrage sistarea furnizării energiei electrice la locul de consum şi rezilierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice, fără a fi atrasă răspunderea furnizorului din prezentul contract;

(4) Furnizorul/OR nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze: cazul de forţă majoră, daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanţă pentru serviciul de distribuţie/transport, daunele sunt cauzate de întreruperi în situaţii excepţionale, dacă OR şi furnizorul au acţionat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situaţii.

Art. 14.5. Clientul plăteşte despăgubiri OR pentru daunele materiale dovedite, produse OR, inclusiv pentru daunele produse altor clienţi finali racordaţi la aceeaşi reţea, ca urmare a funcţionării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalaţiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu, conform prevederilor contractelor de reţea încheiate de furnizor.

Art. 14.6. (1) În situaţiile când o parte pretinde despăgubiri celeilalte părţi referitoare la continuitatea în alimentare sau calitatea tensiunii şi pentru care s-au înregistrat sesizări scrise, acestea vor fi analizate de către părţi.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat. Dacă furnizorul consideră că nu a produs prejudiciul, acesta va transmite cererea clientului părţii considerate a fi produs prejudiciul.

(3) Sesizarea va fi însoţită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat şi modul de acţionare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

Art. 14.7. (1) În cazul în care este necesară analiza la faţa locului, partea reclamată este obligată să efectueze împreună cu partea vătămată şi, după caz, cu furnizorul analiza la faţa locului a incidentului reclamat, în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de analiză/despăgubire.

(2) Fiecare parte, furnizor, OR, client final, va pune la dispoziţie celorlalte părţi, gratuit, toate datele legate de incident care sunt necesare pentru analiza incidentului.

Art. 14.8. Nerespectarea contractului de furnizare a energiei electrice de către client dă dreptul furnizorului, conform prevederilor din contract la:

a) aplicarea de dobânzi penalizatoare;
b) obligaţia de a constitui garanţii financiare;
c) întreruperea temporară a furnizării energiei electrice;
d) rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice.

15. Întreruperea furnizării energiei electrice

Art. 15.1. (1) Furnizorul va întrerupe clientului furnizarea energiei electrice în următoarele cazuri:

a) consumul energiei electrice cu contract expirat;
b) consumul fraudulos de energie electrică;
c) depăşirea puterii aprobate prin avizul de racordare;
d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către client, în condiţiile stabilite;
e) împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului/operatorului de măsurare de a monta, verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare/contoarele, de a verifica şi remedia defecţiunile în instalaţiile care sunt proprietate a OR, atunci când acestea se află pe teritoriul clientului, de a verifica instalaţiile proprii ale clientului, situate în amonte de alt client sau de a racorda un nou client;

f) împiedicarea accesului OR în instalaţiile de utilizare ale clientului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situaţii care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane juridice decât al celei care deţine de drept locul de consum;
h) clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/OR în regim de restricţii, conform contractului şi în termenii prevăzuţi în acesta;
i) clientul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalaţiei de alimentare, a altor lucrări în instalaţiile OR sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
j) clientul modifică reglajele instalaţiilor de protecţie stabilite cu OR;
k) clientul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul/OR măsurile de limitare a perturbaţiilor până la valorile normate;
l) nerespectarea limitelor zonelor de protecţie pentru reţelele şi instalaţiile electrice, conform legislaţiei în vigoare;
m) periclitarea vieţii sau a sănătăţii oamenilor ori a integrităţii bunurilor materiale;
n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor în echipamentele electroenergetice în zonele de reţea electrică sau la nivelul întregului SEN;
o) pentru executarea unor manevre şi a unor lucrări impuse de situaţii de urgenţă, care nu se pot efectua fără întreruperi;
p) în cazul constatării intervenţiei de către persoane neautorizate asupra instalaţiilor OR, inclusiv asupra instalaţiei de racordare a clientului final, în scopul alimentării locului de consum în alte condiţii decât cele prevăzute în certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare, OR procedează după cum urmează:

I) sesizează organele de cercetare penală, în condiţiile legii;

II) întrerupe eventuala conexiune ilegală a locului de consum la reţeaua proprie şi ia măsuri de înlocuire a instalaţiei de racordare cu sisteme cu siguranţă antifraudă mărită;

III) după stabilirea vinovăţiei clientului final prin hotărâre judecătorească definitivă, întrerupe alimentarea cu energie electrică a acestuia, dacă clientul final nu respectă condiţiile de plată stabilite de instanţă.

q) în cazul intervenţiei neautorizate de către orice persoană fizică sau juridică asupra instalaţiilor OR, în scopul alimentării cu energie electrică a unui loc de consum neracordat la reţea, sau pentru a cărui alimentare cu energie electrică nu există încheiate contracte aferente în derulare, încheiate conform legii, OR procedează după cum urmează:

I) întrerupe alimentarea cu energie electrică realizată neautorizat;

II) sesizează organele de cercetare penală, în condiţiile legii.

r) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

(2) Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

a) fără preaviz, în cazurile prevăzute. la alin. (1) lit. b), f), g), h), j), m), n), o), p) şi q);

b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin.(1) lit. a), c), d) ,e), i), k), l).

