

**I. Părți contractante**

Subsemnatul GEORGE SILIVESTRU domiciliat în

, semnând în calitate de titular / reprezentant / împuternicit al Administrare Active

Sector 3 Srl, în calitate de CEDENT

Subsemnatul ODOROG GEORGE domiciliat în

în calitate de CESIONAR

II. Obiectul contractului

Părțile declară că sunt de acord cu cesiunea contractului de abonament pentru numărul/numerele de telefon mobil cu cartela/cartelele SIM cu seria incluse în tabelul II.a, împreună cu toate drepturile și obligațiile aferente abonamentului aparținând Cedentului de la Cedent (vechiul titular) către Cesionar (noul titular).

Tabel II.a

Număr/numere telefon mobil	SIM Seria	Perioada contractuală/luni
		1

La semnarea prezentului contract de cesiune, Cesionarul primește cartelele SIM cu seriile de mai sus de la Cedent (cu excepția situațiilor prevăzute la articolul IV, "Clauze speciale"), cartelă ce va fi activată pentru numărul de telefon mobil sus-menționat, aferent planului tarifar și contractului de abonament cesionat. Părțile înțeleg că cesiunea va opera numai după validarea ei de către S.C. Orange România S.A. și după înregistrarea/completarea numărului de validare de către reprezentantul autorizat al S.C. Orange România S.A. Inexistența numărului de validare dă dreptul S.C. Orange România S.A. de a nu valida prezentul contract de cesiune. În orice situație în care se constată printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă existența unui viciu de consimțământ la încheierea prezentului contract, Orange Romania va invalida/anula cesiunea retroactiv. Acordul Orange Romania în privința prezentei cesiuni este dat sub condiția rezolutorie constând în apariția unor date noi față de data acordului, referitoare la identitatea Cesionarului și/sau comportamentul abuziv sau fraudulos al Cesionarului în legătură cu executarea propriilor obligații contractuale; în cazul îndeplinirii condiției rezolutorii, atât acordul Orange Romania cu privire la contractul de cesiune cât și prezentul contract vor fi lipsite de efecte retroactiv. În consecință, Orange Romania va anunța părțile, iar Contractul cu Orange Romania va continua cu Cedentul, devenind aplicabile prevederile art.3 din cadrul secțiunii „Drepturile și obligațiile părților”- Cedentul. Cesiunea contractului de abonament va opera după îndeplinirea cumulativă a tuturor dispozițiilor prezentului contract și după validarea acestuia de către S.C. Orange România S.A. începând cu data încheierii contractului.

III. Drepturile si obligațiile părților**• Cesionarul**

1. Eu, Cesionarul, în nume propriu sau prin împuternicire autorizată, declar că sunt de acord să preiau toate drepturile și obligațiile contractuale aferente contractului de abonament ce face obiectul prezentei cesiuni, inclusiv să respect oferta specială de care a beneficiat Cedentul dacă aceasta se află în derulare, pentru numărul/numerele de telefon mai sus indicat, începând de la data semnării prezentului contract de cesiune.

2. Eu, Cesionarul, sunt de acord ca cesiunea contractului de abonament pentru numărul/numerele de telefon prevăzute în Tabelul II.a se va realiza numai în cazul îndeplinirii tuturor condițiilor menționate în prezentul contract.

3. Eu, Cesionarul, înțeleg faptul ca voi primi minutele si traficul de date corespunzătoare abonamentului cesionat (sau nou ales, după caz) proporțional cu intervalul rămas de la data cesiunii până la prima dată de facturare.

4. Eu, Cesionarul, urmare a încheierii prezentului contract de cesiune, declar că mă oblig să semnez odată cu semnarea contractului de cesiune și contractul de abonament la Serviciul Orange pentru planul tarifar și numărul de telefon cesionat, având posibilitatea de a opta pentru un alt plan tarifar doar în cazul în care sunt respectate restricțiile ofertei de care a beneficiat Cedentul. Nerespectarea acestei condiții atrage invalidarea prezentului contract de cesiune.

5. Eu, Cesionarul, declar că am luat la cunoștință de faptul ca semnarea contractului de abonament la Serviciul Orange ca urmare a prezentei cesiuni nu conferă dreptul de a beneficia de ofertele de achiziție ale S.C. Orange România S.A.

