

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

Retenție

Încheiat între **Vodafone Romania S.A.** prin **Agent:** _____ și **Client** ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL

Agent: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Cod agent: _____

E-mail: _____

Informații despre Client

Persoană juridică

Client existent

Nume companie: **ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL** Persoană decizie *: Chivu Bogdan Alexandru
 C.U.I.: RO31012790 Funcția: Președinte C.A.
 Adresă: Calea Vitan, nr. 242, Sediul Renar, et. 1, Telefon contact:
 București, SECTOR 3, ROMANIA Email: office@activesector3.ro

*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone

Informații despre servicii

Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale. Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.

Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1

Modul de transmitere a facturii

- ☑ Doresc inițializarea contului MyVodafone.
- ☑ Doresc transmiterea facturii nedetaliate în mod gratuit în format electronic prin intermediul contului MyVodafone. Facturile se emit gratuit în format electronic și se comunică prin mijloace electronice în contul MyVodafone și/sau la adresa de poștă electronică (e-mail) specificată de Client în Contract sau comunicată prin orice mijloace către Vodafone. În cazul în care clientul solicită ca factura să fie emisă în format tipărit - caz în care aceasta îi va fi comunicată prin poștă, fără confirmare de primire, la adresa specificată în Contract - acestea i se va aplica o taxă de 2,41 EUR cu TVA / 1,99 EUR fără TVA, indiferent de câte numere de telefon sunt active la acea dată în contul Clientului.

Modalitatea de transmitere a documentelor

- ☑ Înmânarea pe hârtie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP", documentul "TCG" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe www.vodafone.ro.
- ☑ Informarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP", a Anexei privind destinațiile internaționale și "TCG"

Prelucrearea datelor cu caracter personal. Acordul pentru transmiterea ofertelor comerciale.

Documentul Politică de confidențialitate explică modul în care Vodafone colectează, utilizează și în orice alt fel prelucrează datele cu caracter personal atunci când Clientul Business utilizează produsele și serviciile Vodafone. Termenii definiți cu literă mare au sensul prevăzut în [Politica de confidențialitate](#) care poate fi regăsită și la adresa <https://www.vodafone.ro/privacy/>. Vodafone prelucrează datele cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului conform documentului denumit Notă de Informare privind prelucrearea datelor cu caracter personal ale reprezentanților și utilizatorilor Clientului, document ce poate fi accesat la adresa https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v691827.pdf Promisiunile standard ale Vodafone, cu privire la confidențialitate, pot fi accesate la adresa: <https://vodafone.ro/business/termeni-proceduri-legale/promisiuni-standard-de-confidentialitate> Vodafone prelucrează Datele Clientului Business precum și Datele de Contact ale Reprezentatului acestuia, pentru transmiterea de mesaje de marketing, inclusiv oferte comerciale, după cum urmează:

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă




CLIENT
Semnătura și stampilă



1) Pentru produse și servicii Vodafone, atât mobile cât și fixe:**a) în baza acordului expres al Clientului:**

Contactarea pentru transmiterea de mesaje de marketing cu privire la serviciile și produsele Vodafone, inclusiv oferte comerciale, se poate face prin următoarele canale de comunicare:

Mesaje text (de ex. SMS/RCS/Notificare

USSD):

☒ Da

Email:

☒ Da

Apelare Telefonică Automată:

☒ Da

Vodafone poate analiza datele în vederea transmiterii de mesaje de marketing personalizate cu privire la serviciile și produsele Vodafone, inclusiv oferte comerciale, utilizând: Date privind utilizarea serviciului și Date de contact: ☒ Da

Date de Trafic:

☒ Da

Date de Localizare:

☒ Da

Date de de navigare pe internet:

☒ Da

Pentru a îmbunătăți constant serviciile și produsele oferite, precum și experiența generală a Clientului în rețea, Vodafone poate solicita Clientului să participe la studii de piață și sondaje de opinie: ☒ Da

b) în baza acordului implicit al Clientului (interes legitim al Vodafone):

Îți putem transmite mesaje de marketing privind produsele și serviciile Vodafone, inclusiv oferte comerciale Vodafone, prin apeluri telefonice cu operator uman și prin posta. Te poți dezabona prin canalele de modificare a permisiunilor menționate mai jos. Pentru detalii poți consulta Politica de Confidențialitate www.vodafone.ro/privacy.

2) Pentru produse și servicii ale partenerilor Vodafone (inclusiv prin intermediul serviciului AdPlus; detalii la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>), în baza acordului expres al Clientului:

Contactarea pentru transmiterea de mesaje de marketing privind produsele și serviciile partenerilor Vodafone, inclusiv oferte comerciale, (lista industriilor partenerilor este disponibilă în Politica de confidențialitate sau la adresa <https://www.vodafone.ro/adplus/>), se poate face prin următoarele canale de comunicare:

Mesaje text (de ex.

SMS/RCS/Notificare USSD):

☒ Da

Email:

☒ Da

Poștă:

☒ Da

Apelare Telefonică

Automată:

☒ Da

Vodafone poate analiza datele în vederea transmiterii de mesaje de marketing personalizate cu privire la serviciile și produsele partenerilor Vodafone, inclusiv oferte comerciale, utilizând: Date privind utilizarea serviciului și Date de contact: ☒ Da

Date de Trafic :

☒ Da

Date de Localizare:

☒ Da

Date de navigare pe internet:

☒ Da

Pentru a îmbunătăți constant serviciile și produsele oferite de către partenerii Vodafone, Vodafone poate solicita Clientului să participe la studii de piață și sondaje de opinie privind produsele și serviciile partenerilor Vodafone: ☒ Da

Permisiunile pot fi modificate oricând prin: (i) intermediul www.vodafone.ro sau a aplicației My Vodafone, sau (ii) apel la *567, *222 sau (iii) cererea adresată în magazine sau la sediul Vodafone Romania S.A..

☒ În cazul încheierii contractelor la distanță sau în afara spațiilor comerciale, clientul își exprimă acordul explicit pentru începerea prestării serviciilor înainte de expirarea termenului de 14 zile în care își poate exercita dreptul de retragere.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor, Fișă de sinteză (pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici) și Termenii și Condițiile Generale ("TCG"). În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica: (i) Anexele aferente serviciilor contractate; (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II-a, (v) TCG.

Informații privind condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt detaliate în documentul Politică de confidențialitate.

Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul se încheie la distanță sau în afara spațiilor comerciale, se va completa și cu documentul Clauze specifice contractului încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale, acesta din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. Vodafone Romania S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222 (apel gratuit pentru clienții care au abonament Vodafone mobil) și 0372.02.2222 (număr gratuit în rețeaua Vodafone și tarif normal pentru celelalte rețele), prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire” (reviziile, reparațiile și întreținerea rețelei existente fiind suportate de Vodafone). Aria de acoperire diferă în funcție de tipul de serviciu oferit și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelei, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale sau artificiale, precum și de specificațiile tehnice ale rețelei Vodafone, ale Echipamentelor Terminale folosite, cât și de Planul Tarifar/Pachetul de Servicii ales de Client. Obstacolele ce pot ecrana parțial, total sau micșora aria de acoperire pot fi: clădiri, poduri, tuneluri, materiale utilizate în construcția clădirilor care blochează parțial sau total penetrarea undelor radio, construcțiile în subsol/ demisol sau formele de relief. În situația în care există astfel de obstacole, Clientul poate opta pentru o soluție tehnică dedicată amplificării semnalului, în locația respectivă sau alte soluții tehnice similare, agreeate de către părți conform planurilor tarifare ale Vodafone, obținute în urma unor evaluări.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG și conform Anexelor aferente serviciilor contractate.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Vodafone poate solicita Clientului, în vederea activării, la depășirea limitei de credit, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.2. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă



2.3. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date mobile

2.3.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3.2. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.3.3. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.3.4. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autenticată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

Vodafone oferă acces la numărul unic național 119 (destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului) în mod nelimitat și gratuit.

2.3.5 Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizare sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. Odată cu activarea serviciului de Roaming, Clientul va putea folosi serviciul în toate țările/zona unde există un acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei rețele. În cazul în care nu există beneficii incluse în planul tarifar pentru care a optat Clientul, consumul va fi tarifat conform tarifelor disponibile la adresa: <https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/conecteaza-ti-afacerea/roaming>. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la serviciul de roaming. În aceasta situație, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii și TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein, Norvegia, Republica Moldova și Ucraina. Serviciul de Roaming reglementat este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizare excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce și SMS este următoarea: 0,023 EUR cu TVA / 0,019 EUR fără TVA /minut apel efectuat până la data de 31.12.2026; 0,0024 EUR cu TVA / 0,002 EUR fără TVA /minut apel primit; 0,0036 EUR cu TVA / 0,003 EUR fără TVA /SMS până la data de 31.12.2026 iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

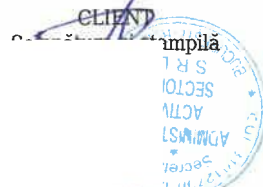
Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Ștampilă



Suprataxa (EUR/GB)	01.01.2025- 31.12.2025	01.01.2026- 31.12.2026	01.01.2027- 30.06.2032
Valoare cu si fără TVA	1,57 EUR cu TVA / 1,30 EUR fără TVA	1,33 EUR cu TVA / 1,10 EUR fără TVA	1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA

Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.

a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, preturile fiind inserate în EUR :

$$2 \times \frac{\text{Pretul total al Planului Tarifar național (incluzând orice Extraopțiuni date tarifate)}}{\text{Suprataxa reglementată}}$$

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe <https://www.vodafone.ro/roaming-business> și prin apel la *123# După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizare excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:

- Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulativ și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:
 - consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național;
 - dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.
 - O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.
 - Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.
- Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming. În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat și la posibilitatea aplicării Suprataxe începând cu data avertizării. În absența unei modificări a comportamentului de utilizare a serviciilor de Roaming reglementate într-un termen de două săptămâni, Vodafone va aplica Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară datei respectivei avertizării, a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming. În cazul în care Clientul consideră măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare către Vodafone sau către autoritățile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor și/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

2.9 Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.

Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază de tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa <https://www.vodafone.ro/acoperire/>. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	5G	4G	2G
Viteză descărcare (download)	500 Mbps	225 Mbps	200 kbps
Viteză încărcare (upload)	50 Mbps	50 Mbps	200 kbps

Declarările agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă




CLIENT
Semnătura și stampilă



În cazul în care oferta contractată prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferentă unei anumite tehnologii, viteza menționată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.

Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile. Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal - Parametri de Calitate.

Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, Clientul are dreptul la remediile detaliate în TCG (despagubiri raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității, încetarea contractului).

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în condiții reale.

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

2.4. Accesul și utilizarea serviciilor de voce și date fixe

2.4.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.4.2. În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația Clientului, a unor echipamente specifice, iar acesta nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Vodafone conform opțiunii Clientului, prin modalitățile agreeate.

2.4.3. Clientul are obligația să se asigure că locul unde se vor instala serviciile și echipamentele este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone. Nerespectarea acestor condiții nu pot fi imputate Vodafone și nu pot duce la întârzierea lucrărilor de instalare cu mai mult de o săptămână de la data stabilită de comun acord de către părți. În cazul în care locul unde urmează să se instaleze Echipamentele nu este pregătit pentru instalarea și configurarea serviciilor Vodafone în conformitate cu condițiile normale de folosire, clientul se obligă să facă recepția Echipamentelor în baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o dată stabilită de comun acord de către părți, Vodafone România va face configurarea Echipamentelor livrate și menționate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de către client pe baza facturii de servicii emise lunar de către Vodafone România.

2.4.4. În cazul în care Clientul deține rețea proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Vodafone poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor. Vodafone garantează funcționalitatea serviciilor până la punctul de intrare în rețeaua proprie a Clientului, astfel încât nu va fi ținut a fi responsabil pentru eventualele defecțiuni apărute în interiorul acesteia, pe întreaga durată de valabilitate a contractului.

2.4.5. În cazul în care instalarea serviciilor depinde de îndeplinirea unor condiții preexistente independente de voința Vodafone (cum ar fi actele sau faptele unui terț, obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de un terț etc), Clientul are obligația de a asigura îndeplinirea acestor condiții preexistente. Instalarea serviciilor și a echipamentelor se face numai în baza acordului de instalare obținut de către client în scris de la proprietarul imobilului unde va avea loc instalarea. Vodafone are obligația să demareze instalarea serviciilor numai după asigurarea de către Client a îndeplinirii tuturor condițiilor preexistente necesare. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă



2.4.6. Punerea în funcțiune a serviciilor se va face în baza unui proces verbal de punere în funcțiune și acceptanță, încheiat între Vodafone și Client.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în EUR, . Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului, sunt prevăzute în Anexele aferente serviciilor contractate.

3.2. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.3. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se tarifează la transmiterea sa, indiferent dacă a fost sau nu recepționat de destinatar. Un SMS conține un număr de maxim 160 de caractere latine; dacă mesajul conține caractere speciale (de exemplu, diacritice, hieroglife) va fi fragmentat, putând avea maxim 70 de caractere, iar tariful se va face distinct pentru fiecare SMS.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti în lei, la termenul de plată sau în avans, prețul bunurilor și/sau serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone, plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb EUR/RON menționat pe factură. Cursul de schimb aplicabil este cursul de vânzare EUR/RON practicat de ING Bank pentru persoane fizice la care se adaugă 2,5% și se aplică astfel:

- pentru Serviciile și ratele bunurilor achiziționate, cursul de schimb este cel din a doua zi lucrătoare anterioară datei emiterii facturii;
- pentru facturarea bunurilor achiziționate și a avansului bunurilor achiziționate cu plata în rate, cursul de schimb este cel din ultima zi de joi din luna anterioară.

4.2. Cursul de vânzare EUR/RON astfel aplicat este publicat pe pagina de internet a Vodafone, este disponibil în magazinele din rețeaua de distribuție a Vodafone și la Serviciul de Relații cu Clientii*222 (apel gratuit pentru clienții care au abonament Vodafone mobil) și 0372.02.2222 (număr gratuit în rețeaua Vodafone și tarif normal pentru celelalte rețele). Actualizarea acestui curs de schimb se face:

- zilnic, pentru Servicii și ratele bunurilor achiziționate;
- lunar, pentru bunurile achiziționate cu plata integrală și pentru avansul bunurilor achiziționate cu plata în rate.

Prezenta clauză înlocuiește orice altă clauză referitoare la cursul de schimb existentă în Contract/ Acte adiționale/Formulare de comandă. Cursul de schimb astfel stabilit se va aplica începând cu data semnării prezentului document pentru toate serviciile furnizate de către Vodafone Clientului la data semnării prezentului.

4.3. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0.49%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.4. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către banca Clientului a unui comision de plată/transfer.

4.5. Vodafone își rezervă dreptul de a factura, în beneficiul Clientului, la un curs diferit față de cel prevăzut la art.

4.1 și 4.2 prețul serviciilor și bunurilor achiziționate de Client, cu menționarea pe factură a cursului aplicat și cu condiția ca întotdeauna această operațiune să fie în beneficiul Clientului.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta, televizor etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 60 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 30 zile.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



București

CLIENT
Semnătura și stampilă



dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.7. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

5.8. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activarea contractului /prelungirea contractului, Echipamente Terminale subvenționate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea subvenției acordată de către Vodafone pentru fiecare terminal în parte, detaliată mai jos :

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Subvenție (EUR, TVA inclus)
0 EUR cu TVA / 0 EUR fără TVA - 18,14 EUR cu TVA / 14,99 EUR fără TVA	100
18,15 EUR cu TVA / 15,00 EUR fără TVA - 30,24 EUR cu TVA / 24,99 EUR fără TVA	200
30,25 EUR cu TVA / 25,00 EUR fără TVA - 60,49 EUR cu TVA / 49,99 EUR fără TVA	300
≥ 60,50 EUR cu TVA / 50,00 EUR fără TVA	500

5.9. Vodafone poate oferi Clientului posibilitatea de a achiziționa la activarea contractului/prelungirea contractului Echipamente Terminale în rate sub condiția rezolutorie ca acest contract să rămână în vigoare pe toată durata minimă a sa sau a prelungirii. În cazul încetării contractului, din orice motiv, înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va restitui contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

5.10. Orice costuri și/sau cheltuieli intervenite ca urmare a adoptării unor modificări legislative ulterioare semnării prezentului Contract, în scopul restrângerii sau interzicerii utilizării de echipamente Huawei, precum și alte echipamente de proveniență China sau Rusia (în cazul în care folosirea acestor echipamente a fost solicitată de către

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



(Signature)

CH
Semnătura și stampilă



Client), vor fi suportate de către Client și nu de către Vodafone.

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea oricăreia dintre Părți printr-o notificare adresată în scris către cealaltă Parte, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Notificarea trebuie să ia forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului din inițiativa sa înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone. În cazul suspendării ca urmare a nerespectării obligațiilor privind plata, Vodafone va percepe pentru reconectarea serviciilor mobile o taxă de 3,63 EUR cu TVA / 3,00 EUR fără TVA pentru fiecare SIM (în limita a maxim 5 servicii mobile la nivel de cont).

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul de schimb prevăzut la art. 4. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri în afară de cele aferente echipamentelor terminale subvenționate, dacă decide să le păstreze conform legislației specifice în domeniul comunicațiilor electronice.. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Dreptul Clientului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările propuse sunt exclusiv în beneficiul utilizatorului final, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra utilizatorului final sau sunt impuse prin efectul legii.

Modalitățile prin care Clientul poate denunța contractul sunt cele menționate în notificarea primită de Client. În cazul în care Clientul a achiziționat un Echipament Terminal la preț promoțional și decide să denunțe unilateral contractul ca urmare a modificării unilaterale a clauzelor contractuale conform prevederilor de mai sus, sau ca urmare a constatării unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate pentru parametrii de calitate specifici serviciului de acces la internet, dar decide să păstreze Echipamentul Terminal achiziționat la preț promoțional, Vodafone își rezervă dreptul de a percepe o despăgubire pentru Echipamentul Terminal subvenționat păstrat, care va fi egală cu cea mai mică valoare dintre valoarea lui calculată pro rata temporis față de prețul acestuia convenit la momentul încheierii contractului și valoarea plății restante din tariful pentru servicii până la încetarea perioadei contractuale inițiale. Dacă plata prețului Echipamentului Terminal era stabilită în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, valoarea ratelor neachitate. Clientul poate solicita să achite în continuare lunar ratele ramase.

7.2. Având în vedere anumite fluctuații ale prețurilor bunurilor și serviciilor pe piață de natură a afecta echilibrul contractual, în vederea restabilirii acestuia, părțile convin ca tarifele pentru serviciile Vodafone să poată fi indexate, cu o frecvență anuală, prin simpla notificare transmisă de către Vodafone odată cu factura, anterior aplicării indexării. Indexarea se va face în funcție de indicele armonizat al prețurilor de consum (IAPC), respectiv

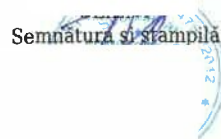
Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate: _____ ontractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



Semnătura și ștampilă



rata inflației, stabilite pentru România de către Eurostat, Oficiul de Statistică al Comunităților Europene, fără a putea depăși, însă, un procent de 15% pe an. Părțile convin că indexarea anuală a tarifelor în raport cu rata inflației nu reprezintă o modificare unilaterală a prețului contractului, posibilitatea de indexare și mecanismul acesteia fiind agreeate de părți încă de la încheierea contractului. Clientul declară în mod expres că a citit, înțeles și acceptă prezenta clauză.

7.3. Vodafone, de asemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgurile sau încetare a contractului fără costuri.