(3) Întreruperile prevăzute la pct. m), n) şi o) vor fi ulterior justificate, cu documente, clientului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

Art. 15.2. Pentru neachitarea de către client a facturilor emise de furnizor conform prevederilor contractului de furnizare, se procedează după cum urmează:
a) furnizorul transmite clientului un preaviz de deconectare cu cel puţin 5 zile lucrătoare, clientul având obligaţia de a achita suma respectivă în termenul prevăzut în preaviz;
b) dacă clientul nu a plătit în termenul din preaviz, furnizorul comunică OR solicitarea de deconectare a clientului, , iar OR deconectează locul de consum, dacă până la data deconectării furnizorul nu îi confirmă plata datoriei de către client;
c) dacă clientul plăteşte după expirarea termenului din preaviz, furnizorul este obligat să comunice aceasta OR cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare zilei în care plata facturii se consideră confirmată; solicitarea de deconectare se consideră anulată dacă deconectarea clientului nu a fost încă efectuată.

Art. 15.3 Pentru neconstituirea garanţiilor financiare conform reglementărilor în vigoare, furnizorul transmite clientului un preaviz; dacă clientul nu constituie garanţia în termenul din preaviz, după 3 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, furnizorul comunică OR solicitarea de deconectare a clientului. Solicitarea conţine precizarea sumei corespunzătoare garanţiei necesare, conform art. 19.4, iar OR deconectează locul de consum, dacă până la data deconectării furnizorul nu îi confirmă constituirea garanţiei de către clientul final. Termenul din preaviz este de cel puţin 15 zile.

Art. 15.4. În cazul în care clientul nu efectuează, în termen de un an de la data rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice anunţată de furnizor, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către OR/furnizor, OR poate să demonteze elemente ale instalaţiei de racordare. Clientul căruia i s-au demontat elemente ale instalaţiei de racordare poate fi realimentat cu energie electrică după ce plăteşte toate datoriile restante, în condiţiile reglementărilor în vigoare privind racordarea la reţelele electrice.
Art. 15.5. În toate cazurile în care întreruperea furnizării are loc ca urmare a atitudinii culpabile a clientului, costurile OR aferente deconectării şi reconectării vor fi suportate de client.
Art. 15.6. (1) Preavizul de deconectare se transmite clientului prin una din următoarele modalităţi:
a) prin curier sau prin poştă, cu confirmare de primire;
b) prin mijloace electronice, în cazul clientului cu care furnizorul a convenit transmiterea facturii prin mijloace electronice;
c) prin fax, în cazul clientului care a prevăzut acest mijloc de contact în contract.
(2) Preavizul conţine suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, informaţii privind garanţia financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, precum şi costul operaţiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.
(3) Furnizorul recuperează de la client costurile cu măsurile de preavizare luate în vederea evitării deconectării pentru neplata la termen a facturilor.

16. Modificarea circumstanţelor
Art. 16.1. În sensul prezentului contract, prin "modificare de circumstanţe" se înţelege apariţia unor evenimente sau circumstanţe (care includ, fără a se limita la: evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări sau stări/situaţii care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului, precum şi modificarea/abrogarea celor existente, ulterior încheierii prezentului contract) cu efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părţilor şi nu pot fi anticipate rezonabil la data încheierii prezentului contract.
Art. 16.2. Invocarea modificării de circumstanţe se face prin notificare scrisă.
Art. 16.3. La modificarea oricăreia dintre componentele reglementate care sunt incluse în preţul de contract, părţile convin modificarea preţului de contract în mod automat, începând cu data intrării în vigoare a modificărilor, în cuantumul în care se modifică aceste componente, prin simpla notificare scrisă a clientului efectuată de furnizor în termen de 30 de zile de la aplicarea actului legislativ, fără încheierea unui act adiţional.
Art. 16.4. Modificarea legislaţiei cu impact asupra acestui contract se aplică de la data intrării în vigoare a acesteia, fără a mai fi necesară încheierea unui act adiţional.

17. Forţa majoră
Art. 17. (1) Părţile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligaţiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acţiunii forţei majore. Circumstanţele de forţă majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente (calamităţi naturale, războaie etc.) care nu au putut fi luate în considerare de părţi la încheierea contractului şi care sunt în mod rezonabil în afara voinţei şi controlului părţilor.
(2) Partea care invocă forţa majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părţi în termen de 48 de ore de la apariţia acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forţă majoră.
(3) Neîndeplinirea obligaţiei de comunicare a forţei majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligaţia părţii care o invocă de a repara pagubele cauzate părţii contractante prin faptul necomunicării.