6. Eu, Cesionarul, mă oblig ca în cazul în care S.C. Orange România S.A. nu validează prezentul contract de cesiune, să predau cartela SIM primită de la Cedent acestuia în termen de 24 de ore de la comunicarea de către S.C. Orange România S.A. a invalidării cesiunii. Nerespectarea acestei obligații conduce automat la blocarea de către Orange Romania a accesului la serviciile de comunicații electronice aferente cartelei SIM, plata serviciilor aferente abonamentului în cauză revenind automat în sarcina Cedentului. Acesta din urmă este obligat ca în termen de maxim 7 zile de la data invalidării de către Orange Romania a contractului de cesiune, și, în cazul în care nu a intrat în posesia cartelei SIM aflate la Cesionar, să solicite la orice punct de vânzare Orange o nouă cartelă SIM pentru abonamentul deținut (alocarea noii cartele SIM va fi gratuită). Deblocarea accesului la serviciile de comunicații electronice aferente SIM-ului nou procurat, sau recuperat de la Cesionar – după caz, se poate efectua de către Cedent, prin apel la 411 (pentru servicii de voce) sau 408 (pentru servicii de date).

Totodată, eu Cesionarul recunosc răspunderea ce imi revine față de Orange Romania S.A. privind plata serviciilor (inclusiv a

valorii abonamentului) aferente intervalului scurs de la data cesionării și până la data anunțului de invalidare a prezentului contract de cesiune, plus intervalul de 24 ore acordat pentru predarea cartelei SIM către Cedent (conform dispozițiilor alineatului precedent din prezentul articol).

În situația în care abonamentele vor fi cesionate pe un cont existent, eu, Cesionarul mă oblig să achit, în condițiile asumate prin contractul de abonament, toate obligațiile financiare aferente tuturor serviciilor de comunicații electronice prestate în favoarea mea de către S.C. Orange România S.A până la momentul prezentei cesiuni.

• Cedentul

1. Eu, Cedentul, la data semnării prezentului contract de cesiune, mă oblig să predau către Cesionar cartela SIM corespunzătoare abonamentului cesionat (în stare activă) aflată în posesia mea (cu excepția situațiilor prevăzute la articolul IV, "Clauze speciale"). Nepredarea cartelei SIM concomitent cu semnarea prezentului contract de către Cedent către Cesionar duce la desființarea de drept a contractului de cesiune, fără a fi necesară vreo notificare în acest sens și fără intervenția instanței de judecată.

2. Eu, Cedentul, mă oblig să achit, în condițiile asumate prin contractul de abonament cesionat, toate obligațiile financiare aferente serviciilor prestate în favoarea mea de către S.C. Orange România S.A până la momentul cesiunii, ținându-se cont de minutele / beneficiile corespunzătoare intervalului de la ultima dată de facturare și până la data cesiunii. Neachitarea acestor datorii poate atrage invalidarea prezentului contract.

3. Eu, Cedentul, mă oblig să preiau înapoi în contul meu abonamentul (SIM-ul) supus inițial cesionării în cazul în care cesiunea este invalidată de către Orange Romania S.A. În cazul în care în 24 de ore de la data invalidării cesiunii nu primesc de la Cesionar cartela SIM predată acestuia anterior, mă oblig ca în următoarele maxim 7 zile să cer o altă cartelă SIM la orice punct de vânzare Orange și să apelez Serviciul Relații Clienti pentru a solicita acordarea accesului în rețea pentru acest SIM. Eu, Cedentul, sunt de acord să fiu obligat la plata contravalorii serviciilor (inclusiv a valorii abonamentului) furnizate în baza abonamentului și înregistrate în continuare în contul meu după invalidarea cesiunii, răspunderea Cesionarului fiind limitată doar plata serviciilor (inclusiv a valorii abonamentului) furnizate în baza abonamentului pentru intervalul de la cesiune până la invalidare (plus 24 ore).

4. Eu, Cedentul (vechiul titular), declar că sunt de acord ca în cazul în care pe ultima factură apare o sumă negativă, modalitatea de plată să fie următoarea: *transfer în contul Cedentului (vechiului titular) 1, 1*. Contravaloarea oricărui bonus, oferta specială acceptată la încheierea sau în cursul derulării contractului, ofertă/program de fidelizare care generează sume negative, nu poate fi transformată în bani și/sau returnată clientului.

5. Eu, Cedentul (vechiul titular), declar că sunt de acord să cedez în favoarea Cesionarului 0 puncte Thank You ce mi-au fost oferite de S.C. Orange România S.A. prin programul Orange Thank You (pot fi cesionate maximul punctelor valide la data operării cesiunii).

IV. Clauze speciale

Dacă abonamentul Cedentului, aferent numărului de telefon cesionat prin prezentul contract, este de tip "Abonament reîncărcabil/ Fluture, Shared Minutes, Business Flexibil Grup sau abonament de familie ", Cesionarul va primi o nouă cartelă SIM iar cesiunea prezentă va fi operată numai de la data de facturare a Cedentului și în conformitate cu prevederile prezentului contract.

