

	Contract de certificare		Cod: C01
			Ediția: 4/2010



ROCERT - CERT-SISTEM

Societatea Română pentru Certificare
Înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/6680/1997
Cod Unic de Înregistrare: RO9754830

CONTRACT DE CERTIFICARE Nr. 1766 din 30.01.2025

I. PĂRȚI CONTRACTANTE

Societatea Română pentru Certificare ROCERT SRL, cu sediul în București 011571, Str. Iani Buzoiani, nr. 1, bl. 16A, et. 10, ap. 43, sector 1, ☎: +4021.224.26.39; 224.36.99; 07. fax: +4021.224.26.39, înregistrată la RC sub nr. J40/6680/1997, CUI: RO9754830, cont: RO62RNCB0066049700740001 - BCR sau RO63TREZ7015069XXX004304, Trezorerie Sector 1, în calitate de prestator, reprezentată prin dl. I. Director General și

ADMINISTRARE ACTIVE S3 SRL, cu sediul în București 031303, Calea Vitan, nr. 242, et. 1, sector 3, ☎: 40374.471.189, fax/e-mail: office@activesector3.ro, înregistrată la RC nr. J40/14752/2012, CUI: RO31012790, cont virament și banca: RO35UGBI0000022022893RON, GARANTI BANK, în calitate de beneficiar, reprezentată prin dl. S. Director General, s-a încheiat prezentul contract, pentru prestări servicii.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 1 Obiectul contractului privește cererea oficială a beneficiarului (care face obiectul dosarului de certificare nr. 1766/2025) pentru certificarea sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă.

Art. 2 ROCERT SRL se obligă să deruleze activitățile de evaluare în vederea certificării sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă conform planului de audit care va fi convenit de către ambele părți; iar beneficiarul să plătească prețul convenit la termenele și în condițiile stabilite în contract.

Art. 3 Beneficiarul acceptă ca activitățile de evaluare necesare de certificarea sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă să se desfășoare în conformitate cu procedurile specifice elaborate de către ROCERT SRL în baza standardelor de referință SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2023 și a standardului SR EN ISO/IEC 17021:2015.

III. TERMENI DE EXECUȚIE

Art. 4 Termenul de execuție al contractului este 15.02.2028, condiționat de:
respectarea obligațiilor beneficiarului prevăzute în prezentul contract privind asigurarea condițiilor necesare desfășurării tuturor activităților de certificare;
efectuarea plăților de către beneficiar în prealabil la termenele stabilite de comun acord;
neconstatarea în timpul auditului de certificare a unor neconformități majore care să necesite decalarea termenelor intermediare și final cu perioada de timp necesară pentru înlăturarea lor.
Termenul final de execuție al contractului incluzând supravegherile anuale, este de trei ani de la data eliberării certificatului de conformitate.

IV. PREȚUL

Art. 5 Prețul prestațiilor, este prevăzut în anexa 1 la contract și este stabilit potrivit reglementărilor ROCERT SRL.



Contract de certificare

Cod: C01

Ediția: 4/2010

Revizia: 0

Exemplar:

Tariful este stabilit în EUR, plata urmând să se facă în lei, la cursul oficial al BNR din ziua facturării. La tariful stabilit se aplică 19% TVA.

Valoarea totală a contractului pe 3 ani de derulare a acestuia (incluzând și auditurile anuale de supraveghere) este echivalentul în lei a .3770.EUR+TVA.

V. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Art. 6 Beneficiarul are obligația să efectueze plata activităților pe bază de factură proformă, conform art. 4 din prezentul contract. Pentru auditul de certificare plata se efectuează cu cel puțin 5 zile înainte de data prevăzută pentru începerea auditului, transmițând copia dispoziției de plată vizată de bancă, la ROCERT SRL.

Art. 7 Neefectuarea plăților la termenele stabilite, conduce automat, la neînceperea activităților de către ROCERT SRL, acesta din urmă neavând răspunderea întârzierii sau neexecutării prevederilor contractuale.

Art. 8 Efectuarea plăților de către beneficiar, nu atrage în mod automat acordarea certificării din partea prestatorului.