18. Încetarea contractului
Art. 18.1. Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în următoarele cazuri:
a) acordul de voinţă al părţilor contractante;
b) expirarea termenului contractual;
c) prin denunţare unilaterală, cu respectarea clauzelor contractuale şi în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
d) rezilierea.

Art. 18.2. În cazul încetării contractului ca urmare a expirării duratei de valabilitate a acestuia, furnizorul notifică clientului final data încetării cu minimum 30 de zile înainte, cu excepția contractelor cu durata de valabilitate mai mică de 60 zile, pentru care notificarea se face cu minimum 5 zile lucrătoare înainte. Notificarea poate fi comunicată în anexa la factură.

Art. 18.3. Încetarea contractului cu acordul părților, înaintea expirării acestuia, se face cu minim **10** de zile înainte de data la care se dorește încetarea;

Art. 18.4. Încetarea contractului din inițiativa clientului prin denunțare unilaterală, înaintea expirării acestuia, se face cu anunțarea prealabilă, în scris, a furnizorului, cu minim 21 de zile calendaristice înainte de data la care se dorește încetarea, cu respectarea *Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final* aprobată prin Ordin ANRE;

Art. 18.5. Contractul de furnizare poate fi reziliat de către clientul final, cu notificarea furnizorului, cu cel puțin 15 zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în contractul de furnizare, în următoarele situații:

a) asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței, caz în care clientul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii;

b) contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

Art. 18.6. (1) Contractul de furnizare poate fi reziliat de furnizor, fără ca acesta să plătească clientului daunele-interese prevăzute în contractul de furnizare, în următoarele cazuri:

a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;

c) încetarea dreptului de folosință al clientului asupra locului de consum;

d) alte cazuri prevăzute de lege.

(2) Rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu un preaviz de minimum 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.

Art. 18.7. (1) Furnizorul poate să rezilieze prezentul contract, iar clientul va datora furnizorului daune-interese în următoarele cazuri:

a) neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;

b) clientul pierde, în mod irevocabil și înainte de ajungerea la termen a prezentului contract, calitatea de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract, cu un preaviz de 15 zile[1];

c) refuzul clientului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent, în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;

d) sustragere de energie electrică;

e) în alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare;

(2) În cazul rezilierii prezentului contract în condițiile alineatului (1), clientul va datora furnizorului daune-interese calculate după cum urmează:

Valoare Daune-interese* = *Pret Daune-interese* * *Energie Daune-interese

Unde:

a) ***Pret Daune-interese*** = 10% din ***Prețul de contract*** definit în *Anexa nr. 3*.

b) ***Energie Daune-interese*** = consumul mediu zilnic realizat în perioada de garantare (de la începere până la data rezilierii) înmulțit cu numărul de zile rămase de la reziliere până la data de expirare a garantării prețului prevăzută în *Anexa nr. 3* art. 1.(3).

Art. 18.8. În termen de maximum 6 săptămâni de la încetarea contractului, furnizorul/OR are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final ori factura estimată pentru ultimul consum, în cazul în care clientul nu asigură OR acces la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi ce se va transmite conform legislației în vigoare. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.

19. Alte clauze specifice

[1] În cazul unui contract cu multe locuri de consum, cu dinamică a închiderii și deschiderii de puncte de lucru, se acceptă eliminarea plății daunelor interese condiționată de prezentarea unor documente justificative: procese verbale de închidere, documente de la Oficiul Național al Registrului Comerțului privind încetarea/suspendarea activității, radierea/dizolvarea, contracte de înstrăinare etc.

Art. 19.1. Eventualele datorii reciproce dintre părţi, provenite dintr-un contract anterior de furnizare a energiei electrice, încheiat între aceleaşi parţi, se preiau în cadrul prezentului contract. La data intrarii in vigoare a prezentului contract, contractul anterior încheiat între aceleaşi parţi isi inceteaza valabilitatea.

Art. 19.2. Divergenţele decurgând din interpretarea şi/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluţionate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluţionare, după caz, autorităţii competente conform *Regulamentului privind organizarea şi funcţionarea comisiei pentru soluţionarea disputelor pe piaţa angro şi cu amănuntul apărute între participanţii la piaţa de energie electrică şi gaze naturale* aprobat prin Ordin ANRE sau instanţei judecătoreşti competente.