Încheiat la RADU VASILIU azi 26/06/2025, în 3 (trei) exemplare, din care cate unul pentru Cedent si Cesionar.

Semnătura Cedentului
ADMINISTRARE ACTIVE SECTOR 3 SRL

Semnătura Cesionarului
ODOROG GFORGE

Stampila



26.06.2025

S.C. ORANGE ROMANIA S.A.
prin Agent RADU VASILIU
Număr de Validare 1C61BB0141





ORANGE ROMÂNIA
Contract seria: 77711761 din data de 26/06/2025
Clauze Contractuale de Baza

Vânzator: IOAN RADU VASILIU
telefon:
cod agent:



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 72.888.600,4 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin RADU VASILIU, denumită în continuare Orange România și
Clientul

Informatii despre Client

Client existent: Nu ☒ Da ☐ Cesiune ☒ Portare ☐

nume: Odorog

prenume: George

data nasterii:

telefon de contact:

buletin/carte identitate serie:

CNP:

cetatean:

categoria socio-profesionala: altele

Adresa titularului:

localitate:

judet:

telefon:

1. Obiectul contractului

Tip serviciu Voce mobila ☒ Voce fixa ☐ Internet mobil ☐ Internet fix ☐ Tv ☐ M2M ☐ Smart Home ☐

Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
		Smart	1 luna	Internet 4G multiSIM		

Denumire abonament	Smart
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Abonament cu Acces Roaming SEE (Spatiul Economic European: tarile din UE, Islanda, Liechtenstein si Norvegia)
Taxa de abonament	◆ 11 EUR/luna TVA inclus. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	◆ nelimitat minute nationale si in roaming in SEE, cu respectarea Politicii de utilizare rezonabila ◆ 300 minute valabile international catre retelele fixe si mobile din tari ale Uniunii Europene, SUA si Canada, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate la www.orange.ro/prefixe ◆ nelimitat minute in retea ◆ nelimitat SMS nationale si in roaming in SEE, cu respectarea Politicii de utilizare rezonabila ◆ nelimitat SMS in retea ◆ nelimitat trafic de internet national in retea 4G+/3G+ si in retea 5G+/5G impreuna cu un telefon compatibil ◆ 14,22 GB limita consum standard pentru internet in Roaming SEE, conform taxei de abonament standard, dar fara a depasi resursele de internet cumulate din abonament si bonusuri. Daca abonamentul beneficiaza ulterior de reduceri, valoarea limitei de consum aferenta intervalelor de facturare in care reducerile sunt active se diminueaza proportional cu valoarea reduca (vezi sectiunea Mentiiuni Roaming). Poti afla limita in timp real pentru abonamentul tau din My Orange - sectiunea Cronos si la *100# ramura Roaming, iar limita pe care o mai ai disponibila prin apel la serviciul Cronos. Resursele incluse nu se reporteaza
Oferta promotionala	Beneficiezi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada minima contractuala :