VI. CLAUZE SPECIALE

Art. 9 Certificarea sistemului de management al beneficiarului se acordă numai în condițiile satisfacerii de către acesta a tuturor cerințelor cuprinse în actele normative în vigoare și constatate conforme de echipa de audit și numai după achitarea tarifului de eliberare a certificatului. Pe baza hotărârii Comitetului de Certificare ROCERT SRL va elibera certificatul de conformitate, care va putea fi utilizat numai în condițiile Regulamentului de utilizare transmis beneficiarului.

Art. 10 În vederea realizării obiectului prezentului contract, beneficiarul se obligă:

- să informeze personalul propriu, implicat în certificarea propriului sistem de management, asupra obiectivelor și domeniului auditului de evaluare;
- să facă dovada existenței licenței pentru standardele folosite în procesul de certificare;
- să numească responsabili, din cadrul personalului propriu, care să însoțească membrii echipei de audit;
- să pună la dispoziția echipei de audit, toate resursele necesare, în scopul de a asigura un proces de audit efectiv și eficient (inclusiv transport, cazare, masa);
- să asigure accesul la facilități și la materialele doveditoare, după cum solicită auditorii;
- să permită accesul evaluatorilor organismului național de acreditare în vederea derularii procesului de acreditare/supraveghere a organismului de certificare ROCERT, în cazul refuzului nejustificat se va retrage certificatul de conformitate ce conține sigla de acreditare și se va elibera un certificat neacreditat;
- să coopereze cu auditorii pentru a permite să fie realizate obiectivele auditului;
- să stabilească și să inițieze acțiuni corective bazate pe neconformitățile comunicate operativ de auditori, și/sau prin raportul de audit, difuzat beneficiarului în termen de maxim 30 de zile calendaristice, de la data reuniunii de închidere a auditului;
- să nu difuzeze fără acordul ROCERT documentația (proceduri și regulamente ROCERT, formulare) primită de la aceasta, cu excepția raportului de audit, care poate fi difuzat, dar numai în totalitatea sa;
- să nu utilizeze Marca ROCERT sau orice altă referire la existența certificării, înainte de a se emite de către ROCERT certificatul de conformitate;
- să utilizeze Marca ROCERT sau referire la certificare numai în condițiile prevăzute de Regulamentul de utilizare a mărcii ROCERT;
- să nu utilizeze Marca ROCERT sau orice altă referire la existența certificării după ce acesta a fost suspendat sau retras de către ROCERT;
- în situația retragerii certificării, beneficiarul va returna, în original, certificatul de conformitate, în termen de 15 zile de la data primirii notificării de retragere;
- să nu facă sau să nu permită declarații care să inducă în eroare terțe părți referitoare la certificarea sa;
- să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce Organismului de certificare și/sau sistemului de certificare prejudicii și pierderea încrederii publice.

	Contract de certificare		Cod: C01
			Ediția: 4/2010 Revizia: 0
	Exemplar:		

Art. 11 Certificarea are valabilitate 3 ani de la data acordării. Cu cel puțin 90 de zile înainte de expirarea certificării, beneficiarul are obligația să comunice în scris ROCERT SRL, dorința sa de menținere sau de retragere a certificării.

Art. 12 ROCERT SRL se obligă:

- să pună la dispoziția beneficiarului documentația necesară pentru buna desfășurare a procesului de certificare, pe care beneficiarul se obligă să nu o comunice în afara propriei organizații fără avizul ROCERT SRL;
- să efectueze activitățile care-i revin conform anexei 1;
- să asigure confidențialitatea datelor și informațiilor de care ia cunoștință în timpul activității de certificare și ulterior acesteia;
- să informeze beneficiarul cu privire la modificările apărute în sistemul de certificare aplicat;
- să respecte obligațiile prevăzute în prezentul contract;
- se obligă să păstreze confidențialitatea datelor personale, să nu le distribuie sau divulge, total sau parțial, și să le folosească exclusiv în legătura cu raporturile între părți iar nu în scopuri personale sau în beneficiul unei terțe părți;
- imputerniciții sau contractorii ROCERT pot primi date personale numai în măsura în care acest lucru este absolut necesar pentru derularea raporturilor între părți și numai cu condiția ca aceștia să-și asume expres obligații de respectare a confidențialității similare cu cele prevăzute de prezentul acord, în toate cazurile ROCERT rămânând pe deplin răspunzător față de Proprietar pentru orice încălcare a prezentului acord de către contractorii săi.
- ROCERT va menține datele personale într-o locație sigură, folosind în acest scop cele mai adecvate măsuri organizatorice și tehnice menite să păstreze confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea, să prevină accesul neautorizat, distrugerea sau pierderea acestora.