7.4 În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone din cauza unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 24 luni (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Pentru contractele încheiate cu utilizatorii finali organizații non-profit, microîntreprinderi, întreprinderi mici se aplică următoarea clauză: În cazul în care contractul este încheiat la distanță (vânzare prin telefon sau on-line) sau în afara spațiilor comerciale, Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distanță sau în afara spațiilor comerciale care va fi generat automat și transmis Clientului.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. Pentru întreaga perioadă a contractului și pentru o perioadă de 2 ani de la încetarea din orice motiv a contractului, Părțile vor păstra confidențialitatea asupra tuturor documentelor și termenilor contractuali, asupra tuturor informațiilor cu privire la cealaltă Parte care sunt obținute pe durata derulării contractului și care au fost indicate sau identificate ca fiind confidențiale de cealaltă parte. Prin informație confidențială se înțelege orice informație de orice natură care este dezvăluită de către una dintre Partile celeilalte parti in legatura cu obiectul prezentului contract, dar care nu includ informații care (i) sunt disponibile public, (ii) se află legal în posesia

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate în contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă





Semnătura și ștampilă



celeilalte Parti înainte de a fi dezvăluite conform prezentului contract sau (iii) este primită în mod legal de către Partea care Primește de la o altă sursă decât Partea care Dezvăluie, cu condiția ca această sursă să nu încalce nicio obligație de confidențialitate avută față de Partea care Dezvăluie.

11.4. Clientul este obligat să comunice de îndată, în scris, către Vodafone orice modificare a datelor furnizate la data încheierii contractului, inclusiv declanșarea procedurii reorganizării sau falimentului.

11.5 La încheierea Contractului, Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- documentul Politica de confidențialitate a fost pus la dispoziția sa în acord cu opțiunea exprimată în secțiunea Modalitatea de transmitere a documentelor din CCP - Partea I;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă



Anexa 1

Servicii: Date mobile

Abonament	Număr abonamente	Tarif abonament lunar/SIM	Trafic național inițial la viteza maximă a abonamentului	Viteza maximă pentru traficul de date*	Date mobile disponibile în SEE
Evolve Data	2	3,02 EUR cu TVA / 2,50 EUR fără TVA	Nelimitat	225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload)	Date mobile disponibile în SEE fără aplicarea limitei de consum în condițiile de mai jos.**

*Viteza maximă și estimată poate varia în funcție de tipul terminalului utilizat.

**Detalierea zonelor care nu fac parte din SEE și a tarifelor aplicabile este disponibilă pe www.vodafone.ro/roaming-business.

Alte completari pentru abonamentul Evolve Data

Se resemneaza

Lista numere existente Evolve Data (2)

Observații:

1. Conform Regulamentului de Roaming U.E. 612 /2022, beneficiile naționale (voce, SMS, date) pot fi utilizate și în țările din Spațiul Economic European (S.E.E. – Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein, Norvegia, Republica Moldova și Ucraina), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor de Roaming reglementate, cu excepția limitei pentru consumul de date în roaming SEE (detalii în documentul CCP 2 și TCG). În cazul utilizării abuzive sau anormale a Serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E., se aplică Suprataxa reglementată și/sau tariful național pentru fiecare tip de serviciu (voce, SMS, date). Detalii: www.vodafone.ro.
2. Granularitatea (unitatea minimă de calcul al consumului) pentru abonamente este de 100KB.
3. Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Secure Net Plus - Protecție inteligentă pentru afacerea ta

Cu Secure Net Plus, compania ta navighează în siguranță pe internet, fără griji, iar tu ai acces la o platformă de administrare intuitivă. Serviciul oferă protecție pentru traficul de date mobil în rețeaua Vodafone, blocând: viruși și programe periculoase, site-uri false și accesul la anumite categorii de pagini web. Platforma de administrare oferă funcționalități administrative, printre care se numără crearea și gestionarea grupurilor de utilizatori și acces la diverse rapoarte. Serviciul funcționează doar când dispozitivul este conectat la rețeaua mobilă Vodafone, nu și prin WiFi sau alte rețele. Detalii suplimentare:

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă



<https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/protejeaza-ti-afacerea/retea-securizata/secure-net>. Tariful Secure Net Plus este de 1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA /luna/număr.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă



Servicii: Date fixe

Abonament	Numar locatii	Locatie	Latime de banda - CIR	Latime de banda - MIR	Taxa initiala de instalare/configurare	Abonament lunar/locatie	Abonament lunar total*
Internet	1	Str. Industriilor nr.22, Jud. Ilfov, Glina, 077105, ROMANIA	300 Mbps	300 Mbps	0 EUR cu TVA / 0,00 EUR fără TVA	72,60 EUR cu TVA / 60,00 EUR fără TVA	72,60 EUR cu TVA / 60,00 EUR fără TVA

*Număr locații x Abonament lunar/locatie

Definitii

CIR (committed information rate) : rata de transfer garantata si disponibila in mod normal	Latimea de banda (viteza de transfer) garantata si disponibila in mod normal reprezinta viteza de acces sau latimea de banda dedicata a portului de internet garantata in propria retea si pana in punctele de interconectare cu ceilalti operatori, viteza pe care utilizatorul o poate experimenta in cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de 30 zile
MIR (maximum information rate) - rata de transfer maxima	Latimea de banda (viteza de transfer) maxima, reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data intr-un interval de 30 zile. Este totodata si latimea de banda promovata comercial
Viteza minima de transfer al datelor	Latimea de banda (viteza de transfer) minima, reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in accesarea serviciului, cu exceptia cazurilor de intrerupere a serviciului. Viteza minima de transfer al datelor este: 1. Pentru oferte de tipul CIR MIR, este egala cu CIR 2. Pentru oferte de tipul CIR = MIR, este egala cu 90% CIR/MIR

Echipamentul oferit Clientului la momentul instalarii serviciului se afla in proprietatea Vodafone si intra de drept in custodia Clientului la momentul semnarii prezentului contract fara alte formalitati, pe intreaga perioada contractuala, la finalul acesteia urmand sa fie returnat Vodafone conform prezentului contract.

Alte completari pentru abonamentul Internet

Se resemneaza internet prin microunda
administrareactivesector3-net

Observatii:

- Vodafone se obliga sa studieze cererea clientului privind instalarea si sa propuna acestuia o modalitate prin care instalarea se poate realiza. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de instalare si/sau nu se poate realiza instalarea serviciului, dupa evaluarea tuturor posibilitatilor de implementare, Clientul intelege si este de acord ca pentru serviciul care nu s-a putut instala Contractul inceteaza de plin drept la simpla declaratie a oricareia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă





CLIENT
Semnătura și stampilă



2. In cazul in care, după elaborarea documentatiei tehnice, echipamentele contractate de catre Client nu pot fi instalate si activate din lipsa conectivității, Părțile sunt de acord să aplice o altă soluție care sa asigure conectivitatea necesară Clientului, sau să modifice Anexa de pret prin eliminarea din lista de echipamente a produselor care nu se pot activa. Aplicarea unei alte soluții nu constituie cauza de reziliere a Contractului. Dacă nu există o soluție tehnică de furnizare a serviciilor către Client, atunci, pentru serviciul care nu a putut fi instalat, Contractul încetează de plin drept la simpla declarație a oricăreia dintre Părți, fara a plati despagubiri Clientului si fara a percepe Clientului plata taxelor de reziliere.
3. Tariful de reamplasare pentru serviciile contractate va fi stabilit și comunicat de către Vodafone în urma unei analize. Contravaloarea tarifului de reamplasare se poate plăti astfel, la alegerea Clientului:
 - a) fie integral, la momentul finalizării reamplasării serviciului/serviciilor;
 - b) fie eșalonat, până la expirarea duratei minime contractuale;
 - c) fără majorarea abonamentului lunar, însă cu prelungirea de drept a duratei minime contractuale cu încă 24 luni de la momentul expirării duratei minime contractuale inițiale. Opțiunea este valabilă doar în cazul în care serviciile sunt active în rețea de cel puțin 12 luni și costul relocării este mai mic decât valoarea abonamentului lunar pentru următoarele 24 de luni.
4. In cazul in care in cadrul duratei minime contractuale Clientul doreste reamplasarea serviciilor de date fixe, acesta trebuie sa trimita o solicitare in scris catre Vodafone Romania cu cel puțin 15 zile inainte de data la care se doreste reamplasarea serviciilor. Pentru mai mult de o solicitare de reamplasare pe an contractual a serviciului de date fixe se va face o evaluare de catre Vodafone in urma solicitarii clientului. Reamplasarea va fi realizata doar de catre Vodafone Romania sau partenerii sai autorizati si se va efectua contra-cost. Termenul in care se face reamplasarea variaza in functie de solutia tehnica si implicatiile acesteia (sapturi, acorduri de obtinut de catre client). Instalarea la noua locatie (reamplasarea) se face numai in baza acordului de instalare obtinut de catre client de la proprietarul imobilului unde va avea loc reamplasarea. Inexistenta unei solutii tehnice prin care sa se poata oferi serviciul la noua locatie duce automat la anularea cererii de reamplasare. Obligatia Vodafone pentru reamplasare este o obligatie de diligente si nu una de rezultat, Vodafone obligandu-se sa studieze cererea clientului privind reamplasarea si de a propune acestuia o modalitate prin care se poate realiza reamplasarea. In situatiile in care nu exista solutii tehnice de reamplasare si/sau nu se poate realiza reamplasarea serviciului, Clientul intelege si este de acord ca termenii si conditiile contractului/actului semnat anterior formularii cererii de reamplasare, raman in vigoare pana la finalul duratei minime contractuale, obligatiile Clientului privind executarea contractului, plata taxelor aferente (lunare sau de reziliere) ramanand in vigoare.
5. Pentru solicitarile de activari ulterioare preturile pot varia in functie de locatie si de solutia tehnica.
6. Taxa modificare parametri serviciu: 24,20 EUR cu TVA / 20,00 EUR fără TVA
7. In cazul in care Clientul solicita modificarea ofertei initiale cu o oferta din aceeasi categorie, dar de valoare inferioara, pentru fiecare modificare a ofertei de date fixe facuta inainte de 6 luni de la activarea serviciului, Clientul va plati o taxa cu titlu de penalitate egala cu diferenta dintre valoarea abonamentului de servicii ales si valoarea abonamentului pentru care opteaza ulterior, pentru intreaga perioada obligatorie ramasa.
8. Clientul are dreptul sa denunte unilateral acest Contract, in orice moment, cu preaviz de 30 de zile trimis Vodafone Romania. In cazul denuntarii contractului inainte de expirarea duratei minime contractuale sau daca incetarea contractului inainte de expirarea acestei perioade este generata de incalcarea obligatiilor contractuale de catre Client, Clientul se obliga sa despagubeasca Vodafone Romania cu taxa de reziliere de 181,50 EUR cu TVA / 150,00 EUR fără TVA pentru fiecare locatie / Serviciu de date plus o penalitate in cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul ce doreste a fi reziliat inmultita cu numarul de luni ramase pana la data expirarii Duratei minime contractuale. Clientul va transmite Vodafone Romania preavizul de denuntare cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire la adresa Vodafone Romania.
9. Clientul se obliga:

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă



- o sa se asigure ca locul unde se vor instala Echipamentele din prezentul contract este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone conform cu conditiile normale de folosire. Nerespectarea acestor conditii normale de folosire, nu pot fi imputate Vodafone si nu pot duce la intarzierea lucrarilor de instalare cu mai mult de o saptamana de la data stabilita de comun acord de catre parti. In cazul in care locul unde urmeaza sa se instaleze Echipamentele nu este pregatit pentru instalarea si configurarea serviciilor Vodafone in conformitate cu conditiile normale de folosire, clientul se obliga sa faca receptia Echipamentelor in baza unui proces verbal de primire-predare. Ulterior, la o data stabilita de comun acord de catre parti, Vodafone Romania va face configurarea Echipamentelor livrate si mentionate la Anexa 1, contra unei sume deja achitate de catre client pe baza facturii de servicii emise lunar de catre Vodafone Romania.
 - o sa nu aduca niciun fel de modificare echipamentelor pe care le-a primit in custodie, fara acordul Vodafone. Clientul nu va aduce nici un fel de schimbari, adaugiri sau imbunatatiri echipamentelor. Nu este permisa indepartarea/modificarea/inlocuirea nici unei piese componente a Echipamentelor amplasate. Clientul va lua toate masurile necesare pentru a impiedica interventia oricarei persoane neautorizate de catre Vodafone la Echipamente si va solicita de indata prezenta reprezentantilor Vodafone, de fiecare data cand va considera ca o astfel de interventie este necesara.
 - o sa nu instraineze Echipamentul;
 - o sa nu deterioreze Echipamentul sau sa faciliteze deteriorarea lor;
 - o sa vegheze la buna si normala functionare a Echipamentelor;
 - o In momentul incetarii prezentului contract, din orice motiv, Clientul va restitui Echipamentele in starea in care le-a primit si va permite reprezentantilor Vodafone sa ridice Echipamentele de la sediul sau in termen de maxim 48 de ore de la primirea solicitarii Vodafone in acest sens;
 - o In cazul nerecuperarii Echipamentelor la solicitarea Vodafone, intr-un termen de 30 de zile de la incetarea contractului, din orice motiv independent de Vodafone sau in cazul in care se constata defectiuni ale Echipamentelor care nu pot fi remediate sau in cazul instrainarii Echipamentelor, Clientul se obliga la plata unei penalitati egale cu valoarea de achiziție a echipamentelor respective de către Vodafone.
10. Pentru serviciile prevazute in prezenta Anexa, durata minima contractuala curge de la data semnarii Acceptantei de catre Parti sau la maxim la 5 zile de la momentul instalarii serviciilor in cazul in care Clientul nu ridicat obiectiuni legate de instalare.
11. In cazul in care Clientul nu semneaza acceptanta nejustificat, dar serviciile sunt functionale si pot fi utilizate de catre Client, durata minima contractuala pentru serviciile din prezenta anexa va curge pentru fiecare locatie incepand cu maxim 5 zile de la data instalarii.
12. In cazul in care Clientul refuza, amana sau impiedica nejustificat efectuarea instalarii pentru o perioada mai mare de 15 zile, Vodafone poate rezilia Contractul pentru fiecare locatie unde a fost refuzata, amanata sau impiedicata instalarea. Clientul va achita toate cheltuielile prealabile instalării, avansate de către Vodafone, pentru fiecare locatie.
13. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru viciile ascunse ale echipamentului, conform certificatului de garantie.
14. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
15. Clientul este obligat sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impamantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
16. Defectiunile aparute din vina clientului fiind cauzate de proasta exploatare din partea acestuia, vor fi remediate de catre Vodafone Romania contra cost si achitate de catre client pe baza facturii de servicii emise de catre

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



București

CLIENT
Semnătura și ștampilă



Vodafone Romania.

17. Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



CLIENT
Semnătura și ștampilă



Anexa tehnica internet

Locatie: , ROMANIA

Conectare router

Acces Wireless:

1.IP Public : WAN

2.DHCP : Activat

- Clasă LAN

- Mască :

- Default Gateway :

3.Porturi activate :

4.NAT Activat pentru toata gama DHCP

Acces wireless:*

SSID WLAN

Securizare tip: WPA2 PSK

Parola (cheie) WLAN 8 minim

*accesul WIFI pe router se activeaza gratuit la cererea clientului, doar pe modelele de echipamente care permit acest lucru.

Descriere configurații tehnice:

Accesul la serviciu

• Pentru furnizarea serviciului de Internet, tehnologiile de acces sunt de tip terestru (fibră optică) și radio (MW /HSPA/LTE) ce utilizează benzi licențiate. Soluția tehnică este stabilită de către inginerii Vodafone România în funcție de serviciul oferit și de parametrii serviciului solicitat. Infrastructura de acces fiind proprietatea Vodafone România, neexistând segmente închiriate de la alți operatori.

• Accesul în rețeaua de date Vodafone IP se realizează prin intermediul unui port de access dedicat clientului

• Modalitatea de implementare a Serviciului Acces de baza Internet STANDARD va furniza un port de acces de tip Internet cu următoarele caracteristici

o Se va alocă o subclasa IP din spațiul public aflat în administrarea Vodafone România. Acest lucru va asigura o singură adresă publică ce poate fi configurată pe router-ul clientului și o adresa de gateway

o Adresa alocată poate fi utilizată pentru rutarea unei clase private de adrese IP utilizând translatarea de adrese (NAT);

o În cazul în care Clientul a dobândit de la RNC sau RIPE o subclasă din spațiul public administrabil de către Vodafone România, aceasta va fi rutată static.

Acces Internet Integrat

Traficul de tip Internet va utiliza aceleași resurse disponibile pe legatura fizică. În acest caz serviciul de acces Internet va fi configurat după cum urmează :

• se va alocă o adresă publică configurată ca adresă secundară pe interfața principală

• Router-ul de graniță din rețeaua Vodafone România poate face prioritizarea traficului de tip VPN în detrimentul traficului de tip Internet. Acest lucru se poate face pentru traficul de tip downstream (dinspre rețeaua Vodafone România către rețeaua clientului) ; pentru traficul de tip upstream (dinspre rețeaua clientului către rețeaua Vodafone) prioritizarea poate fi făcută doar pe router-ul clientului, numai dacă router-ul clientului permite acest tip

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă



de prioritizare. A se verifica lista de echipamente în acest sens.

Router Vodafone - Configurație Standard

Serviciul Vodafone Internet conține în mod implicit un spațiu de adrese private pentru LAN-ul client. Acest spațiu de adrese trebuie să facă parte din spațiul de adrese IPv4 private. Se pot folosi tipic adrese de tipul 192.168.x.x sau 10.x.x.x. Recomandăm folosirea unei maști de rețea /24. Routerul Vodafone va funcționa implicit ca server DHCP și va aloca dinamic adrese pentru calculatoarele sau alte terminale din LAN.

Viteza de acces la Internet

Acces Wireless

Routerul Vodafone care este furnizat odată cu serviciul de acces Internet, în funcție de abonamentul contractat, poate oferi și servicii de bază WiFi care să acopere zona din imediata sa vecinătate și care facilitează utilizarea serviciului de pe dispozitive capabile WiFi 802.11b/g/n aflate în aria de acoperire. Pentru accesarea securizată a acestei rețele wireless Vodafone va configura o rețea wireless (SSID) cu autentificare WPA2-PSK și utilizând o cheie prestabilită. Vitezele atinse prin WIFI depind de standardul WIFI al dispozitivului și capabilitățile lui tehnice (laptop, desktop, tabletă, smartphone) precum și de condițiile din mediul de conectare (obstacole, interferențe, distanță față de router).

Acces prin cablu

Pentru atingerea unor viteze superioare sau a vitezei contractuale garantate conform abonamentului instalat, se recomandă conectarea la Internet prin cablu de rețea. În cazul abonamentelor cu viteză garantată, Vodafone garantează aceasta viteză în propria rețea și până în punctele de interconectare cu ceilalți operatori.