Tarife aditionale	◆ 1 euro/250 MB TVA inclus, trafic internet mobil national ◆ 0,001547 euro/MB TVA inclus, tarif pentru traficul de internet suplimentar in roaming SEE si tarif standard conform tarii vizitate pentru traficul de roaming in tari non SEE Preturile includ TVA
Tarife de redirectionare si conferinta	Apelurile redirectionate si apelurile tip conferinta in alte retele sunt tarificate standard cu 0.20 euro/minut (TVA inclus), din primul minut. Apelurile redirectionate si apelurile tip conferinta in retea nu sunt tarificate.
Mentiuni Roaming	Regulile pentru consumul de servicii in Roaming in Spatiul Economic European (Roaming SEE) sunt detaliate in Politica de utilizare rezonabila (art. 1.20 din TCG), conforma cu actele normative europene in materie. (Regulamentul UE nr. 612/2022, Regulamentul de aplicare al Comisiei nr. 2016/2286). Resursele de internet nationale pot fi folosite in Roaming SEE in limita calculata in functie de valoarea abonamentului, pe baza formulei: (2 x Taxa abonamentului fara TVA / Costul reglementat de roaming fara TVA), dar fara a depasi beneficiile de internet national disponibile. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, limita de consum de date in Roaming SEE se calculeaza in functie de valoarea reduisa a taxei de abonament. Dupa depasirea limitei, traficul efectuat se va taxa la tariful reglementat de roaming de mai jos. Cost de roaming anual, reglementat in euro: tarif de la 1 ianuarie 2024 - 1,55 euro/GB fara TVA (1,845 euro cu TVA), 0,001845 euro/MB cu TVA tarif aditional, tarif de la 1 ianuarie 2025 - 1,3 euro/GB fara TVA (1,547 euro cu TVA), 0,001547 euro/MB cu TVA tarif aditional, tarif de la 1 ianuarie 2026 - 1,1 euro/GB fara TVA (1,309 euro cu TVA), 0,001309 euro/MB cu TVA tarif aditional, tarif de la 1 ianuarie 2027 - 1 euro/GB fara TVA (1,190 euro cu TVA), 0,001190 euro/MB cu TVA tarif aditional. Resursele nationale incluse in oferta (minute, SMS, internet) pot fi utilizate in Roaming SEE pentru calatorii ocazionale conform Politicii de utilizare rezonabila. Spre exemplu, este considerat consum abuziv sau anormal situatia in care abonamentul este utilizat predominant in Roaming SEE (prezenta si consum predominante in SEE) pentru perioade de 4 luni consecutive (123 de zile). Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa dupa cum urmeaza (TVA inclus): apel efectuat catre Romania si numere din SEE - 0,02618 euro/min valabil in anul 2024 si 0,02261 euro/min incepand de la 01.01.2025, apel primit in SEE - 0,00238 euro/min incepand de la 01.01.2024, SMS trimis - 0,00476 euro/SMS valabil in anul 2024 si 0,00357 euro/SMS incepand de la 01.01.2025. Pentru serviciul de date se aplica suprataxa mentionata mai sus - tarif aditional. Valoarea suprataxelor poate suferi modificari conform legislatiei europene. Tariful pentru apeluri efectuate din roaming SEE catre alte zone este de 1,26 euro/min (TVA inclus). Pentru a determina daca serviciul de roaming in SEE este utilizat pentru calatorii ocazionale, Orange Romania este indreptatita sa cunoasca locul de resedinta sau legaturile stabile ale clientilor cu teritoriul, putand in acest sens sa solicite clientilor urmatoarele documente: pentru cetatenii romani - carte de identitate/buletin de identitate/carte de identitate provizorie, declaratie din care sa rezulte ca au o prezenta constanta, de lunga durata pe teritoriul Romaniei, pentru cetatenii straini - legitimatie de sedere/certificat de rezidenta/permis de sedere pe termen lung, facturi pentru furnizarea de utilitati emise pe numele persoanei care solicita serviciul de roaming, declaratie din partea unui angajator de pe teritoriul Romaniei din care sa rezulte ca persoana care solicita serviciul de roaming are un contract de munca in baza caruia isi desfasoara activitatea in Romania, declaratie din partea unei institutii de invatamant din Romania din care sa rezulte ca persoana in cauza este elev/student la cursuri de zi in Romania. Lista nu este exhaustiva. Persoanele care solicita activarea serviciului de roaming au dreptul de a depune si alte documente din care sa rezulte neindoielnic legaturile lor stabile cu Romania. Orange Romania S.A. are dreptul de a solicita documente suplimentare, in situatia in care, conform prevederilor contractuale, suspecteaza faptul ca serviciul de roaming este utilizat in mod anormal sau abuziv.

Optiune	Internet 4G multiSIM
Descriere optiune	

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura si notificari modificari contractuale - transmite la nr. telefon mobil Orange: 0722994481

Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplica opțiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii și tarife înmânata Clientului

Va mulțumim ca ați ales serviciile Orange. Puteți afla informații în legătură cu acest Contract la Serviciul Clienti apelând numerele :

- 300 gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice rețea

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagină" și "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Partea IV – "Procedura de soluționare a reclamațiilor"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel mult 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

Pe perioada prelungirilor tacite Clientul poate solicita oricând denunțarea acestuia cu maxim 30 de zile în avans fără a fi ținut la plata de despăgubiri.

4. Activarea

(1) Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

(1) Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.

Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "My Orange" în condițiile art.1.9 din TCG. Factura pe hartie va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului, în schimbul plății unui tarif administrativ.

(2) Cursul de schimb valutar la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea cursului de vânzare ING Bank postat pe site-ul bancii în secțiunea dedicată cursului valutar (standard) pentru persoane fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii, la ora 15:00. (3) Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România,

suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor

(1) Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România.

(2) Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului

(1) Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit numai după notificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege.