VII. SUPRAVEGHEREA

Art. 13 Pe durata de valabilitate a certificării, ROCERT SRL va efectua audituri planificate și neplanificate de supraveghere, conform procedurii proprii de supraveghere a ROCERT SRL, procedura ce va fi pusă la dispoziția beneficiarului în momentul semnării prezentului contract.

Art. 14 Plata pentru auditurile planificate de supraveghere se face, pe bază de factură proformă, cel mai târziu cu 15 zile înainte de data planificate. Neplata în aceste condiții determină suspendarea certificării.

Art. 15 Pentru auditurile de supraveghere neplanificate, datorate unor plângeri (reclamații) din partea clienților beneficiarului certificat sau a unor schimbări/modificări survenite în sistemul de management certificat plata se va efectua cu 5 zile după încheierea auditului. Cheltuielile ocazionate de efectuarea auditurilor datorate unor reclamații efectuate de către terți vor fi suportate de către beneficiar dacă reclamația se dovedește întemeiată, în caz contrar acestea fiind suportate de către reclamant. Neplata acestor audituri atrage după sine suspendarea certificării.

Art. 16 Pe perioada de valabilitate a certificatului beneficiarul va informa (în scris) ROCERT cu privire la modificările relevante suferite în organizație referitoare la:

- a) statutul legal, forma de proprietate,
- b) structură organizatorică și management,
- c) adresa de contact și locații (aparitia/disparitia de sucursale/agenții/filiale),
- d) modificări majore aduse sistemului de management și proceselor desfășurate.

Pe perioada de valabilitate a certificatului beneficiarul va respecta cerințele ROCERT privind utilizarea mărcii de certificare stipulate în Regulamentul de utilizare a mărcii, regulament ce va fi pus la dispoziția beneficiarului odată cu certificatul.

VIII. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Art. 17 Prestatorul autorizează Beneficiarul privind dreptul acestuia de a face publice clauzele prezentului contract prin publicarea acestora pe site-ul propriu și implicit de a prelucra datele cu caracter personal în raport cu obligațiile contractuale și ale Regulamentului U.E.679/2016.

1. Părțile cunosc și respecta normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

	Contract de certificare		Cod: C01
			Ediția: 4/2010 Revizia: 0
			Exemplar:

2. Fiecare dintre parti prelucreaza datele cu caracter personal ale reprezentantilor celeilalte parti, in temeiul art. 6 din Regulamentul (EU) 2016/679, cu scopul bunei derulari a prezentului contract, indeplinirii obligatiilor legale si interesului legitim.

3. Datele cu caracter personal comunicate de parti si prelucrate conform prezentului sunt exclusiv cele necesare pentru buna desfasurare a contractului, respectiv date de identificare, date de contact, alte date necesare compatibile cu scopul declarat. Orice prelucrare suplimentară, sau în alt scop, va face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. Perioada de stocare a datelor prelucrate este corespunzătoare perioadei de derulare a contractului, cu exceptia documentelor care au o alta perioada de pastrare precizata in norme stabilite conform legislatiei aplicabile.

4. Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- obligatia de a respecta toate drepturile persoanelor vizate respectiv dreptul la informare, acces, rectificare, stergere, restrictionare a prelucrării, portare, opozitie, de a nu fi supus niciunei decizii automate, de a fi notificat cu privire la incalcare ale securitatii datelor, de acces la justitie de a depune o plangere la autoritatea competenta si/sau in instanta;
- obligatia de a notifica autoritatea de supraveghere competenta, in cazul in care are loc o incalcare a securitatii datelor cu caracter personal susceptibila să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor, in termen de maxim 72 de ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția sa, precum si persoanele vizate si celalta parte contractuala, fara intarzieri nejustificate.

5. Datele personale inregistrate pot fi comunicate, la cerere, urmatoarelor destinatari: partea care le-a furnizat, persoana vizata, institutiile statului, organe si organisme prevazute expres de lege.

6. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod, deliberat sau accidental. Prin urmare, Părțile vor lua toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate si proportionale in raport cu operatiunile de prelucrare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la date cu caracter personal si la sistemele de prelucrarea datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a datelor cu caracter personal si a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au drept de acces corespunzator și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contract încheiat între Părți;
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidentală.

IX. DISPOZIȚII FINALE

Art. 18 Prezentul Contract de prestări-servicii încheiat cu acordul părților reprezintă instrumentul oficial și legal dintre organizațiile partenere în afaceri.

Acordul de voință al părților, odată exprimat, stabilește toate drepturile și obligațiile părților contractante, conferind raportului juridic încheiat, putere de lucru și relației sociale reglementate, profitabilitate juridică.

Art. 19 Perfectarea procedurii de încheiere a prezentului contract de prestări-servicii urmează regimul juridic al cererii și ofertei, legal exprimate în termeni convenabili pentru ambele părți. Prezentul contract se consideră încheiat la data înregistrării acceptului beneficiarului la registratura ROCERT SRL, dată care se consemnează în conținutul contractului.

Art. 20 Prezentul contract constituie singurul instrument juridic probant pentru soluționarea eventualelor litigii între părțile contractante pe cale amiabilă ori, în caz de neînțelegere, prin acțiune în justiție în daune interese adresată instanței competente.

Art. 21 Pe perioada derulării prezentului contract, beneficiarul poate depune, în scris la secretariatul societății (inclusiv prin fax la nr. 021 224.26.39) reclamații cu privire la modul de derulare a contractului. Acestea vor fi analizate de către conducerea ROCERT, în max. 30 zile, de la data înregistrării, conform *PS-"Tratare reclamații"*. Clienții care consideră incorectă orice decizie a organismului de certificare ROCERT cu privire la procesul de certificare, pot depune apel, în scris (inclusiv prin fax

	Contract de certificare		Cod: C01
			Ediția: 4/2010 Revizia: 0
			Exemplar:

la nr. 021 224.26.39) la secretariatul societății, în termen de 15 zile de la comunicarea deciziei. Acestea vor fi analizate de Comitetul de apel al ROCERT în max. 30 de zile de la înregistrare, conform "PS Tratare apeluri". Procedurile PS-Tratare reclamații și PS-Tratare apeluri vor fi puse la dispoziția beneficiarului prezentului contract în momentul semnării contractului.

Art. 22 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare din care unul rămâne la emitentul prezentului contract și un exemplar la beneficiar, semnate de reprezentanții legali ai celor două părți contractante.

ANEXA 1

Lista de tarife ROCERT SRL

Tarifele practicate sunt împărțite astfel:

Nr.	Etapă	Tarif
1.	Audit certificare sistem management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă – etapa I-a	600 EUR
2.	Audit certificare sistem management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă – etapa a II-a	1350 EUR
3.	Analiză dosar certificare, emiterea certificatelor și dreptul de utilizare a mărcii ROCERT	320 EUR
4.	Audit anual supraveghere sistem management integrat pe perioada de valabilitate a certificatului (3 ani)	750 EUR x 2 ani

Notă:

Tarifele prevăzute în euro se vor factura în lei la cursul oficial (BNR) al euro din ziua facturării. La aceste sume se adaugă TVA (19%)

ROCERT SRL
L

D

ADMINISTRARE ACTIVE S3 SRL
Silvestru George Mihai

D

Director Executiv

C

Director Financiar

Juridic si Guvernanta Corporativa

N

Achizitii

M