Echipament terminal - CPE

Echipamentul terminal face parte din soluția standard livrată de către Vodafone. Tipul de echipament se stabilește de către Vodafone în funcție de specificațiile serviciului, de banda solicitată și numărul de utilizatori.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă

Servicii: Alte servicii

Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar companie	Beneficiile pachetului de servicii	Tarif SMS national aplicabil serviciului de Voce fixa EUR/SMS	Tarif SMS International aplicabil serviciului de voce fixa EUR/SMS	Tarif per fax trimis international* aplicabil serviciului Fax2Mail	Adresa unde se va activa si se va folosi serviciul
Vodafone Office Complet fără grup 11	1	8,23 EUR cu TVA / 6,80 EUR fără TVA	- Un serviciu de voce fixa - Vodafone Office Zone - Un Serviciu de internet fix fara limita de trafic cu viteze maxime estimate si promovate de pana la 225 mbps download si 50 mbps upload; serviciul de internet fix beneficiaza de optiunea Secure Net. - Un serviciu Fax2E-mail. Echipamente oferite: router 4G+ si telefon fix	0,0605 EUR cu TVA / 0,05 EUR fără TVA	0,1452 EUR cu TVA / 0,12 EUR fără TVA	0,1452 EUR cu TVA / 0,12 EUR fără TVA	Calea Vitan, nr. 242, Sedul Renar, et. 1, Bucuresti, SECTOR 3, ROMANIA

Alte completari pentru abonamentul Vodafone Office Complet fără grup 11

Se resemeaza

371494479 - Voce Fixa

372892667 - Fax2Mail

Declaratie agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila



CLIENT

Semnătura și ștampila



372764486 - Internet Fix

Observatii:

1. Taxă modificare zonă serviciu de telefonie fixa - Office Zone: 3,63 EUR cu TVA / 3,00 EUR fără TVA/SIM/modificare zonă.
2. Clientul poate folosi SIM-ul aferent serviciului de internet fix doar în echipamentul furnizat de Vodafone împreună cu acest serviciu în cadrul Pachetului Vodafone Office Complet. Utilizarea SIM-ului aferent serviciului de internet fix în orice alt echipament atrage după sine blocarea serviciului de internet fix din cadrul Pachetului Vodafone Office Complet, fara însă a înceta contractul aferent Pachetului de servicii.
3. Pe parcursul contractului nu se pot adauga, modifica sau elimina componente ale Pachetului. Eliminarea uneia dintre componentele Pachetului atrage după sine rezilierea contractului pentru tot Pachetul. Clientul poate sa isi modifice gratuit Pachetul ales cu un alt Pachet de valori superioare ori de cate ori doreste pe perioada minima contractuala. Nu este posibila modificarea pachetului catre un alt Pachet de valori inferioare. Odata cu schimbarea Pachetului Vodafone Office Complet nu se modifica si echipamentele oferite.
4. Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

Beneficiile pachetului Vodafone Office Complet**1. Serviciul de Voce Fixă - Serviciul Vodafone Office Zone**

Abonament Lunar	Minute catre retele fixe si mobile nationale	Minute catre retele internationale fixe si mobile SEE*
0 EUR cu TVA / 0,00 EUR fără TVA	nelimitat	nelimitat

Serviciul de Voce Fixa Office Zone permite transmiterea de SMS-uri cu urmatoarea tarife: SMS national = 0.05Euro/SMS si SMS International = 0,1452 EUR cu TVA / 0,12 EUR fără TVA/SMS

**Minutele internationale nelimitate catre retele fixe si mobile EEA sunt valabile in Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadelupa, Guyana Franceză, Insulele Reunion, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, cu exceptia numerelor scurte.

2. Vodafone Internet Fix ofera access national nelimitat la Internet

Serviciul de Internet Fix fara limita de trafic ofera viteza maxima estimata si promovata de pana la 225 mbps download si 50 mbps upload. Serviciul de internet fix beneficiaza de optiunea Secure Net.

Observatii:**Declaratiile agentului**

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



- Granularitatea (unitatea minima de calcul al consumului) este de 100KB.
- Prin optiunea Secure Net traficul de date in reteaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphishing, antimalware si impotriva website-urilor malicioase. Detalii suplimentare sunt disponibile accesand www.vodafone.ro/securenet.
- Viteza serviciului de internet poate varia în funcție de acoperirea disponibilă la adresa la care se utilizează serviciul și în funcție de încărcarea rețelei de comunicații electronice. Viteza serviciului depinde si de numarul de utilizatori conectati simultan.

Detalii despre acoperirea 4G sunt disponibile pe www.vodafone.ro/acoperire.

3. Serviciul Fax2E-mail

Nr. Crt.	Tarif per fax trimis national*	Tarif per fax trimis international*
1	0 EUR cu TVA / 0,00 EUR fără TVA	0,1452 EUR cu TVA / 0,12 EUR fără TVA

*Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA;

1. Tarifarea serviciului se face pe eveniment de fax (1 eveniment = o singura destinatie fax transmisa - indiferent de numarul de pagini trimis; daca sunt mai multe destinatii de fax in campul "TO", al e-mailului atunci tarifararea se face in functie de numarul destinatiilor).
2. Pentru expediere faxuri se poate alege un singur numar de fax iar pentru primirea faxurilor se pot alege mai multe numere. Pentru un numar de fax se pot alocata mai multe adrese de email.
3. Clientul dorește să beneficieze de serviciul FAX2E-mail oferit de către Vodafone România și este de acord că funcționarea serviciului FAX2E-mail este condiționată de respectarea cerințelor tehnice minime pentru serviciul FAX2E-mail:
 - **Primirea unui mesaj fax:** faxul este trimis catre numarul de fax alocat. Se primește un email cu documentul trimis in atasament (in format TIFF).
 - Este recomandat ca documentele sa fie scanate la o rezoluție compatibila fax (200dpi) si in format TIFF pentru a optimiza timpul de transmitere a faxurilor si traficul de date. (exemplu: Un document de 500kB este trimis intr-o zona cu acoperire GPRS in maxim un minut). Solutia functioneaza peste orice conexiune de date, inclusiv GPRS.
 - Pentru documentele atasate e-mail-ului care se doreste trimis sunt acceptate urmatoarele formate de fisiere: JPEG, TIFF, PDF, MS Word, MS Excel, Powerpoint.
 - Serviciul FAX2E-mail - oferă acces național si international. Este recomandat ca atasamentele sa aiba o marime maxima rezonabila de 5MB(mega bytes) per tranzactie, atat cu continut text cat si grafic.
 - **Transmiterea unui mesaj fax** se face prin trimiterea unui email la adresa faxnumber@vodafonefax.ro (unde **fax number** este numarul la care se doreste trimiterea mesajului fax), in cazul in care numarul de fax apartine retelei Vodafone.

Daca se doreste transmiterea unui mesaj fax catre orice alt numar de fax, in campul "TO" al e-mailului se va completa numarul de fax respectiv. Faxul ajunge in Serverul de fax VF-RO, care il trimite catre numarul specificat in campul "TO" al email-ului. In cazul in care numarul destinatatar este ocupat sau nu raspunde, serverul de fax va continua retransmiterea faxului de 3 ori la un interval de 1 minute intre incercari.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă





4. Serviciul fax2e-mail trebuie să fie folosit de client în limita unei folosințe normale, fără a abuza (ex: a trimite peste 100 de faxuri într-un interval de 1h). În situația în care se constată utilizarea abuzivă, Vodafone este îndreptățit să anunțe clientul printr-un SMS. După 5 de zile de la notificare, Vodafone are dreptul de a limita posibilitatea de trimitere a faxurilor astfel încât să se încadreze în limitele normale menționate mai sus.

Secure Net Plus - Protecție inteligentă pentru afacerea ta

Cu Secure Net Plus, compania ta navighează în siguranță pe internet, fără griji, iar tu ai acces la o platformă de administrare intuitivă. Serviciul oferă protecție pentru traficul de date mobil în rețeaua Vodafone, blocând: viruși și programe periculoase, site-uri false și accesul la anumite categorii de pagini web. Platforma de administrare oferă funcționalități administrative, printre care se numără crearea și gestionarea grupurilor de utilizatori și acces la diverse rapoarte. Serviciul funcționează doar când dispozitivul este conectat la rețeaua mobilă Vodafone, nu și prin WiFi sau alte rețele. Detalii suplimentare: <https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/protejeaza-ti-afacerea/retea-securizata/secure-net>. Tariful Secure Net Plus este de 1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA / luna/număr.

Declarările agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampilă



Servicii: Alte servicii

Abonament	Preț pachet*	Număr pachete	Componente pachet**	Facturare și durată minimă contractuală
Pachet Digital Master	56,87 EUR cu TVA / 47,00 EUR fără TVA	1	Microsoft 365 Business Standard + Laptop Lenovo V15 i5, Mouse, Backpack (rucsac laptop), Windows 11 Pro, Accidental Damage protection "unlimited"	Facturare lunară, durată minimă contractuală 24 de luni

*Tarifele sunt exprimate în EUR cu TVA și EUR fără TVA.

**Produsele vor fi livrate în limita stocurilor disponibile. Detaliile tehnice privind echipamentele incluse în Pachetul Digital Master se regăsesc în Anexa 2 la prezentul contract.

Administrator Platforma Microsoft

Nr.crt.	Nume si Prenume	Email	Număr Telefon	Subdomeniu
1				1

I. Clauze speciale Pachet Digital Master

1. Această Anexă se încheie pentru o durată minimă contractuală ("Durata minimă") de 24 luni de la data activării licențelor, iar tarifele prevăzute sunt valabile pentru toată durata valabilității Anexei.
2. După expirarea perioadei contractuale de 24 luni, licența Microsoft 365 Standard se va dezactiva automat. Pentru a beneficia în continuare de licență după expirarea duratei minime contractuale, Clientul trebuie să notifice Vodafone cu minimum 30 de zile înainte de data expirării duratei minime contractuale și să semneze un nou contract conform ofertei Microsoft disponibile la acel moment.
3. În cazul în care Clientul solicită închiderea Pachetului înainte de expirarea duratei minime contractuale de 24 de luni sau în cazul în care Vodafone reziliază din culpa Clientului, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu o penalitate în cuantum de 100% din tariful lunar al Pachetului înmulțit cu numărul de luni ramase până la data expirării Duratei minime contractuale.
4. Tarifele din prezenta Anexă sunt cele din oferta transmisă în cursul negocierilor precontractuale cu maxim 30 de zile înainte de data semnării. În cazul în care contractul este semnat după expirarea termenului de 30 de zile, tarifele pot fi modificate.
5. Prețul pachetului rămâne neschimbat pe tot parcursul Duratei minime contractuale, indiferent de frecvența de facturare. Pot apărea fluctuații de preț în funcție de variațiile cursului valutar aplicabil.
6. Componenta pachetului nu poate fi modificată pe parcursul Duratei minime contractuale. Cu toate acestea, modificarea licenței Microsoft 365 Business Standard prin înlocuirea cu o licență de nivel superior poate fi efectuată oricând pe parcursul Duratei minime contractuale. În acest caz, prețul va fi modificat conform noii oferte solicitate și acceptate de către Client. Înlocuirea licenței Microsoft 365 Business Standard cu o licență de nivel inferior este permisă doar în termen de 48 de ore de la activarea licenței, fără modificarea prețului.
7. Pachetul nu poate face obiectul cesiunii.
8. În cazul în care clauzele de mai sus contravin art.3, Capitolul II de mai jos Termeni și condiții NCE aplicabile,

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă



clauzele de mai sus din prezentul capitol vor prevala.