(2) Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul în format letric (pe hartie) sau electronic asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a opta cu privire la transmiterea notificării în format letric (pe hartie) sau electronic, orice modificare ulterioară a opțiunii putându-se realiza cu acordul partilor. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

(3) În situația exercitării dreptului de denunțare unilaterală cu păstrarea terminalului subvenționat achiziționat, Clientul va plăti Orange România valoarea cea mai mică dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale. Clientul nu va avea dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care aceste modificări unilaterale sunt impuse de prevederile legislației aplicabile, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra Clientului sau sunt exclusiv în beneficiul Clientului.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

a) prin acordul părților;

b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. În situația rezilierii Contractului de către Clientul consumator (persoană fizică) ca urmare a unor diferențe importante, permanente și care se repetă la intervale regulate între vitezele Serviciului de Internet, fix sau mobil, așa cum sunt menționate în Contract, și cele măsurate cu respectarea procedurii prevăzute în Contract, acesta va putea decide păstrarea terminalului subvenționat cumpărat achitând valoarea cea mai mică dintre valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.

c) prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel mult 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:

(1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:

- Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidenciate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală la care se adaugă

- Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.

(2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:

Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidenciate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală. În situația în care Clientul persoană fizică beneficiază de un Pachet de Servicii, acesta are dreptul de a denunța Contractul în ceea ce privește toate Serviciile din Pachet, înaintea expirării perioadei minime contractuale, în cazul nerespectării Contractului sau a nefurnizării serviciului de către Orange România. În aceste situații Clientul poate opta să păstreze terminalul subvenționat achiziționat sub condiția plății valorii celei mai mici dintre: valoarea terminalului calculată pro-rata temporis față de prețul terminalului convenit la încheierea Contractului și Valoarea abonamentului până la încetarea Perioadei minime contractuale.

În cazul Clientului persoană juridică, denunțarea va opera după acordarea unui preaviz de cel mult 30 de zile iar justele despăgubiri vor fi egale cu Valoarea abonamentului înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale.

d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de

deces al Clientului persoană fizică;

e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Client. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze

Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "My Orange" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia.

Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Clientul poate accesa gratuit serviciile de urgență prin intermediul numărului 112.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online).

În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele DA ☐ NU ☒

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să primesc oferte Orange adaptate profilului meu de client, în baza unor categorii specifice de date.

Sunt de acord ca Orange să prelucreze anumite categorii de date pentru a-mi transmite oferte comerciale adaptate profilului meu. În crearea profilului meu, Orange este autorizat să prelucreze:

- Modalitatea în care utilizez serviciile și produsele Orange, inclusiv istoricul consumului, a loialității față de anumite resurse sau situații DA ☐ NU ☒
- Date de trafic DA ☐ NU ☒
- Date de localizare DA ☐ NU ☒

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange precum și ale partenerilor Orange DA ☐ NU ☒

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange precum și ale partenerilor Orange.

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii Orange DA ☐ NU ☒

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor. Domeniile economice relevante partenerilor Orange sunt enumerate la următorul link: <https://www.orange.ro/gdpr>

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienti Orange.

În cazul în care Clientul nu își exprimă consimțământul pentru una din cele 6 opțiuni de mai sus, acest lucru dă dreptul Orange România să mai adreseze ulterior Clientului solicitări de obținere a acordului.

Clientul declară că:

- (i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile Deciziei ANCOM nr. 73/2023 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art.1.17 din TCG;
 - (ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul neviciat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;
 - (iii) acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5. „Facturarea și termenele de plată”, art. 6. „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7. “Suspendarea și modificarea Contractului”, art. 8. “Încetarea Contractului”, art. 9. “ Litigii”;
 - (iv) a fost informat și își dă acordul pentru reținerea de copii ale actelor ce conțin date cu caracter personal cu funcție de identificare DA ☒ NU ☐
 - (v) ☒ Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților
 - (vi) a primit toate informațiile prealabile necesare pentru a beneficia de servicii de comunicații electronice, așa cum sunt prevăzute de OUG 111/2011 și OUG 34/2014
 - (vii) a primit pe suport durabil fișa de sinteză nr .
- Clientul solicită ca orice notificare de modificare unilaterală a contractului de abonament de către Orange să fie transmisă în format electronic. Clientul acceptă faptul că notificarea de modificare unilaterală va opera în același mod pentru toate numerele și serviciile furnizate de Orange pe codul de abonat . Clientul va primi notificări despre contract pe adresa de email declarată pe cont sau la numărul de telefon declarat pentru Info factură și notificări modificări contractuale.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale câte unul pentru fiecare parte, azi 26/06/2025.

ORANGE ROMANIA S.A.

CLIENT

MORE GEORGE COSTIN
26.06.2025