Art. 19.3. (1) Clientul poate conveni cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunţarea contractului, pentru o perioadă de minimum o lună şi de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. Dacă furnizorul acceptă[2], va notifica OR iniţierea şi încetarea sistării. La finalul perioadei de sistare clientul are obligaţia să notifice furnizorul pentru reconectarea locului de consum sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării, furnizorul prelungeşte perioada de sistare până la primirea notificării, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către client, cât şi către OR.

(2) Clientul care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plăteşte contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OR.

(3) Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul nu are obligaţii de plată aferente serviciului de furnizare şi nici serviciilor de reţea.

Art. 19.4. (1) Furnizorul are dreptul să pretindă clientului garanţii de plată în următoarele situaţii:

- locul de consum a fost deconectat pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice în ultimele 12 luni;
- clientul nu este proprietarul locului de consum sau este un client temporar (durată de existenţă mai mică de 6 luni).

(2) Valoarea garanţiei se calculează astfel:

ValoareGarantie [lei]= Pretul de calcul garantie [lei/MWh] * 90 [zile] * Consumul mediu zilnic [MWh/zi]

unde:

Consumul mediu zilnic [MWh/zi] se calculează în funcţie de consumul realizat pe ultimele 12 luni sau, când acest lucru nu este posibil, în funcţie de consumul contractat.

Preţul de calcul garanţie [lei/MWh] este format din: preţul energiei active, tarifele reglementate, preţul unitar al contribuţiei pentru cogenerare de înaltă eficienţă, al certificatelor verzi, acciză şi TVA aferente.

Art. 19.5. *Anexa nr. 1 - Definiţii, Anexa nr. 2 - Locuri de consum. Cantităţi de energie electrică contractate, şi Anexa nr. 3 - Preturi de contract* fac parte integrantă din prezentul contract.

Toate clauzele prevăzute în Contractul de distribuţie aferent locului de consum şi anexele sale: *Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, Caracteristicile echipamentelor de măsurare, Condiţii specifice, Convenţia de exploatare, Puteri în regim de limitare sau restricţie în situaţie de avarie în SEN* şi *Regimuri şi parametri limită de alimentare cu energie electrică* sunt parte integrantă din prezentul contract şi devin obligaţii pentru ambele părţi.

Art. 19.6. Adrese de corespondenţă şi modalităţi agreate de comunicare:

(1) Adrese de corespondenţă:

- adresă corespondenţă furnizor:
  - Str. Ştirbei Vodă, nr.95, bl.25B, Parter, Bucureşti, Sector 1
  - C , tel: 07 , email @electricafurnizare.ro
- adresă corespondenţă client:
  - BUCURESTI-Sector 3, Calea VITAN Nr.242, Etaj 1
  - telefon 0722994481, fax -, e-mail office@activesector3.ro
- adresă corespondenţă client pentru facturile emise după încetarea contractului:
  - BUCURESTI-Sector 3, Calea VITAN Nr.242, Etaj 1
  - telefon 0722994481, fax -, e-mail office@activesector3.ro

(2) Modalităţi de comunicare:

[2] În cazuri justificate, pentru clienţii cu multe locuri de consum şi consum redus pentru fiecare loc se poate accepta solicitarea de suspendare.

- fax cu confirmare de primire;
- scrisoare cu confirmare de primire;
- scrisoare depusă personal la registratura societăţii sau sub semnătură de primire cu ştampila societăţii;
- email;

(3) În ceea ce priveşte corespondenţa purtată pe email este necesară confirmarea primirii acesteia.

Art. 19.7. Protecţia datelor cu caracter personal

(1) Fiecare parte la prezentul va divulga celeilalte părţi date cu caracter personal privind angajaţii sau reprezentanţii săi responsabili cu executarea prezentului contract. Aceste date vor consta în: *datele de identificare, funcţie/post, angajator, număr de telefon, adresa de email.*

(2) Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale angajaţilor sau reprezentanţilor Clientului pentru furnizarea şi îmbunătăţirea produselor şi a serviciilor Furnizorului către Client, efectuarea de studii şi cercetări de piaţă, activităţi de marketing, reclamă şi publicitate şi pentru alte scopuri şi în condiţiile incluse în nota de informare disponibilă pe website-ul Furnizorului, www.electricafurnizare.ro.

(3) Fiecare parte va acţiona ca operator independent de date cu caracter personal şi va respecta legislaţia în domeniul protecţiei datelor cu caracter personal.

Niciuna dintre părţile la prezentul nu va fi responsabilă pentru încălcarea legislaţiei protecţiei datelor cu caracter personal de către cealaltă parte.

Art. 19.8. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, fiecare cu valoare de original, câte unul pentru fiecare parte contractantă :

FURNIZOR,	**CLIENT,**
Societatea Electrica Furnizare SA	**ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL**
Director Divizia Vânzări	**Ge**
P	
Consultant Vânzări B2B	
Ci	