9. Conform OUG nr. 111/2011, dreptul de retragere prevăzut pentru contractele încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale nu este aplicabil pentru abonamentul prevăzut în prezenta Anexă.

II Clauze speciale licențe Microsoft 365 Business Standard

1. Licența Microsoft 365 Business Standard inclusă în pachet se va oferi utilizând modelul de licențiere Microsoft's New Commerce Experience (NCE) prin programul Cloud Solution Provider (CSP).

Denumire licență	Cantitate	Angajament	Frecvență facturare
Microsoft 365 Business Standard 1	12 luni		Lunară

2. Modalitățile de licențiere disponibile în CSP

Ofertele Microsoft Cloud Software as a Service (SaaS) precum Microsoft 365 percep taxe de licență per utilizator.

Microsoft's New Commerce Experience (NCE) este un program conceput pentru serviciile cloud, pentru a simplifica achizițiile pentru toți clienții profesioniști.

Obiectivele principale ale NCE sunt de a simplifica tranzacțiile, de a îmbunătăți experiența de cumpărare a clienților și de a oferi opțiuni de prețuri flexibile. Acesta își propune să ofere o mai mare transparență și predictibilitate a costurilor. Acest lucru permite organizațiilor să-și dimensioneze ușor serviciile în funcție de nevoi.

3. Termeni și condiții NCE aplicabile

3.1. Opțiuni de angajament

NCE recunoaște preferințele diverse ale clienților în achiziționarea și gestionarea serviciilor online. Prezintă atât modele de abonament anual, cât și lunar pentru a răspunde diferitelor cerințe de afaceri.

Abonamentele cu angajamentul anual

- Nu pot fi anulate sau reduse.
- Au un preț mai mic decât abonamentele lunare.
- Plata se poate face lunar sau anual

3.2. NCE Politica de anulare impusă

Clientul va avea la dispoziție 48 de ore de la data la care licențele au devenit active în portalul Office.com pentru a anula un abonament. Abonamentele anulate în 48 de ore vor primi o rambursare proporțională pentru timpul neutilizat rămas în perioada de abonament, calculat în zile.

După primele 48 de ore, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone cu penalitatea prevăzută mai sus în capitolul Observații pachet.

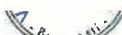
4. Reziliere / Reînnoire abonamente

Prin solicitarea închiderii abonamentului după primele 48 de ore de la activare sau reînnoire, Clientul se obligă să despăgubească Vodafone România cu penalitatea cu penalitatea prevăzută mai sus la art. 3 din capitolul Observații pachet.

Declaratiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă



În cazul încetării contractului, Clientul beneficiază de o perioadă de grație de 30 de zile, în care utilizatorii pot continua să acceseze fișiere și servicii, iar administratorii pot accesa date.

Componenta din Pachet - Microsoft 365 Business Standard este furnizată ca un abonament de 12 luni conform termenilor de licențiere ai Microsoft's New Commerce Experience (NCE). Având în vedere că oferta comercială a Vodafone este de 24 de luni, Vodafone are obligația de a asigura reînnoirea după expirarea duratei de 12 luni. La expirarea duratei contractuale de 24 de luni, licențele se vor dezactiva. Această structură nu modifică termenii sau obligațiile de licență ale Microsoft. Vodafone este responsabilă pentru gestionarea continuității serviciului și a prețurilor pe durata termenului comercial de 24 de luni. Clienții recunosc că angajamentul contractual al Microsoft este limitat la termenul de abonament de 12 luni, iar orice angajament comercial extins este oferit exclusiv de Vodafone.

După expirarea duratei de 12 luni, în lipsa unei cereri de închidere transmisă de Client, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Vodafone România (sau prin e-mail către reprezentantul Vodafone), cu 30 de zile înainte de data expirării, licențele se vor reînnoi automat pentru o perioadă de 12 luni. În cazul reînnoirii, Clientul va avea la dispoziție 48 de ore de la data la care licențele s-au reînnoit, pentru a anula un abonament.

La finalul duratei minime contractuale de 24 de luni, licența Microsoft 365 Standard se va dezactiva. Pentru a beneficia în continuare de licență după expirarea duratei minime contractuale, Clientul trebuie să notifice Vodafone cu minimum 30 de zile înainte de data expirării duratei minime contractuale și să semneze un nou contract conform ofertei Microsoft disponibile la acel moment.

5. Cesiunea

Licențele Microsoft nu pot face obiectul unei cesiuni.

III. Obligații specifice privind accesul și utilizarea produselor Microsoft Cloud

Clientul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minime preliminare:

- Să revizuiască www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement - Microsoft Customer Agreement - înainte ca Vodafone Romania să plaseze o comandă în numele Clientului către Microsoft
- Clientul este de acord ca Vodafone, în calitate de partener Microsoft, să accepte Microsoft Customer Agreement în numele Clientului.
- Să respecte drepturile de utilizare și alți termeni, în forma lor actualizată periodic și publicată pe www.microsoft.com/licensing/terms
- Clientul este de acord că, dacă achiziționează o ofertă pentru educație, guvern sau produse nonprofit, trebuie să îndeplinească cerințele de eligibilitate respectiv cele prezentate pe aka.ms/eligibilitydefinition. Microsoft își rezervă dreptul de a verifica eligibilitatea și de a suspenda utilizarea Produsului dacă nu sunt îndeplinite cerințele.
- Să alocă o persoană de contact pentru administrarea portalului office.com
- Să îndeplinească cerințele tehnice definite de Microsoft, disponibile la adresa web: products.office.com/ro-ro/office-system-requirements
- Să fie conectat la un serviciu internet funcțional;
- Să își asume responsabilitatea privind protejarea datelor aflate în sistemele și terminalele sale conectate la platforma serviciului pe durata contractului;
- Să obțină din partea utilizatorului final al terminalului conectat la platforma Microsoft acordul în vederea prelucrării datelor cu caracter personal ale acestuia cu ocazia furnizării serviciului;

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă



- Să se asigure că informațiile din portalul Office.com sunt complete și corecte
- Să urmeze instrucțiunile de utilizare transmise de Vodafone și să asigure administrarea și implementarea serviciilor în cadrul organizației prin alocarea licențelor achiziționate utilizatorilor: learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/admin/admin-overview/admin-center-overview?view=o365-worldwide;

IV. Suport Vodafone pentru Serviciile Microsoft Cloud

Vodafone asigură suportul tehnic pentru Serviciile Microsoft Cloud, prin intermediul unui departament specializat. Suportul poate fi solicitat către specialistul de cont alocat, în programul de funcționare 8.00 - 23.00, prin apel la numărul de relații cu clienții 0372023333 sau prin e-mail la adresa microsoft-support@vodafone.com.

În cazul în care, sunt necesare servicii de migrare, Clientul va fi contactat de către un reprezentant Vodafone pentru agreearea unui plan de migrare și a costurilor asociate.

Accesul la Datele Clientului:

- Clientul poate să acorde drepturi de administrator către Vodafone România, în scopul furnizării, administrării și asistenței (după caz) a Serviciilor online. Vodafone are dreptul să prelucreze datele respective în conformitate cu termenii din contractul încheiat, iar angajamentele de respectare a confidențialității pot să difere față de cele ale Microsoft.
- Clientul desemnează Vodafone România ca reprezentantul său pentru transmiterea și primirea de notificări și de alte comunicări către și din partea companiei Microsoft.
- Clientul poate să înceteze drepturile de administrator ale Vodafone în orice moment, prin portalul Office.

V. Înlăturarea răspunderii

Vodafone nu poate fi făcut responsabil de pierderea de informații confidențiale în cazul pierderii sau dispariției laptop-ului/desktop-ului pe care e instalat Serviciul;

Vodafone nu va fi răspunzător față de Client, utilizator sau terțe persoane pentru nicio daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau alte pierderi suferite de Client rezultate direct sau indirect din folosirea necorespunzătoare a serviciilor și echipamentelor de comunicații, nefuncționarea serviciului din motive de ordin tehnic sau din acțiunea unor terți.

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



CLIENT
Semnătura și stampilă



TRARE
/E
R3

Anexa 2

Secțiunea 1: Descrierea proiectului

- 1.1. Descriere produse și servicii:
1.2. Descriere servicii post implementare:

Echipamente ICT
Nu se aplică

Secțiunea 2: Oferta tehnică

Descriere propunere soluție tehnică de răspuns: Pachet Echipamente ICT

Echipamente	A se vedea detalierea din tabelul 2.1
Software/Licente	Windows 11 Pro 64Bit Eng preinstalată
Descriere servicii oferite	A se vedea detalierea din tabelul 2.2

Tabel 2.1 Echipamente

Index Echipamente		Cantitate	U.M	Observații:
1.	Laptop Lenovo V15 i5, 15.6" FHD (1920x1080) Anti-glare, Intel® Core™ i5 ,8GB + 8GB SO-DIMM , 512GB SSD M.2, placa video integrată, Ethernet 100/1000M (RJ-45), Wi-fi + BT, Stereo speakers, Webcam, baterie integrată, Keyboard Non-backlit, English, Color Business Black, DOS, 3Y Courier/Carry in	1		Buc
2.	MOUSE	1		Buc.
3.	Rucsac Laptop (backpack)	1		Buc.
4.	Accidental Damage Protection Unlimited pentru o perioada de 3 ani	1		Buc

Tabel 2.2. Servicii

Index Servicii	Observații
1. Garanție	36 luni
2. Servicii presales, audit, proiectare	Nu
3. Servicii de instalare	Nu
4. Servicii remote mentenanță - plată lunară	Nu

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și stampilă



Securitas

CLIENT
Semnătura și stampilă



Precizări valabile pentru toate serviciile menționate în Anexa 1

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.

În cazul în care, pentru serviciile existente la data prezentului Contract, între Vodafone și Client există un Contract de servicii în derulare, acesta va continua să producă efecte pe parcursul negocierii prezentului Contract până la data la care serviciile din prezentul Contract vor fi implementate, dar nu mai devreme de 1 lună înainte de data expirării duratei minime contractuale a serviciilor existente din contractul în derulare.

Data semnare contract (zi/lună/an)

18 / 02 / 2026

Declarațiile agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura și ștampilă



Ștampilă



**Contract Vodafone - Clauze specifice contractului încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale-
Secțiunea A (Achiziția de Servicii / Echipamente Terminale împreună cu Servicii)**

1. Preambul

1. Clauzele cuprinse în această **Secțiune A** sunt aplicabile în următoarele situații:
 - a. Pentru clienții persoane juridice, microîntreprindere, întreprindere mică sau organizație nonprofit, și pentru întreprinderile economice fără personalitate juridică care au achiziționat **Servicii de comunicații electronice**, precum și pentru clienții persoane fizice (consumatori) care au achiziționat servicii comercializate de **Vodafone (achiziție nouă sau prelungirea unui contract de abonament existent)** printr-un sistem de vânzare la distanță (on-line sau vânzare prin telefon) sau în afara spațiilor comerciale, în această situație Contractul de abonament completându-se în mod corespunzător cu prevederile cuprinse în această secțiune.
 - b. Pentru clienții persoane juridice, microîntreprindere, întreprindere mică sau organizație nonprofit, și pentru întreprinderile economice fără personalitate juridică care au achiziționat **Servicii de comunicații electronice**, precum și pentru clienții persoane fizice (consumatori) care au achiziționat servicii comercializate de **Vodafone (achiziție nouă sau prelungirea unui contract de abonament existent)** și, în subsidiar, au achiziționat și **Echipamente Terminale** care au legătură cu furnizarea serviciului de comunicații electronice, sau alte produse comercializate de Vodafone printr-un sistem de vânzare la distanță (on-line sau vânzare prin telefon) sau în afara spațiilor comerciale, în această situație Contractul de abonament completându-se în mod corespunzător cu prevederile cuprinse în această secțiune.
2. În caz de contradicție între prevederile Contractului de abonament și clauzele cuprinse în această secțiune, vor prevala clauzele cuprinse în această secțiune.
3. Dacă ați achiziționat doar **produse** comercializate de Vodafone printr-un sistem de vânzare la distanță (online) sau în afara spațiilor comerciale, fără a achiziționa și servicii Vodafone, vă rugăm să consultați clauzele specifice pentru acest proces, care se regăsesc la **Secțiunea B** pe care le puteți consulta pe www.vodafone.ro.

2. Definiții

1. Prin **contract la distanță** se înțelege:
 - a) pentru clienții persoane juridice, microîntreprindere, întreprindere mică sau organizație nonprofit, precum și pentru întreprinderile economice fără personalitate juridică, contractul **de furnizare a unor servicii de comunicații electronice** destinate publicului sau a unor servicii de acces și conectare la rețele publice de comunicații electronice, precum și de **livrare a unor echipamente terminale care au legătură cu furnizarea serviciului**, încheiat fără prezența fizică simultană a părților, care utilizează în mod exclusiv, înainte și inclusiv la momentul încheierii contractului, unul sau mai multe mijloace de comunicație la distanță;
 - b) pentru clienții persoane fizice (consumatori) contractul încheiat între profesionist (Vodafone), în nume propriu sau prin intermediul unui agent autorizat) și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unui sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță (online sau prin telefon), până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul;
2. Prin **suport durabil** se înțelege orice instrument care permite Clientului sau Vodafone să stocheze informații care îi sunt adresate personal, într-un mod accesibil pentru referințe ulterioare pentru o perioadă de timp adecvată, în vederea informării, și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate (ca de exemplu: sms, hartie, email, memory stick, C.D. etc)
Definițiile existente în documentul TCG ("Termeni Contractuali Generali") vor completa prezentul document.
În caz de discrepanță, prevederile prezentului document vor prevala.

3. Momentul încheierii contractului la distanță. Activarea serviciilor

1. Momentul încheierii contractului la distanță îl constituie momentul confirmării, pe un suport durabil, de către Vodafone a acceptării comenzii transmise de Client.
2. Pentru canalul de **vânzare prin telefon**, confirmarea de către Vodafone se va face prin activarea serviciilor / activarea noii oferte.
3. Pentru noile achiziții prin intermediul canalului de **vânzare online**, după primirea coletului comandat ce

contine cartela SIM Clientul va trebui sa acceseze site-ul www.vodafone.ro, ulterior sa introduca seria cartelei SIM și astfel va beneficia de activarea serviciului în timp real. Dacă în termen de 7 zile de la primirea coletului ce conține cartela SIM, Clientul nu a accesat singur link-ul de activare, **Vodafone își rezervă dreptul de a activa automat serviciile comandate de Client.**

4. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

1. În cazul în care achiziționați Echipamente Terminale sau alte produse comercializate de Vodafone conform art. 1.1 de mai sus (telefon, laptop, tableta, modem și alte echipamente sau produse comercializate de Vodafone), livrarea se va face în decurs de cel mult 60 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 30 zile.
În cazul Echipamentelor Terminale aflate la Vânzare în mod "precomanda", termenul de 60 de zile poate fi prelungit, în directă dependență de disponibilitatea furnizării stocului produselor de către producător/furnizor. Noul termen de livrare va fi comunicat Clientului de către Vodafone prin e-mail sau SMS.
2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.
3. Pentru **comenzile plasate online nu este posibilă livrarea Echipamentului Terminal** pentru o altă persoană decât Clientul. Pentru canalul de vânzare prin telefon, **Clientul poate opta pentru livrarea Echipamentului Terminal comandat fie pentru el, fie pentru o terță persoană ("Beneficiar")**, menționând în mod expres acest lucru în cuprinsul discuției telefonice.
Totodată, nu se acceptă livrarea Echipamentului Terminal și a documentelor aferente (atât pentru canalul de vânzare prin telefon cât și pentru canalul online) în afara teritoriului României.
4. Livrarea Echipamentului Terminal și a documentelor aferente vânzării se va face prin curier, la adresa specificată de Client în comanda plasată. În cazul în care comanda nu se poate livra, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):
 - a. Clientul / Beneficiarul nu poate fi contactat de către curier,
 - b. coletul nu se poate livra ca urma a unor amânări repetate ale Clientului / Beneficiarului (maxim 3 amânări sunt acceptate),
 - c. Clientul / Beneficiarul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat, dacă este cazul.
5. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 4.4. de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.
6. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal.
7. **Garanția legală a Echipamentului Terminal.** Echipamentul Terminal sau produsul achiziționat conform articolului 4 beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare producător în parte. Veți primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Vânzătorul (Vodafone) are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.
8. Vă atragem atenția că pentru a beneficia de garanția legală va trebui să prezentați, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, vă rugăm să contactați Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care nu veți contacta Vodafone în termenul menționat mai sus vom considera că vi s-au livrat împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție).
9. **Taxa livrare.** Pentru canalul vânzare prin telefon, Vodafone percepe o taxă de livrare a coletului de 20 Lei per colet. Vodafone are dreptul de a acorda, promoțional, reduceri ale acestei taxe.

5. Cum se pot efectua plățile

1. Orice plăți solicitate în cadrul procesului de vânzare la distanță (ca de exemplu: plata aferentă achiziționării Echipamentului Terminal, pentru achitarea unor garanții/plăți în avans la activarea contractului de servicii, cost de transport) sunt specificate în mod clar în cursul procesului de vânzare. Prin transmiterea și acceptarea

comenzii vă exprimați consimțământul, în mod neechivoc, cu privire la plata sumelor menționate în cuprinsul procesului de vânzare.

2. Pentru **comenzile plasate online**, plățile se pot efectua online, prin card bancar, la momentul efectuării comenzii sau în numerar, la momentul livrării. Exclusiv pentru **canalul de vânzare prin telefon**, achitarea garanțiilor sau plăților în avans pentru activarea serviciilor Vodafone se poate efectua și la casieriele magazinelor Vodafone sau ale băncilor partenere Vodafone.
3. În cazul exercitării dreptului de retragere, Clientul este obligat la plata costurilor de livrare și a taxelor poștale aferente returnării documentelor / Echipamentelor Terminale către Vodafone.

6. Dreptul de retragere.

1. **Clientul (astfel cum este definit la pct.1.1 de mai sus) beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art. 8.3 de mai jos.** Termenul de retragere este de 30 zile pentru contractele încheiate în contextul vizitelor nesolicitate efectuate de un reprezentant Vodafone la domiciliul unui consumator (contractele 'door-to-door') sau pentru contractele încheiate în contextul **deplasărilor organizate de un profesionist (Vodafone)** cu scopul sau efectul de a promova sau a vinde bunuri consumatorilor (târguri, expoziții, etc).
2. Conform legii, perioada de retragere expiră în termen de **14 zile** de la:
 - a. pentru situațiile prevăzute la **art. 1.1 lit. a)**, de la data activării serviciului / noii oferte, astfel cum această data va fi comunicată Clientului la momentul confirmării comenzii;
 - b. pentru situațiile prevăzute la **art. 1.1 lit. b)**, de la momentul în care Clientul intră în posesia fizică a Echipamentul Terminal/produsului.
3. Exercițarea dreptului de retragere se poate face prin:
 - a. completarea formularului tip disponibil pe www.vodafone.ro și transmiterea acestuia la magazin.online_ro@vodafone.com dacă Clientul a efectuat o **comanda online** sau
 - b. completarea unei cereri scrise dacă activarea a fost efectuată prin canalul de **Vânzare prin telefon** sau în afara spațiilor comerciale care va cuprinde, în mod obligatoriu, informațiile menționate mai jos și transmiterea cererii la adresa sediului social Vodafone sau prin depunerea acesteia în orice magazin Vodafone:
 - i. datele de identificare ale destinatarului - Vodafone Romania SA (adresa, numărul de fax);
 - ii. numărul comenzii și data transmiterii acesteia;
 - iii. datele de identificare ale Clientului (pentru persoane fizice: numele, prenumele, seria actului de identitate, CNP, adresa de domiciliu și adresa de livrare/ pentru persoane juridice: denumire societate, număr înregistrare Registrul Comerțului, Cod Identificare Fiscală, adresa sediului social și adresa de livrare, numele reprezentantului legal);
 - iv. contul bancar;
 - v. data.sau
 - c. prin apel telefonic la Relații Clienți (apel gratuit la *222) indiferent de canalul de vânzare utilizat de Client (comandă online, Vânzare prin telefon sau în afara spațiilor comerciale).
4. Sarcina probei privind exercitarea dreptului de retragere în conformitate cu dispozițiile din prezentul articol revine Clientului.

7. Efectele retragerii conform art. 6

1. Dacă **ați optat pentru prestarea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere**:
 - a. în cazul în care ați optat pentru achiziționarea unui contract de servicii nou - încetarea furnizării Serviciilor comandate în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii unei astfel de cereri;
 - b. în cazul în care ați optat pentru prelungirea unui contract existent, conform unei oferte noi- anularea ofertei noi confirmate de Vodafone pe baza comenzii plasate de Client. În această situație, Contractul de servicii existent va continua să își producă efectele conform prevederilor contractuale valabile înainte de acceptarea comenzii;
2. Dacă **NU ați optat pentru prestarea serviciului înainte de expirarea termenului de retragere**:

- a. în cazul în care ați optat pentru achiziționarea unui contract de servicii nou - serviciile nu se vor activa;
- b. în cazul în care ați optat pentru prelungirea unui contract existent, conform unei oferte noi - oferta comandată nu se va activa pe contul Clientului, contractul deja existent urmând să își producă efecte în continuare.

8. Obligațiile Părților în cazul retragerii

1. Clientul returnează Echipamentele Terminale fără întârziere nejustificată și în decurs de cel mult 14 zile de la data la care acesta a comunicat decizia sa de retragere din contract. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise către Vodafone înainte de expirarea perioadei de 14 zile.
2. **Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Echipamentelor Terminale iar Vodafone va suporta costurile aferente returnării sumelor datorate Clientului. Totodată, Clientul este obligat să achite contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat în perioada cuprinsă între data activării Serviciilor și data încetării contractului la distanță/ noii oferte.**
3. Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Echipamentelor Terminale rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor. Ca și consecință, **Clientul este obligat să returneze Echipamentele Terminale în aceleași condiții în care au fost primite, în ambalajul original și cu toate accesoriile incluse.** În cazul în care Echipamentul Terminal a fost folosit înaintea returnării, Vodafone poate percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea pieselor livrate, gradul de utilizare și/sau deteriorare a Echipamentului Terminal, ce nu poate depăși contravaloarea acestuia.
4. Vodafone va rambursa sumele plătite de Client în termen de 14 zile de la care va primi respectivul Echipament Terminal.

9. Prevederi finale

Documentele pe care le vizează procesul de vânzare la distanță se vor transmite la următoarele adrese de contact:

e-mail: magazin.online_ro@vodafone.com pentru contractele încheiate de persoanele fizice și juridice prin canalul online;

e-mail: persoanefizice_ro@vodafone.com pentru contractele încheiate de persoanele fizice prin canalul telesales sau în afara spațiilor comerciale;

e-mail: persoanejuridice_ro@vodafone.com pentru contracte încheiate de persoane juridice prin canalul telesales sau în afara spațiilor comerciale.

Formular de retragere din contractul încheiat la distanță cu Vodafone Romania SA

Către :

Vodafone Romania S.A., Str.Barbu Vacarescu, nr. 201, sector 2, Bucuresti
tel: 0372.022.222 sau *222 (apelabil de pe un număr Vodafone)
fax: 0372.021.413 (pentru clienții persoane fizice) sau 0372.021.475 (pentru clienții persoane juridice)
email: persoane.fizice_ro@vodafone.com sau persoane.juridice_ro@vodafone.com sau
magazin.online_ro@vodafone.com

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea din contractul încheiat cu Vodafone Romania SA referitor la
vânzarea următoarelor produse/prestarea următoarelor servicii:

Nume și prenume /Denumire societate:

Cod Client (dacă este cazul):

CNP/CIF :

Adresa de domiciliu /adresa sediului social:

Numărul și data comenzii:

Contul bancar în care se dorește returnarea
sumelor achitate anticipat și sucursala la care
este deschis contul:

Adresa de livrare:

Nume reprezentant legal (pentru persoane
juridice):

Data:

Semnătură:

Fisa de sinteza a Contractului VDFRODS123658357

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente): Evolve Data

Trafic national inițial la viteza maximă a abonamentului : Nelimitat; Viteza maximă pentru traficul de date* : 225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload)

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au următoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul în care există o diferență între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Tarif abonament lunar/SIM: 3,02 EUR cu TVA / 2,50 EUR fără TVA

Secure Net Plus - Protectie inteligenta pentru afacerea ta

Cu Secure Net Plus, compania ta navigheaza in siguranta pe internet, fara griji, iar tu ai acces la o platforma de administrare intuitiva. Serviciul ofera protectie pentru traficul de date mobil in rețeaua Vodafone, blocand: virusi si programe periculoase, site-uri false si accesul la anumite categorii de pagini web. Platforma de administrare ofera functionalitati administrative, printre care se numara crearea si gestionarea grupurilor de utilizatori si acces la diverse rapoarte. Serviciul functioneaza doar cand dispozitivul este conectat la rețeaua mobila Vodafone, nu si prin WiFi sau alte rețele. Detalii suplimentare:

<https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/protejeaza-ti-afacerea/retea-securizata/secure-net>. Tariful Secure Net Plus este de 1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA /luna/număr.

Durata, reinnoirea si încetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 24 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțarii unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopțiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.

Fisa de sinteza a Contractului VDFRODS123658357

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente): Internet

Latime de banda - CIR : 300 Mbps; Latime de banda - MIR : 300 Mbps

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Viteza maximă de transfer: 300 Mbps descarcare, 300 Mbps incarcare; viteza de transfer disponibilă în mod normal: 300 Mbps descarcare, 300 Mbps incarcare, viteza minimă de transfer: 270 Mbps descarcare, 270 Mbps incarcare. In cazul în care există o diferență între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Taxa initiala de instalare/configurare: 0 EUR cu TVA / 0,00 EUR fără TVA; Abonament lunar/ locație: 72,60 EUR cu TVA / 60,00 EUR fără TVA; Abonament lunar total*: 72,60 EUR cu TVA / 60,00 EUR fără TVA

Durata, reinnoirea si încetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 24 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțarii unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraopțiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.



Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower,
Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 4, Sector 2, București, România
Telefon: *222 ; Email: persoane.juridice_ro@vodafone.com

Fisa de sinteza a Contractului VDFRODS123658357

Prezenta fisa de sinteza a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia UE. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu (servicii si echipamente): Vodafone Office Complet fără grup 11

Beneficiile pachetului de servicii : - Un serviciu de voce fixa - Vodafone Office Zone - Un Serviciu de internet fix fara limita de trafic cu viteze maxime estimate si promovate de pana la 225 mbps download si 50 mbps upload; serviciul de internet fix beneficiaza de optiunea Secure Net. - Un serviciu Fax2E-mail. Echipamente oferite: router 4G+ si telefon fix

Vitezele serviciului de internet si cai de atac (aplicabil in situatia in care exista un serviciu de acces la internet prevazut in Contract)

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au urmatoarele valori: pentru 4G: 225 Mbps descarcare, 50 Mbps incarcare, pentru 2G: 200 kbps descarcare, 200 kbps incarcare. In cazul în care există o diferență între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificata prin efectuarea de masuratori in aplicatia Netograf, utilizatorul final trebuie sa inregistreze o sesizare valida, in baza careia poate obtine ca remedii despagubiri si/sau incetarea contractului fara plata taxei de reziliere.

Pret

Total servicii (abonament + extraoptiuni, fara reduceri temporare): Abonament lunar companie: 8,23 EUR cu TVA / 6,80 EUR fără TVA; Tarif SMS national aplicabil serviciului de Voce fixa EUR/SMS: 0,0605 EUR cu TVA / 0,05 EUR fără TVA; Tarif SMS International aplicabil serviciului de voce fixa EUR/SMS: 0,1452 EUR cu TVA / 0,12 EUR fără TVA; Tarif per fax trimis international* aplicabil serviciului Fax2Mail : 0,1452 EUR cu TVA / 0,12 EUR fără TVA

Secure Net Plus - Protectie inteligenta pentru afacerea ta

Cu Secure Net Plus, compania ta navigheaza in siguranta pe internet, fara griji, iar tu ai acces la o platforma de administrare intuitiva. Serviciul ofera protectie pentru traficul de date mobil in rețeaua Vodafone, blocand: virusi si programe periculoase, site-uri false si accesul la anumite categorii de pagini web. Platforma de administrare ofera functionalitati administrative, printre care se numara crearea si gestionarea grupurilor de utilizatori si acces la diverse rapoarte. Serviciul functioneaza doar cand dispozitivul este conectat la rețeaua mobila Vodafone, nu si prin WiFi sau alte rețele. Detalii suplimentare:

<https://www.vodafone.ro/business/solutii-de-business/protejeaza-ti-afacerea/retea-securizata/secure-net>. Tariful

Secure Net Plus este de 1,21 EUR cu TVA / 1,00 EUR fără TVA /luna/număr.

Durata, reinnoirea si încetarea contractului:

Nedeterminată, perioada minima contractuală 24 luni

Prin denunțare unilaterală, de catre oricare dintre Părți, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește încetarea Contractului. In cazul denunțarii unilaterale anticipate, înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Clientul va plati o taxa de reziliere avand la baza valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraoptiuni incluse) inmultit cu numărul de luni rămase până la expirarea perioadei minime contractuale. In cazul in care Clientul a beneficiat de echipament subventionat, va plati si o taxa fixa (100, 200, 300 sau 500 EUR, TVA inclus) in functie de valoarea lunara a serviciului (cu extraoptiuni incluse). Pentru echipamentele achiziționate cu plata prețului în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, ratele rămase neachitate. Echipamentele terminale nu sunt blocate in rețeaua Vodafone.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone ofera abonamente de telefonie mobila dedicate persoanelor cu dizabilitati vizuale, auditive si/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilitati. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgenta SMS 113, conform prevederilor legale in vigoare.